

SECRETARIAT GÉNÉRAL



Vous faciliter la vie.



STATISTIQUE DES SERVICES POSTAUX ET FINANCIERS DE LA POSTE BF 2022



Réalisé par : DESI/POSTE BF

MAI 2023

SOMMAIRE

I.	GLOSSAIRE	4
II.	INTRODUCTION	5
III.	SYNTHESE DES DONNEES STATISTIQUES GENERALES	6
IV.	PRODUITS ET SERVICES DE LA POSTE BURKINA FASO.....	10
V.	STATISTIQUES GENERALES	12
	5.1. LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO.....	14
	5.2. INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO	17
	5.3 COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO	19
	6.1 REPARTITION SPATIALE DE LA POSTE BF PAR DECOUPAGE REGIONALE ADMINISTRATIVE	
	6.2 REPARTITION REGIONALE DE LA POSTE BF EN 2020.....	21
	6.3 REPARTITION SPATIALE DES AGENCES /DECOUPAGE COMMUNAL NATIONAL DU BURKINA	
	6.4 LISTE NOMINATIVE DE LA REPARTITION SPATIALE DES AGENCES DE LA POSTE BF 2019 PAR COMMUNES	23
	6.5 EVOLUTION DES AGENCES DE LA POSTE BF PAR REGION.....	25
	5.4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE	29
	5.5 QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX.....	30
	5.6 NORMES DE QUALITE	30
	5.7 SITUATION DES AGENCES INFORMATISEES DU RESEAU POSTAL.....	31
	5.8 EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION	23
	5.9 INFRASTRUCTURE POSTALE.....	32
	5.10 SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES A LA DATE : Janvier 2020 –fin décembre 2020	33
	5.11 REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS	34
	5.12 REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2020.....	36
VI.	EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES	40
	6.1 SERVICE POSTAL	40
	6.1.1 ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES	40
	6.1.2 POST' LOGISTIC.....	40
	6.1.3EVOLUTION DU COURRIER	41
	6.1.4 COLIS POSTAUX	42
	6.2 SERVICE FINANCIER	42
	6.2.1 CAISSE NATIONALE D'EPARGNE	42
	6.2.2 CENTRE DES CHEQUES POSTAUX	42
	6.2.3 PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP	43
	6.3 TRANSFERT D'ARGENT	43

6.3.1 PRODUITS TELIMAN	43
6.3.2 ORANGE MONEY	44
6.4 SERVICE DIGITAL.....	44
6.5 COOPERATION POSTALE.....	44
6.6 AUTRES SERVICES	45
6.7 REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS	45
6.8 MODERNISATION DU RESEAU POSTAL.....	45
VII. ANNEXES.....	47



Un ensemble de produits innovants et adaptés à vos besoins



Bénéficiez de nos offres à des tarifs vraiment avantageux.



Vous faciliter la vie.



LISTE DES ABREVIATIONS

DESI : Département Etudes Stratégie et Innovation

CODIR : comité de direction

CE : Courrier d'Entreprise

CO : Courrier Officiel

CPAO : Conférence des Postes de l'Afrique de l'Ouest (Benin, Côte d'Ivoire, Niger, Mali, Sénégal, Togo)

CR : Coupon Réponse

IMP. : Imprimés

JNX-PERIO. : Journaux et Périodiques

LGF : Lettre Grand Format

LPFCP : Lettre Petit Format et Carte Postale

LR : Lettre Recommandée

MA : Machine à Affranchir

PO. : Paquet Ordinaire

POST' ECLAIR : Courrier Express Post' Eclair

PUPLI : Publipostage

RBT : remboursement

TFP1 : Mandat Carte Etranger

Vsrt : Versement

Vi : Virement Intérieur

VI : Virement International

CNTC : Centre National de traitement du Courrier

RP : Recette Principale

CMS : Complexe Multiservices

MEI : Mandat Express International

NA : Non Attribué (le service n'existe pas)

NG : Négligeable (quantité négligeable)

ND : Non disponible

NP : Non parvenu

GLOSSAIRE

Service postal universel : une offre de services postaux de qualité déterminée fournis de manière permanente en tout point du territoire à des prix abordables pour tous les utilisateurs.

Services réservés : les services postaux dont l'exploitation est réservée à l'opérateur postal en charge du service postal universel.

Services postaux non réservés : les services postaux exploités à des fins commerciales sans obligation de service public.

La poste : la poste est le service offert par un opérateur postal et qui consiste à assurer le transport et la distribution de courrier (en particulier les lettres et carte postales) ou de petits paquets.

Envois de la poste aux lettres : Les envois de la poste aux lettres sont constitués des lettres et cartes postales, des Journaux et écrits périodiques, des imprimés, des cécogrammes et des aérogrammes.

Secteur postal : l'ensemble des acteurs intervenants dans le service postal.

Plaquette statistique : ensemble de systèmes d'informations statistiques relatif à un secteur donné.

Feuillet statistique : recueil de données statistiques dans un domaine précis.

DEX : division exploitation postale

TELIMAN : Mandat Express National

Point d'accès : les installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux.

Point de contact : un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

Un point d'accès public à Internet (PAPI) : est un lieu, ouvert au public, qui permet une connexion à Internet, généralement géré par un acteur public ou parapublic.

Guichets rattaches : point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

AGENCES CENTRALISATRICES : agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

AGENCES ECONOMIQUES : agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

INTRODUCTION

Pour être à l'écoute permanente de son marché, **LA POSTE BURKINA FASO** s'est dotée d'un système d'informations statistiques et élabore chaque année à travers son **Département Etudes, Stratégie et Innovation (DESI)** une plaquette qui lui permet d'avoir une bonne lecture de sa situation interne et de mieux suivre les évolutions de son environnement.

Ce recueil des données statistiques postales et financières 2020 s'inscrit dans cette logique et renferme des données fiables et pertinentes portant sur les activités postales et financières du réseau postal.

De façon générale, il s'agit notamment de :

- de préparer, sur le plan technique et méthodologique, la collecte des statistiques en assurant leur complémentarité et leur comparabilité ;
- d'effectuer le traitement, l'analyse et la publication des statistiques suivant les normes nationales et internationales.

Quelques données jugées importantes ont été analysées et comparées à celles de l'année 2019 et de quelques autres années antérieures.

Des annexes jointes permettent d'apprécier le niveau du trafic de chaque centre de production.

L'élaboration de la situation statistique obéit à une certaine procédure présentée comme suit :

CHRONOGRAMME DE L'ELABORATION DE LA PLAQUETTE STATISTIQUE

Etapes →	Information	Pré-collecte	Compilation et transmission	Traitement et Analyse-Production	Validation	Diffusion	Archivage et sécurité des données
Période	Note de service fixant Programme des 4 comptages périodiques de l'année en cours 1 ^{er} trimestre	10 jours suivant la fin de chaque mois	Après réception des données des agences	Après réception des données des agences postales et autres services de production	après le traitement des données fin du trimestre année en cours (n)	après la validation du CODIR	Juste après la diffusion
Responsables	DG POSTE BF	AGENCES ET ASSIMILEES	DEX /CENTRES POSTALES. AUTRES SERVICES DE PRODUCTION	DESI	CODIR	DESI	DESI

III- SYNTHÈSE DES DONNÉES STATISTIQUES GÉNÉRALES

RUBRIQUES	PERIODES		
	2020	2021	2022
1-GENERALITES			
1.1 Superficie du territoire (km ² en milliers)	274 222	274 222	274 222
1.2 Nombre d'habitants (millions)	20.48	20.48	20.48
1.3 Période statistique couverte	01.01.2020 au 31.12.2020	01.01.2021 au 31.12.2021	01.01.2022 au 31.12.2022
1.4 Période financière couverte	01.01.2020 au 31.12.2020	01.01.2021 au 31.12.2021	01.01.2022 au 31.12.2022
2- PERSONNEL			
2.1 Nombre total d'employés	1095	1 073	1046
2.2 Nombre d'employés à plein temps	1095	1 073	1046
2.3 Nombre d'employés contractuels	41	39	-
2.4 Nombre de femmes permanentes	382	379	372
2.5 Nombre d'hommes permanents	713	694	674
2.6 Pourcentage employés féminin	34.88%	35.32%	35.56
2.7 Nombre de femmes temporaires	-	-	-
2.8 Nombre d'hommes temporaires	-	-	-
3- ETABLISSEMENTS POSTAUX			
3.1 Nombre total d'agences postales et assimilés (centres spécialisés)	120	120	120
3.2 Nombre d'agences gérés par les agents de l'Administration postale	120	120	120
3.3 Nombre d'agences gérées par autres	0	00	00
3.4 Superficie moyenne couverte par une agence postale (km ²)	2285.13	2 285.13	2 285.13
3.5 Nombre d'habitants desservis par une agence postale	170 733	1 78 376	170 666
3.6 Nombre de postes automobiles rurales	0	00	00
3.7 Nombre d'agences (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	120	120	120
3.8 Nombre de centres de tri	2	2	2
3.9 Nombre de courriers cyclistes	99	99	99
4-NORMES COMPTABLES UTILISES			
4.1. Normes applicables aux Administrations d'Etat	non	non	NON
4.2. Normes applicables au secteur économique privé	oui	oui	oui
5- COLLECTE			
5.1. Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par jour ouvrable en CENTRE urbaine	3	3	3

5.2. Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par semaine en CENTRE rurale	2	2	2
5.3. Nombre de boîtes aux lettres	116	117	120
6- DISTRIBUTION			
6.1. Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en centre urbaine	3	3	3
6.2. Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2	2	2
6.3. Nombre de boîtes postales louées	22 495	21 221	20 529
6.4. Nombre de boîtes postales disponibles	15 365	16 841	18 207
6.5. Situation du parc des boîtes postales physiques	37 860	37 516	37 665
6.6. Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîte postale	59.32	57.62	51.87
6.7. Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0.18%	0.16	0.15
6.8. Pourcentage (%) de la population devant retirer son courrier à une agence postale	0.003%	0.0018%	0.0018%
6.9 Nombre de boîtes postales virtuelles (Parc BP)	57 002	57 002	57 002
7.0 Nombre de BP virtuelles louées	742	1 073	755
7- POSTE AUX LETTRES			
7.1. Nombre d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	11.46	6.70	5.70
7.2 Service intérieur (ord+recom)	248 428	124 742	109 153
7.3. Service international- expédition	192 863	168 232	294 915
7.4. Service international – réception	170 366	194 283	106 090
7.5. Courriers officiels	5 321	6 421	4 664
7.6. Courriers d'entreprise	771 775	746 898	NP
7.7. Courriers machine à affranchir	111 002	2167	0000
7.8. Post 'Eclair	189 756	227 060	270 872
7.9. Assistance courrier	207 351	159 998	562 999
7.10. Courrier ordinaire (comptage périodique)	983 289	819 796	559 452
7.11. Publipostage	36 000	300	12 720
POST ' LOGISTIC	-	1 121	1 386
ENVOIS RECOMMANDES			
7.11 Service intérieur expédition	47 351	41 038	55 866
7.12. Service international – expédition	4 392	3 761	3 066
7.13. Service international – réception	23 302	33 555	23 696
7.14. Service intérieur -réception	28 266	26 627	20 189
PUBLIPOSTAGE			
7.15. Nombre d'envois non adressés	36 000	300	12 720
7.16. Nombre d'envois adressés	0	0	0
7.17. Nombre total d'envois	36 000	300	12 720
COLIS POSTAUX			

7.18. Service intérieur	112	ND	ND
9.2. Service international – expédition	3 888	13 103	13 495
9.3. Service international – réception	8 823	4 724	2 146
SERVICES POSTAUX FINANCIERS			
NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE EMIS			
10.1. Service intérieur	2 766	1566	1142
10.2. Service international – expédition	339	265	321
NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE PAYES			
10.3. Service intérieur	2 732	2687	1875
10.4. Service international	2 446	2389	2014
CENTRE COMPTES POSTAUX			
10.5. Nombre de comptes ouverts	719	721	954
10.6. Nombre de comptes clôturés	73	80	102
10.7. Nombre de comptes	4 687	5 407	6 109
10.8. Nombre de versements	60 945	98 627	131 967
10.9. Nombre de paiements	80 077	70 041	343 915
10.10. Avoirs en fin d'année	166 715 298 992	197 411 055 189	233 858 157 665
CAISSE NATIONALE D'EPARGNE			
10.11. Nombre de comptes ouverts	39 517	41 237	43 625
10.12. Nombre de comptes clôturés		3 019	
10.13. Nombre de comptes	718 481	799 788	804 204
10.14. Nombre des versements EO	743 142	605 078	627 153
10.15. Nombres des remboursements EO	919 137	851 344	890 686
10.16. Montant des versements	192 761 196 727	215 390 226 873	221 312 727 962
10.17. Montant des remboursements	164 406 159 336	194 413 664 242	209 567 013 523
10.18. Avoirs en fin d'année	295 813 994 754	298 883 291 551	357 627 723 418
WESTERN UNION			
10.19. Nombre d'envois	18 792	15 083	9116
10.20. Nombre des paiements	70 747	62 507	41321
10.21. Montant des envois	5 422 976 634	5 130 080 970	3407411847
10.22. Montant des réceptions	12 848 500 886	12 533 557 479	7901393151
10.23. commissions	112 240 447	53 813 755	37353458
SMALL WORD			
10.24. Nombre d'envois	0	0	0
10.25. Nombre des réceptions	14 290	9 238	5256
10.26. Montant des envois	0	0	0
10.27. Montant des réceptions	4 239 464 157	2 960 778 316	1840085633
10.28. Droits de commissions	21 571 853	15 232 313	9475653
JUBA EXPRESS			
10.29. Nombre d'envois	0	0	0
10.30. Nombre de réception	816	1294	
10.31. Montant des envois	0	0	0
10.32. Montant des réceptions	387 056 021	600 579 798	337357859

10.33. Droits de commissions	1 492 630	2 424 033	1821965
RIA			
10.34. Nombre d'envois	36	69	199
10.35. Nombre des réceptions	16 182	20 739	20745
10.36. Montant des envois	8 632 275	13 905 727	40342734
10.37. Montant des réceptions	2 885 457 578	3 683 576 352	3564593209
10.38. Droits de commissions	20 805 704	24 658 176	24534944
SIKKA CASH			
10.39. Nombre d'envois	0	0	0
10.40. Nombre des réceptions	11 889	33 355	27787
10.41. Montant des envois	0	0	0
10.42. Montant des réceptions	2 885 457 578	10 839 212 927	9509996184
10.43. Droits de commissions	20 805 704	85 752 080	75076793
MONEY GRAM	-	-	
Nombre d'envois		-	805
Nombre des réceptions		-	6229
Montant des envois			419040914
Montant des réceptions			2516567682
Droits de commissions			8857794
TELIMAN			
10.44. Nombre d'envois	1 785	1 082	817
10.45. Nombre de réceptions	1 770	1 071	805
10.46. Montant des envois	827 605 044	5 143 986 697	273050696
10.47. Montant des réceptions	825 027 444	30 617 704 872	270270182496
10.48. Droits de commissions	10 511 599	7 576 403	
AFRICARDS			
10.49. Nombre de chargement	159	102	72
10.50. Montant des chargements	53 009 907	39 519 231	26709284
CONNECTIVITE			
11.1. Nombre de points d'accès à Internet (cyber postes)	03	03	03
11.2. Prestation de services sur Internet	navigation	Navigation	Navigation
11.3. Nombre d'agences informatisées	116	117	118
11.4. Agences disposant de guichets automatisés	00	00	00
11.5. Agences connectées à un réseau électronique	116	117	118
11.6. Points d'accès à internet	114	117	118
11.7. Agences ayant un accès à internet à haut débit	00000	00	00
PRODUITS MONETIQUES			
ORANGE MONEY			
11.8 Dépôt (nombre de transactions)	43 941	76 947	

			74 162
11.9. Dépôt (montant des transactions)	40 520 960 724	48 962 080 667	49 136 427 939
11.10. Retrait (nombre de transactions)	27 251	44 047	51 302
11.11 Retrait (montant des transactions)	30 024 531 944	41 230 770 459	47 886 375 319
MOOV MONEY			
Dépôt (nombre de transactions)	-	1802	5 689
Dépôt (montant des transactions)	-	1 294 004 768	5 564 322 734
Retrait (nombre de transactions)	-	366	2 216
Retrait (montant des transactions)	-	504 718 950	3 670 667 659
ORA MONEY			
PRODUITS DIGITAUX	2020	2021	2022
11.12 Fasoranana (articles vendus)			
11.13 Smart BP	742	1 323	
11.14 Wifi communautaire	-		
11.15 I 'docs	EN COURS	effectif	

IV- PRODUITS ET SERVICES

PRODUITS FINANCIERS POSTAUX

Les produits d'épargne :

- Epargne ordinaire** : (solution pour épargner de l'argent qui n'est pas destiné aux dépenses courantes)
- Epargne retraite** : (un compte de dépôt à terme)
- Epargne Baraka** : (compte destiné aux personnes à revenu modeste)
- Epargne Bangré** : solution qui permet d'épargner en vue de financer les études
Bangré Minime –Bangré Junior-Bangré Elite
- Epargne Baara** : (solution qui permet d'épargner pour financer un projet)
- Epargnants à l'étranger** : (solution qui offre à la diaspora de disposer d'un compte)
- Les comptes courants postaux** (virements-domiciliation-encaissements chèques)
- Les produits de transfert et de partenariats** (Western Union-Quick Cash-RIA-Small word-Jubba express-Sikka Cash-Mandat Express International)
- Teliman** : (système de transfert électronique d'argent)
- Les produits d'assurance** (Poste Assurance- le super compte d'épargne)
- Orange Money** (système transfert d'argent par mobile-)
- mandats physiques** (titres émis et payés par les établissements postaux)

LES PRODUITS COURRIERS

- Post 'Eclair** : (courrier express pour la collecte, le traitement, et la distribution du courrier)
- Post'Logistics** : service de logistique de la poste Burkina
- Le courrier d'entreprise** : (service spécial qui traite le courrier spécifique des institutions entreprises).
- Le courrier officiel** : (service spécial qui traite le courrier spécifique de l'Etat et de ses démembrements).
- La philatélie** : (service chargé de la collection et la commercialisation des figurines postales)
- Les boîtes postales physiques** (Une boîte postale est un casier à lettres installé dans une agence postale et destiné à recevoir du courrier.)
- L'assistance courrier** : (service de traitement du courrier à domicile)
- Les colis postaux** : (service de collecte d'acheminement et de livraison d'envois de poids relativement élevé)
- Le publipostage** : (distribution des messages publicitaires à travers les boîtes postales)

LES PRODUITS DIGITAUX

- La Smart BP** (forme digitalisée de la boîte postale physique)
- Fasoranana** (plateforme commerciale- e-commerce marché virtuel vente en ligne) www.fasoranana.bf
- Le I 'docs** (service d'établissement des documents administratifs à distance)

-**wifi communautaire** : offre de service d'accès à internet pour les agences rurales et les populations locales.

RECAPITULATIF

-121 Etablissements postaux (118 agences et 3 centres assimilés)

-118 agences implantées dans les 45 provinces du Burkina Faso, 117 agences interconnectées.

-8 services de transfert d'argent,

-7 services basés sur les comptes,

-2 produits d'assurance,

-114 017 transferts d'argents,

-718 481 comptes d'épargne et 4 687 comptes courants.

- 1 744 724 volumes d'opérations d'épargne sur le réseau postal.

- 4 produits digitaux



V- STATISTIQUES GENERALES

5.1. LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO

Tableau : 1 Environnement national (Informations générales sur le pays)

NATURE DES DONNEES	INDICATEURS
Surface	274 222 km ²
Régions	13
Provinces	45
Communes urbaines	49
Communes rurales	302
Population totale (2020)	20 487 979 habitants
Population urbaine 2020	5 398 305 habitants
Population rurale 2020	15 089 674 habitants
Densité (2020)	74,71 habitants / km ²
Taux brut de natalité (2018)	41,6 ‰
Taux brut de mortalité(2016)	8 ,7 ‰
Espérance de vie (2016)	58,9 ans
Taux d’alphabétisation (2015)	52,51%
Population urbaine (2017)	31,53%
Taux de croissance de la population (2017)	2,9%
Indice de Développement humain (2017)	0,423
Rang IDH (2018)	183 ^{ème} / 189
PIB en milliards FCFA (2017)	14.88
PIB par habitant (2019)	744 dollars
Taux de croissance du PIB (2017)	6,74 % / an
Taux d’inflation (2018)	2 %
Incidence de la pauvreté (2014)	40,1%
Seuil de pauvreté (2018)	436 446 F CFA
Taux de chômage national (2017)	6.3%
SMIG 2019	48 255 F CFA
SMIG horaire	185,67 F CFA
Importation en milliards FCFA (2016)	1 973,1
Exportations en milliards FCFA (2016)	1 490,7

Source: INSD, www.indexmundi.com/fr/burkina_faso, www.populationdata.net, <http://mondesaffaires.com>

LES INDICATEURS ECONOMIQUES DU BURKINA FASO : CROISSANCE

INDICATEURS DE CROISSANCE

Indicateurs de croissance	2018	2019	2020 (e)	2021 (e)	2022 (e)
PIB (milliards USD)	16,21e	15,75e	16,08	18,31	19,94
PIB (croissance annuelle en %, prix constant)	6,8e	5,7e	-2,0	3,9	5,5
PIB par habitant (USD)	821e	775e	769	851	900
Endettement de l'Etat (en % du PIB)	37,654	42,672	46,616	48,062	48,423
Taux d'inflation (%)	2,0	-3,2	2,0	2,0	2,5
Balance des transactions courantes (milliards USD)	-0,67	-0,75e	-0,56	-0,64	-0,78
Balance des transactions courantes (en % du PIB)	-4,1	-4,8e	-3,5	-3,5	-3,9

Source : FMI - World Economic Outlook Database - Dernières données disponibles.

Note : (e) Donnée estimée

Indicateurs monétaires	2015	2016	2017	2018	2019
Franc CFA BCEAO (XOF) - Taux de change annuel moyen pour 1 EUR	631,22	630,86	657,54	655,68	658,31

Source : Banque Mondiale - Dernières données disponibles.

LES PRINCIPAUX SECTEURS ECONOMIQUES

Répartition de l'activité économique par secteur	Agriculture	Industrie	Services
Emploi par secteur (en % de l'emploi total)	24,7	33,9	41,4
Valeur ajoutée (en % du PIB)	20,3	22,4	44,0
Valeur ajoutée (croissance annuelle en %)	-1,1	9,3	6,6

Source : Banque Mondiale - Dernières données disponibles.

CHIFFRES CLES

INDICATEURS DEMOGRAPHIQUES

LIBELLES	DONNEES
Burkina Faso (2021)	21 509 443
Ouagadougou (Projections communales 2020)	2 684 052
Esperance de vie à la naissance en 2019 (en année)	61,9
Taux(%) de croissance démographique(2019)	2,94
Taux (‰) brut de natalité(2019)	39,4
Taux(‰) brut de mortalité(2019)	9,2
Taux (‰) de mortalité infantile(2019)	55,9
Taux(‰) de mortalité juvénile(2019)	33,3
Taux(‰) de mortalité de moins de 5ans(2019)	87,3
Indice synthétique de la fécondité(2019)	5,4
Taux(‰) global de fécondité général (2019)	161,7

INDICATEURS ECONOMIQUES

LIBELLES	DONNEES
PIB à prix courant CVS (en milliards de FCFA) : 3e trimestre 2022	2 991,1
PIB en volume aux prix de l'année précédente chaîné (en milliards de FCFA) :3e trimestre 2022	2 459,3
Taux de croissance du PIB (par rapport au trimestre précédent en %)	-1,6
Indice Harmonisé des Prix à la Consommation (Février 2023)	121,3
Variation / mois précédent en % (Janvier 2023)	0,3
Variation / même mois de l'année précédente en %(Févier 2023)	6,1
Taux (%) d'inflation (2021)	3,9
Indice de la production industrielle (IPI) Troisième trimestre 2022	131,2
Indice de la production industrielle (IPI) Glissement Trimestrielle(%)	-4,5
Balance Commerciale 2021 en milliards de FCFA	230,2
Taux (%) de couverture 2021	109

INDICATEURS SOCIAUX

LIBELLES	DONNEES
Taux (%) de Pauvreté 2018	36,2
Seuil de Pauvreté 2018	164 955 FCFA
Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2019-2020	86,6
Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020	87,5
Taux (%) d'Alphabétisation des 15 ans et plus 2019	29,7
Taux (%) d'Alphabétisation des femmes de 15 ans et plus 2019	24,7
Taux (%) d'Alphabétisation des Hommes de 15 ans et plus 2019	35,4
Proportion (%) de ménages ayant accès à une source d'eau de boisson améliorée (2019)	69,7
Taux (%) de Pauvreté 2018	36,2
Seuil de Pauvreté 2018	164 955 FCFA
Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2019-2020	86,6
Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020	87,5

5.2. INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO



LA POSTE Burkina Faso (LA POSTE BF) est une société d'Etat créée par le Décret n°94-414/PRES/MCC du 21 novembre 1994.

LA POSTE BURKINA FASO, Société d'Etat créée en 1994, a pour missions essentielles :

- ◆ la collecte, l'acheminement et la distribution des objets de correspondance, des paquets, des colis, des journaux etc.
- ◆ la facilitation des échanges monétaires par les chèques postaux, les mandats ;
- ◆ la mobilisation et la promotion de l'épargne au profit de l'économie nationale.

LA POSTE BF est placée sous la triple tutelle du Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes, du Ministère de l'Economie et des Finances, du Ministère l'Industrie du Commerce et de l'Artisanat et est administrée par un Conseil d'Administration.

LA POSTE BF comporte les structures suivantes :

- ✓ les structures centrales ;
- ✓ les structures régionales.

Les structures centrales

Celles-ci sont rattachées au Directeur général et revêtent un caractère stratégique.

Ce sont :

- ✓ la Direction générale **(DG)** ;
- ✓ le Secrétariat général **(SG)** ;
- ✓ l'Inspection générale des Services **(IGS)** ;
- ✓ les Chargés de mission **(CM)**;
- ✓ les départements en staff avec DG que sont :
 - le département de la communication et des relations publiques **(DCRP)** ;
 - le département Juridique et Contentieux **(DJC)** ;
 - le département Etudes Stratégie Innovation **(DESI)** ;
 - le département des Marchés **(DM)** ;
 - le département de la contrôle gestion et budget **(DCGB)**

Les départements en staff avec SG ;

- le bureau d'appui technique (BAT)
- le département des Produits Numériques (DPN)

Les Directions centrales sont rattachées au Secrétariat général. Elles sont les suivantes :

- ✓ la Direction des Produits Courrier et Colis **(DPCC)** ;
- ✓ la Direction de Post 'Eclair **(DPE)**;
- ✓ la Direction des Produits Financiers **(DPF)** ;
- ✓ la Direction Commercial et du Réseau **(DCR)** ;
- ✓ la Direction financière et comptable **(DFC)** ;
- ✓ la Direction du Patrimoine et des Moyens Généraux **(DPMG)** ;
- ✓ la Direction des Systèmes d'information **(DSI)** ;
- ✓ la Direction des Ressources Humaines **(DRH)** ;
- ✓ la Direction de l'Ecole nationale des Postes **(D.ENAPOSTE)** ;

Les Directions Commerciales Régionales

Les structures régionales ou Directions commerciales régionales sont les représentations déconcentrées de LA POSTE BF. Au nombre de 4, celles-ci sont les suivantes :

- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC), chef-lieu : Ouagadougou

- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Ouest (DCRO), chef-lieu : Bobo-Dioulasso ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Est (DCRE), chef-lieu : Fada-Ngourma ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Nord (DCRN), chef-lieu : Ouahigouya

Chaque direction supervise et encadre le fonctionnement des agences postales et autres établissements postaux de leur ressort territorial.

En 2023, la DCRC est subdivisé en deux (2) directions : Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC) et Direction Commerciale Régionale du Grand Ouaga (DCRGO).

(Prise en compte dans la plaquette 2023)

5.3 COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO

6.1 REPARTITION SPATIALE DE LA POSTE BF PAR DECOUPAGE REGIONALE ADMINISTRATIVE EN 2021

PROVINCES	AGENCES DE LA POSTE BF ET ASSIMILEES	AGENCES CENTRALISATRICES
1- CENTRE SUD		
BAZEGA (02)	KOMBISSIRI - SAPONE	
NAHOURI (2)	PO-TIEBELE	
ZOUNDWEOGO (1)	MANGA	
03	05	NEANT
2-CENTRE OUEST		
BOULKIEMDE (4)	KOUDOUGOU-KINDI-SABOU-NANORO	KOUDOUGOU
SANGUIE (01)	REO	
SISSILI(01)	LEO	
ZIRO (01)	SAPOUY	
04	07	01
3-CENTRE		
KADIOGO (26)	OUAGA : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN- RP-NEMNIN- PATTE D'OIE ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD- SOMGANDE- -KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-CNE- ZAGTOULI- KAMBOINSSIN (21 AGENCES-KILWIN)	1. RECETTE PRINCIPALE. 2. OUAGA 1200 Logements
	HORS AGGLOMERATION : KOUBRI-SAABA—TANGHIN DAS(03)	

	CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX (03 ASSIMILEES)	
01	28	02
4-PLATEAU CENTRAL		
KOURWEOGO (02)	BOUSSE- SOURGOUBILA	
GANZOURGOU (01)	ZORGHO	
OUBRITENGA (01)	ZINIARE	
03	04	NEANT
5-SAHEL		
OULDALAN (01)	GOROM GOROM	
SENO (01)	DORI	
SOUM (2)	DJIBO-ARBINDA	
YAGHA(01)	SEBBA-	
04	05	NEANT
6-CENTRE NORD		
SANMATENGA (03)	KAYA- PISSILA - KORSIMORO	KAYA
BAM (03)	KONGOUSSI- TIKARE- BOURZANGA	
NAMENTENGA (01)	BOULSA	
03	07	01
7-CASCADES		
COMOE (4)	BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO	BANFORA
LERABA (1)	SINDOU	
02	05	01
8-HAUTS BASSINS		
HOUE (09)	BOBO : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-NIENETA	RECETTE SUP
	HORS AGGLOMERATION: BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA	
KENEDOUGOU (03)	ORODARA – N'DOROLA - BANZON	NEANT
TUY (01)	HOUNDE	
03	13	01
9-SUD OUEST		
IOBA (03)	DANO -OUESSA-DISSIN-	GAOUA
PONI (02)	GAOUA-KAMPTI	
NOUMBIEL (01)	BATIE	
BOUGOURIBA (01)	DIEBOUGOU	
04	07	01
10-BOUCLE DU MOUHOUN		
MOUHOUN (03)	DEDOUGOU-SAFANE-BONDOUKUY-TCHERIBA	DEDOUGOU
BALE (02)	BOROMO - POURA	
BANWA (02)	SOLENZO-KOUKA	
KOSSI (02)	NOUNA-DJIBASSO	
NAYALA (03)	TOMA-GASSAN-YABA	
SOUROU (02)	TOUGAN-KIEMBARA	
06	15	01
11-NORD		
LOROU (01)	TITAO	OUAHIGOYA 01 RECETTE
PASSORE	YAKO-BOKIN	
YATENGA (03)	OUAHIGOYA RECETTE-OUAHIGOYA 01- SEGUENEGA	
ZANDOMA (01)	GOURCY	

04	07	01
12-CENTRE EST		
BOULGOU (06)	TENKODOGO-GARANGO-BAGRE-ZABRÉ-BITTOU-BEGUEDO	TENKODOGO
KOURITENGA (02)	KOUPELA -POUYTENGA-	
KOULPEOGO (02)	OUARGAYE-CINKANSE	
03	10	01
13-EST		
GOURMA (01)	FADA	FADA
GNANGNA (02)	BOGANDE- MANNI	
KOMPIENGA (01)	PAMA	
TAPOA (03)	DIAPAGA-KANTCHARI-NAMOUNOU	
KOMANDJARI (01)	GAYERI	
05	08	01
45	121	11



6.2 REPARTITION REGIONALE DE LA POSTE BF EN 2021

DIRECTIONS COMMERCIALES REGIONALE	PROVINCES	AGENCES ET ASSIMILEES
CENTRE	BAZEGA	KOMBISSIRI-SAPONE
	NAHOURI	PO-TIEBELE
	ZOUNDWEOGO	MANGA
	BOULKIEMDE	KOUDOUGOU- KINDI-SABOU-NANORO
	SANGUIE	REO
	SISSILI	LEO
	ZIRO	SAPOUY
	OUAGADOUGOU	OUAGA : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN-RP- NEMNIN- PATTE D'OIE- ZAGTOULI-KAMBOINSSIN
		ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD-SOMGANDE- KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-AG/CNE-(21 AGENCES)
		KOUBRI-SAABA--TANGHIN DASSOURI
		CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX
	KOURWEOGO	BOUSSE-SOURGOUBILA
	GANZOURGOU	ZORGHO
	OUBRITENGA	ZINIARE
	OU DALAN	GOROM GOROM
	SANMENTENGA	KAYA-PISSILA-KORSIMORO
	SENO	DORI
	YAGHA	SEBBA

OUEST	COMOE	BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO
	LERABA	SINDOU
	HOUE	BOBO : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-NIENETA
		BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA
	KENEDOUGOU	ORODARA-N'DOROLA-BANZON
	TUY	HOUNDE
	IOBA	DANO-DISSIN-OUSSA
	NOUMBIEL	BATIE
	BOUGOURIBA	DIEBOUGOU
	MOUHOUN	DEDOUGOU-SAFANE-BONDOUKUY-TCHERIBA
	BALE	BOROMO-POURA
	BANWA	SOLENZO-KOUKA
	KOSSI	NOUNA-DJIBASSO
NORD	LOROU	TITAO
	PASSORE	YAKO
	YATENGA	OUAHIGOYA 01- OUAHIGOYA MARCHE- SEGUENEGA
	SOUM	ARBINDA-DJIBO
	ZANDOMA	GOURCY
	BAM	KONGOUSSI-TIKARE-BOURZANGA
	NAYALA	TOMA-GASSAN-YABA
	SOUROU	TOUGAN-KIEMBARA
L'EST	BOULGOU	TENKODOGO - GARANGO-BAGRE-ZABRÉ-BITTOU-BEGUEDO
	KOURITENGA	KOUELA -POUYTENGA-
	KOULPELOGO	OUARGAYE-CINKANSE
	GOURMA	FADA N'GOURMA
	NAMENTENGA	BOULSA
	GNANGNA	BOGANDE-MANNI
	KOMPIENGA	PAMA
	TAPOA	DIAPAGA-KANTCHARI-NAMOUNOU
	KOMANDJARI	GAYERI
04	45	120



6.3 REPARTITION SPATIALE DES AGENCES /DECOUPAGE COMMUNAL NATIONAL DU BURKINA FASO

	communes BF	urbaines	rurales	C.U dotées d'agences POSTE BF	proportion	C.R dotées d'agences POSTE BF	Proportion	agences fonctionnel les	Taux d'occupati on des agences
LOCALITES DISPOSANT DES AGENCES POSTE BF									
CENTRE	104	15	89	15	100%	10	11.23 %	47	44.23 %
OUEST	118	13	105	13	100%	17	16.19 %	35	29.66 %
EST	61	12	49	12	100%	07	14.28 %	19	31.14%
NORD	68	9	59	9	100%	08	13.55 %	17	25.00%
TOTAL PARTIEL *(+RP-RS-OUAHI)	351	49	302	49	100%	42	13.90 %	*89/118	33.33%
AGENCES SUPPLEMENTAIRES PAR LOCALITES									
OUAGA VILLE(01)	RP RS OUAH			(+21)	LA POSTE BURKINA FASO « VOUS FACILITER LA VIE »				
BOBO VILLE(01)				(+5)					
OUAHIGOUYA VILLE(01)				(+1)					
TOTAL GENERAL				76					
	351	49	302	76	151.02%	42	13.90%	118	33.61 %

C.R : communes rurales

C.U : communes urbaines

RP : recette principale

RS : recette supérieure

OUAH : Ouahigouya

6.4 LISTE NOMINATIVE DE LA REPARTITION SPATIALE DES AGENCES DE LA POSTE BF 2021 PAR COMMUNES

REGIONS	COMMUNES URBAINES	COMMUNES RURALES
CENTRE	ZINIARE-BOUSSE-REO-MANGA –PO-KOMBISSIRI-SAPOUY –LEO-KOUDOUGOU-KAYA-GOROM-OUAGADOUGOU(20)*-DORI-SEEBA-ZORGHO	KOUBRI- SAABA-TANGHIN DASSOURI-KORSIMORO-PISSILA-KINDI- NANORO-SABOU-SAPONE-TIEBELE
	(14)	(09)
AGENCES DE OUAGA* (21)	(OUAGA) : NEMNIN-SOMGANDE-ZAD-RP-PISSY-CNE-DASSASGHO-MARCHE-ZAGTOULI-TAMPOUI-KOSSODO-PATTE D'OIE-AEROPORT-GOUNGHIN-BUILDING-1200LOGTS-ZOGONA-KOSSYAM-CMS-CITE ANII-KAMBOINSIN-KILWIN	NEANT
CENTRE EST	BITTOU-GARANGO-KOUPELA-POUYTENGATENKODOGO-FADA-BOULSA-BOGANDE-DIAPAGA-OUARGAYE-GAYERI-PAMA	ZABRE-NAMOUNOU-KANTCHARI-CINKANCE-BEGUEDO-MANNI-
	(12)	(06)
CENTRE NORD	TOMA-OUAHIGOUYA(2)*-YAKO-TOUGAN-KONGOUSSI-TITAO-GOURCY-DJIBO-	GASSAN-BOURZANGA-TIKARE-BOKIN-SEGUENEGA-ARBINDA-KIEMBARA-YABA
	(08)	(07)
AGENCES DE OUAHIGOUYA*(02)	OUAHIGOUYA 01- OUAHIGOUYA MARCHÉ	NEANT

CENTRE OUEST	BOROMO-SOLENZO-NOUNA-DEDOUGOU-BATIE-BANFORA-SINDOU -ORODARA-HOUNDE-DIEBOUGOU-DANO-GAOUA-BOBO DIOUALASSO (6)*.	POURA-KOUKA-DJIBASSO-KOUKA-BONDOUKY-SAFANE-MANGODARA-SIDERADOUGOU-BAMA-FARAMANA-TOUSSIANA-BANZON-NDOROLA-DISSIN-OUESSA—KAMPTI-TCHERIBA
	(13)	(16)
AGENCES DE BOBO*(06)	(BOBO) : LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-RS-NIENETA-KUA	NEANT
04	47	43

NB: (*): nombre d'agences supplémentaires. (24)

Répartition spatiale des agences par commune en 2022

CENTRE postale	Nombre de communes	Communes BF		Communes dotées d'agences		Proportion de couverture (%)		Nombre d'agences supplémentaires	Nombre d'agences	Taux de couverture agences
		Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales			
CENTRE OUEST	104	15	89	15	10	100	11.23	21	47	45,19
NORD	118	13	105	13	17	100	16.19	05	35	28,81
EST	61	12	59	12	08	100	14,28	01	17	31,15
TOTAL	68	09	49	09	07	100	11,86	00	19	23,53
	351	49	302	49	42	100	13,90	27	118	33,61

REPARTITION SPATIALE DES AGENCES PAR REGION ADMINISTRATIVE EN 2022

Régions BF	Nombre de communes BF	Communes BF		Communes dotées d'agences		Proportion de couverture (%)		Nombre d'agences supplémentaires par localités	Nombre d'agences	Taux de couverture
		Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales			
CENTRE SUD	19	03	16	03	02	100	12.50	-	05	26.31
CENTRE OUEST	38	04	34	04	03	100	08.82	-	07	18.42
CENTRE	07	01	06	01	03	100	50.00	21	25	357.14
PLATEAU CENTRAL	20	03	17	03	01	100	05.88	-	04	20.00
SAHEL	26	04	22	04	01	100	04.54	-	05	19.23
CENTRE NORD	28	03	25	03	04	100	01.60	-	07	25.00
CASCADES	17	03	14	03	02	100	21.42	-	05	35.29
HAUT BASSINS	33	03	30	03	05	100	16.66	05	13	24.24
SUD OUEST	28	04	24	04	03	100	12.50	-	07	25.00
BOUCLE MOUHOUN	47	06	41	06	09	100	21.95	-	15	31.91
NORD	31	04	27	04	02	100	11.11	01	07	22.58
CENTRE EST	30	06	24	06	04	100	29.16	-	10	43.33
EST	27	05	22	05	03	100	13.63	-	08	29.62
TOTAL	351	49	302	49	42	100	13.90	27	118	33.61 %

PLAN DE DESSERTE

Régions BF	AGENCES POSTE BF	POPULATION (REC. 2019)	NOMBRE HABITANTS / AGENCE	SUPERFICIE	SUPERFICIE COUVERTE PAR AGENCE
CENTRE SUD	05	788 341 hab.	157 668	11 457,0 km2	1637
CENTRE OUEST	07	1 659 339 hab.	237 048	21 752,0 km2	3107
CENTRE	25	3 032 668 hab.	144 413	2 869,0 km2	137
PLATEAU CENTRAL	04	977 510 hab.	244 378	8 605,0 km2	2151
SAHEL	05	1 094 907 hab.	218 981	36 166,0 km2	7233
CENTRE NORD	07	1 872 126 hab.	267 447	19 508,0 km2	2787
CASCADES	05	812 062 hab.	162 412	18 917,0 km2	3783
HAUT BASSINS	13	2 238 375 hab.	172 183	25 574,0 km2	1967
SUD OUEST	07	874 030 hab.	124 861	16 533,0 km2	2362
BOUCLE MOUHOUN	15	1 898 133 hab.	316 355	34 333,0 km2	5722
NORD	07	1 720 908 hab.	245 844	17 885,0 km2	2555
CENTRE EST	10	1 578 075 hab.	157 807	14 709,6 km2	1471
EST	08	1 941 505 hab.	242 688	46 694,0 km2	5837
ENSEMBLE	118	20 480 000 hab.	173 559	274 000 km2	2 322

6.5 EVOLUTION DES AGENCES DE LA POSTE BF PAR REGION

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NOMBRE D'AGENCES AU BURKINA FASO	106	108	110	112	114	114	117	117	118
PROPORTION DES COMMUNES DISPOSANT D'UNE AGENCE POSTE BF	3.31	3.25	3.20	3.14	3.07	3.07	3.33	3.33	3.36
CASCADES	5	5	5	5	5	5	5	5	5

CENTRE EST	10	10	10	10	10	10	10	10	10
CENTRE NORD	6	6	7	7	7	7	8	8	8
CENTRE OUEST	6	6	6	7	7	7	8	8	8
CENTRE SUD	4	4	4	4	4	4	5	5	5
EST	6	7	7	7	7	7	7	7	7
HAUTS BASSINS	12	12	12	12	13	13	13	13	13
NORD	7	7	7	7	7	7	8	8	8
PLATEAU CENTRAL	3	3	4	4	4	4	4	4	4
SAHEL	5	5	5	5	5	5	5	5	5
SUD-OUEST	6	6	6	6	7	7	7	7	7

CLASSIFICATION DES ETABLISSEMENTS POSTAUX DE LA POSTE BURKINA FASO 2017-2022

CLASSE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AGENCES							
Agence 3eme classe	89	90	92	92	95	95	96
Agence 2eme classe	07	07	07	07	07	07	07
Agence 1ere classe	10	10	10	10	10	10	10
Agence hors classe	03	03	03	03	03	03	03
Agence classe exceptionnelle	02	02	02	02	02	02	02
Sous ensemble	111	112	114	114	117	117	118
ASSIMILEES							
Centres spécialisés	03	03	03	03	03	03	03
Ensemble	114	115	117	117	120	120	121

COUVERTURE POSTALE MISSION PUBLIQUE DE LA POSTE BF

Intitulés	Source normative	Description ou mode de calcul de l'indicateur	Valeur 2019	Valeur 2020	Valeur 2021	Valeur 2022	Norme ou cible
Taux de Pénétration Démographique (TPD) <i>Nombre de points de contact pour 100 000 habitants</i>	Loi postale Couverture postale	Nombre total de points de services financiers postaux/population adulte (population de plus de 15 ans) X 100.000	1.03	1.02	1.01	1.01	DECRET N° 2011-762/PRES/PM /MTPEN/MEF Repartition par population de 100 000 habitants
Taux de Pénétration Géographique (TPG) <i>Nombre de points de contact pour 1000 km2</i>	Programme « Appui au sous-secteur postal » Action 09601 : Extension et modernisation du réseau postal	Nombre total de points de services financiers postaux/superficie totale X 1000	0.41	0.42	0.42	0.42	Promotion de l'offre des services postaux conformes aux normes et standards internationaux
Taux de Contribution de la poste à l'Inclusion Financière (TCIF) <i>Nombre de compte pour 100 habitants</i>	Programme « Appui au sous-secteur postal » Action 09602 : Promotion de l'inclusion financière	Nombre de comptes (CCP CNE) / population adulte (population de plus de 15 ans) X 100	5.11	6.41	6.95	6.95	Stratégie Nationale du Développement Postal (SNDP) Axe 3 : Contribution à l'inclusion financière
Taux de couverture postale	Plan d'Investissement de la Couverture Postale	<u>Nombre d'agences</u> Nombre de communes	32.47	33.05	33.33	100%	Taux de couverture postale
Nombre moyen d'habitants couverts par une agence	Loi postale	<u>Nombre d'habitants</u> Nombre d'agences postales	179 649	176 552	175 043	100 000	Nombre moyen d'habitants couverts par une agence

Superficie moyenne couverte par une agence postale	Plan d'Investissement de la Couverture Postale	<u>Superficie du BE</u> Nombre d'agences postales	2 403	2 362	2 341	RAS	Superficie moyenne couverte par une agence postale
---	--	--	--------------	--------------	--------------	------------	---

POINTS DE CONTACTS/POINTS D'ACCES

POINTS DE CONTACTS

ANNEE	POINTS D'ACCES				DIRECTION COMMERCIALE RATTACHEE
	AGENCES PLEIN EXERCICES	GUICHETS RATTACHES	AGENCES ECONOMIQUES	AGENCES RATTACHEES	
2017	113				
2018	114	GARE DE L'EST		OUAGA CMS	DCRC
2020	116				
2021	116				
2022	117		KILWIN		DCRC
2022	117	TENGANDOGO			
		KARPALA		OUAGA RP	DCRC
		BONHEUR VILLE			
2022	117	COLSAMA	15/09/22		
		DIARRADOUGOU		BOBO RS	DCRO
TOTAL 1	117	06	01	02	02
TOTAL 2	124			02	02

NOTES :

POINTS DE CONTACTS (point poste) : un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

POINTS D'ACCES (bureau de poste): installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux ;

GUICHETS RATTACHES : point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

AGENCES CENTRALISATRICES : agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

AGENCES ECONOMIQUES : agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

5.4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

MISE EN PLACE : DISPOSITIONS GENERALES

DISPOSITIONS		REFERENCES
CREATION DES ORGANES D'IMPLEMENTATION ET DE SUIVI DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE (SMQ)		DECISION 2018/134/DG.SONAPOST/DRH/DGPP DU 19 JUILLET 2018
Formations des acteurs du SMQ		PILOTES (10)- CO-PILOTES (15)-AUDITEURS (15)
PROCESSUS	CINQ (5) PROCESSUS CERTIFIES	RH-ACHATS-COURRIER-PILOTAGE-MESSAGERIE EXPRESS
CERTIFICATION	ORGANISME : PECB MS	ISO 9001 : 2015 <u>N° C640-QMS243-04-19</u> du 16 avril 2019
Sites		BOBO RS- OUAGA RP
Activités Métiers (02)		1- Exploitation du courrier express national Post 'Eclair. 2- Exploitation des produits et services Courrier et colis postaux.

5.5 QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX NIVEAU DE PERFORMANCE

INDICATEURS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Taux de réalisation de traitement du courrier national	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Taux de réalisation de traitement du courrier international	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Niveau de notoriété de LA POSTE BF	92.30%	ND	ND	ND	ND	ND
Niveau de satisfaction courrier	ND	84.90%	ND	ND	ND	ND

5.6 NORMES DE QUALITE

INDICATEURS	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif de qualité du service intérieur	90%	90%	90%	90%	90%
Normes de qualité service intérieur	J+4	J+4	J+4	J+4	J+4
Objectif de qualité du service international	90%	90%	90%	90%	90%
Normes de qualité service intérieur	J+5	J+5	J+5	J+5	J+5

5.7 SITUATION DES AGENCES INFORMATISEES DU RESEAU POSTAL

	agences	connectées	Non connectées	Taux de connectivité	observations
RESEAU POSTAL	118	116	*01	99,14 %	*Bourzanga-
CENTRE	45	45	00	100%	
EST	19	19	00	100%	
OUEST	35	35	00	100%	Bondoukuy (énergie)
NORD	18	17	01	94%	Bourzanga (énergie)
PROPORTION PAR COMMUNE	30,25% (351 COMMUNES BF)				

SITUATION DU PERSONNEL EN 2022

DESIGNATION	NOMBRE
NOMBRE TOTAL D'EMPLOYES AU 31 DECEMBRE 2020	1046
NOMBRE D'EMPLOYES A PLEIN TEMPS	1046
NOMBRE D'EMPLOYES CONTRACTUELS	39
NOMBRE DE FEMMES PERMANENTES	379
NOMBRE D'HOMMES PERMANENTS	695
NOMBRE DE CADRE SUPERIEUR DE SEXE FEMININ	12
LE NOMBRE DE POSTE DE TRAVAIL	1112
RAPPORT DE MASCULINITE	19

5.8- EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION

DIRECTIONS REGIONALES	HOMMES	FEMMES	EFFECTIF	GUICHETIERS	OBSERVATIONS
CENTRE	148	127	275	136	Femmes = 46%
OUEST	135	42	177	63	
NORD	63	14	77	40	
EST	75	16	91	44	
TOTAL	421	199	620	283	
PHILATHELIE	03	03	03	02	
CNTC	30	16	04	46	
COLIS POSTAUX	08	04	12	02	
POST' ECLAIR OUAGA	39	16	55	04	
TOTAL SERVICES ANNEXES	80	39	119	54	
EFFECTIF PERSONNEL D'EXPLOITATION	501	238	739	337	

5.9 INFRASTRUCTURE POSTALE

NOMBRE D'AGENCES POSTALES OUVERTES COURANT 2018-2022				
N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTAL RATTACHE	DATE D'INAUGURATION	OBSERVATIONS
1	BANZON	OUEST	15 mai 2018	Deux(02) agences de 3eme classe
2	KAMPTI	OUEST	21 juin 2018	
3	TIEBELE	CENTRE	19 juin 2020	3° classe (115 ^e agence)
4	TCHERIBA	OUEST	22 juin 2020	3° classe (116 ^e agence)
5	YABA	NORD	21 janvier 2021	3° classe (117 ^e agence)
6	KILWIN	CENTRE	04 février 2022	3° classe (118 ^e agence) Eco-agence
LISTE DES AGENCES POSTE BF FERMEES COURANT 2018-2022				
N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTALE RATTACHEE	DATE DE FERMETURE	OBSERVATIONS
1	DJIBO	NORD	Octobre 2019	Insécurité (mesures)

2	NAMOUNOU	EST	Octobre 2019	Insécurité
3	BOURZANGA	NORD	Octobre 2019	Insécurité
4	ARBINDA	NORD	Octobre 2019	Insécurité
5	SEBBA	NORD	Février 2020	insécurité
6	KANTCHARI	EST	Octobre 2020	Insécurité
7	DIAPAGA	EST	Novembre 2021	insécurité
8	MANGODARA	OUEST	Novembre 2021	insécurité
9	GASSAN	NORD	Novembre 2021	Insécurité (incendie)
10	PAMA	EST	Novembre 2021	insécurité
11	KIEMBARA	NORD	Novembre 2021	insécurité
12	GOROM GOROM	NORD	Novembre 2021	insécurité
13	TITAO	NORD	Novembre 2021	insécurité
14	DJIBASSO	OUEST	janvier 2022	
15	NOUNA	OUEST	mai 2022	
16	GAYERI	EST	Novembre 2022	
17	BOGANDE	EST	Novembre 2022	
18	MANNI	EST	Novembre 2022	
19	GOROM	EST	Novembre 2022	
20	BONDOUKUY	OUEST	Novembre 2022	

5.10 SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES A LA DATE : Janvier 2022 –fin décembre 2022

DIRECTIONS ET ASSIMILEES	NOMBRE D'AGENCES 31 DEC 2021	AGENCES EN CREATION* 2021	AGENCES EN INSTANCES D'OUVERTURE	AGENCES OUVERTES 2021	AGENCES FERMEES 2021	AGENCES FONCTIONNNLLES FIN DEC 2021
CENTRE	48	00	00	00	-	48
EST	19	-	-	00	08	11
OUEST	36	00	00	00	04	31
NORD	17	-01 (YABA)*		01	08	03
TOTAL CENTRES	118	03	00	01	20	107
PHILATELIE	01	00	-			01
CNTC	01	-	-			01
COLIS POSTAUX	01	-	-			01
TOTAL ASSIMILEES	03	-	-			03
TOTAUX	121	03	00	03	20	101

*Arrêté **2020 -0031** MDENP/SG/DG.LAPOSTE BF portant création d'une agence (**TCHERIBA**) de plein exercice du **11 mai 2020** province du Mouhoun.

*Arrêté **2020 -0031** MDENP/SG/DG.LAPOSTE BF portant création d'une agence(**TIEBELE**) de plein exercice du **11 mai 2020** province du Nahouri.

*Arrêté **2020-098** MDENP/SG/DG.LAPOSTE BF portant création d'une agence (**YABA**) de plein exercice du **1^{er} décembre 2020** province du Nayala.

*Décision N° 000029/LA POSTE BF/DG/SG/DRH/DARH du 03 février 2022 portant nomination des chefs d'agences

5.11 REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS

DECRET N° 2011-762/PRES/PM/MTPEN/MEF PORTANT FIXATION DES NORMES DE COUVERTURE TERRITORIALE, DE QUALITE DE SERVICE ET D'ENCADREMENT TARIFAIRE DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL DU 18 OCTOBRE 2011.

N°	LOCALITES	POPULATION	NOMBRE AGENCES REGLEMENTAIRES	AGENCES POSTE BF	ECART
01	Ouagadougou	2966307 habitants	30	21	-9
02	Bobo Dioulasso	806939 habitants	08	06	-2
03	Koudougou	183 332 habitants	02	01	-1
04	Fada N'Gourma	180 356 habitants	02	01	-1
05	Ouahigouya	169 893 habitants	02	02	00
06	Tenkodogo	165 961 habitants	02	01	-1
07	Solenzo	163 267 habitants	02	01	-1
08	Kaya	162 377 habitants	02	01	-1
09	Gorom-Gorom	155 589 habitants	02	01	-1
10	Banfora	153 574 habitants	02	01	-1
11	Dori	145 764 habitants	02	01	-1
12	Pissila	134 087 habitants	02	01	-1
13	Bilanga	129 616 habitants	02	00	-2
14	Sidéradougou	128 362 habitants	02	01	-1
15	Arbinda	125 492 habitants	02	01	-1

16	Pouytenga	122 477 habitants	02	01	-1
17	Dédougou	118 727 habitants	02	01	-1
18	Bogandé	118 154 habitants	02	01	-1
19	Houndé	111 650 habitants	02	01	-1
20	Gourcy	111 127 habitants	02	01	-1
21	Karangasso-Vigué	111 014 habitants	02	01	-1
22	Barsalogho	110 382 habitants	02	01	-1
23	Boulsa	110 186 habitants	02	01	-1
24	Zabre	109 712 habitants	02	0	-2
25	Boussouma	109 446 habitants	02	0	-2
26	Boudry	106 265 habitants	02	0	-2
27	Yako	105 383 habitants	02	01	-1
28	Tougouri	104 708 habitants	02	0	-2
29	Bittou	101 823 habitants	02	01	-1
30	Tongomayel	100 819 habitants	02	00	-2
	TOTAUX	7 422 782 habitants	75/94	48	- 45

OBSERVATIONS :

- **30 LOCALITES** ONT UNE POPULATION DE PLUS DE 100 000 HABITANTS SOIT **94 AGENCES** REGLEMENTAIRES SELON LE DECRET.
- LA POSTE BF DISPOSE DE 48 AGENCES DANS CES 30 LOCALITES.SOIT UN ECART DE REALISATION DE **46 AGENCES**.
- **06 LOCALITES** DE PLUS 100 000 HABITANTS NE SONT PAS DOTEES D'AGENCES POSTALES : (Karangasso vigue-boussouma-togomayel-bilanga-boudry-barsalhogo) SOIT UN MANQUE DE **02 AGENCES** par localité : **12 agences**.

5.12 REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2022

A. Boîtes postales

Direction Commerciales régionales	Boîtes postales louées	Boîtes postales disponibles	Total Parc 2022	Total Parc 2021	ECARTS
DRCR	12 537	6 673	19 210	18 429	+ 781
DCRO	2074	5719	7 793	7 718	+ 75
DCRE	678	1 564	2 242	2 242	00
DCRN	1303	720	2023	2 023	00
CNTC	5319	1654	6973	6 973	00
TOTAL	22 495	1 5 365	37 860	37 385	+ 475

Source : Divisions d'Exploitation des régions postales/LA POSTE BF

B. Courriers cyclistes

Nombre de courriers cyclistes	Exercice 2018	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022
DCRC	43	43	43	43	43
DCRO	18	18	17	16	16
DCRN	36	34	34	34	34
DCRE	05	05	05	05	05
TOTAL	102	100	99	98	98

Source : Divisions d'Exploitation des régions postales/ LA POSTE BF

SITUATION DU PARC BOITES POSTALES

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES

AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLEES			NOMBRE DE BP LOUEES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL
ARBINDA	0	75	75	0	0	0	0	75	75
BAGRE	0	75	75	0	7	7	0	68	68
BAMA	50	100	150	3	11	14	47	89	136
BANFORA	80	290	370	45	160	205	35	130	165
BANZON	0	75	75	0	1	1	0	74	74
BATIE	0	100	100	0	25	25	0	75	75
BEGUEDO	0	70	70	0	5	5	0	65	65
BITTOU	0	75	75	0	11	11	0	64	64
BOBO DIOULASSO RS	642	2723	3365	227	1519	1746	415	1 204	1 619
BOBO HAMDALAYE	40	560	600	8	171	179	32	389	421
BOBO KOKO	41	201	242	10	78	88	31	123	154

BOBO KUA	0	75	75	0	45	45	0	30	30
BOBO LAFIABOUGOU	0	75	75	0	18	18	0	57	57
BOBO NIENETA	24	212	236	3	59	62	21	153	174
BOGANDE	40	70	110	19	21	40	21	49	70
BOKIN	24	72	96	2	10	12	22	62	84
BONDOUKUY	0	75	75	0	11	11	0	64	64
BOROMO	40	140	180	23	27	50	17	113	130
BOULSA	50	110	160	21	14	35	29	96	125
BOURZANGA	0	70	70	0	0	0	0	70	70
BOUSSE	12	96	108	12	33	45	0	63	63
CINKANSE	0	75	75	0	13	13	0	62	62
DANO	8	88	96	3	36	39	5	52	57
DEDOUGOU	25	215	240	17	92	109	8	123	131
DIAPAGA	30	70	100	16	20	36	14	50	64
DIEBOUGOU	8	140	148	3	55	58	5	85	90
DISSIN	24	72	96	4	12	16	20	60	80
DJIBASSO	59	18	77	14	6	20	45	12	57
DJIBO	35	61	96	20	16	36	15	45	60
DORI	38	134	172	0	3	3	38	131	169
FADA N'GOURMA	54	222	276	37	97	134	17	125	142
FARAMANA	0	75	75	0	6	6	0	69	69
GAOUA	0	175	175	0	67	67	0	108	108
GARANGO	18	72	90	12	24	36	6	48	54
GASSAN	50	50	100	11	11	22	39	39	78
GAYERI	0	75	75	0	17	17	0	58	58
GOROM GOROM	14	61	75	5	11	16	9	50	59
GOURCY	50	100	150	18	14	32	32	86	118
HOUNDE	24	72	96	11	41	52	13	31	44
KAMBOISIN	0	75	75	0	66	66	0	9	9
KAMPTI	0	75	75	0	0	0	0	75	75
KANTCHARI	50	50	100	8	5	13	42	45	87
KAYA	75	225	300	29	82	111	46	143	189
KIEMBARA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
KINDI	0	30	30	0	16	16	0	14	14
KOMBISSIRI	33	100	133	11	28	39	22	72	94
KONGOUSSI	15	120	135	12	64	76	3	56	59
KORSIMORO	0	75	75	0	4	4	0	71	71
KOUBRI	0	75	75	0	29	29	0	46	46
KOUDOUGOU	164	290	454	107	173	280	57	117	174
KOUKA	0	75	75	0	11	11	0	64	64
KOUPELA	22	166	188	14	79	93	8	87	95
LEO	10	135	145	6	69	75	4	66	70
MANGA	21	78	99	17	43	60	4	35	39
MANGODARA	0	75	75	0	1	1	0	74	74

MANI	0	75	75	0	4	4	0	71	71
NAMOUNOU	0	75	75	0	2	2	0	73	73
NANORO	0	75	75	0	5	5	0	70	70
N'DOROLA	6	33	39	3	11	14	3	22	25
NIANGOLOKO	58	92	150	1	20	21	57	72	129
NOUNA	20	100	120	12	29	41	8	71	79
ORODARA	0	100	100	0	49	49	0	51	51
OUAGA 1200 LOGEMENTS	130	1815	1945	115	1574	1689	15	241	256
OUAGA AEROPORT	30	1303	1333	26	1122	1148	4	181	185
OUAGA BUILDING LAMIZANA	50	200	250	38	174	212	12	26	38
OUAGA C . N . T	1254	5719	6973	888	4161	5049	366	1 558	1 924
OUAGA CMS	0	1980	1980	0	1280	1280	0	700	700
OUAGA DASSASGHO	0	600	600	0	362	362	0	238	238
OUAGA GOUNGHIN	170	1182	1352	87	724	811	83	458	541
OUAGA KILWIN	0	150	150	0	5	5	0	145	145
OUAGA KOSSODO	0	151	151	0	33	33	0	118	118
OUAGA KOSSYAM	0	525	525	0	275	275	0	250	250
OUAGA MARCHE CENTRAL	200	525	725	36	157	193	164	368	532
OUAGA NEMNIN	0	1218	1218	0	668	668	0	550	550
OUAGA PATTE D'OIE	80	590	670	68	522	590	12	68	80
OUAGA PISSY	0	525	525	0	334	334	0	191	191
OUAGA SOMGANDE	0	225	225	0	172	172	0	53	53
OUAGA TAMPOUI	77	879	956	59	680	739	18	199	217
OUAGA ZAD	0	375	375	0	252	252	0	123	123
OUAGA ZOGONA	400	1446	1846	244	959	1203	156	487	643
OUAGADOUGOU CITÉ AN I I	0	301	301	0	243	243	0	58	58
OUAHIGOUYA	33	389	422	13	161	174	20	228	248
OUAHIGOUYA MARCHE	0	140	140	0	4	4	0	136	136
OUARGAYE	0	75	75	0	23	23	0	52	52
OUESSA	0	75	75	0	15	15	0	60	60
PAMA	0	75	75	0	19	19	0	56	56
PISSILA	0	75	75	0	5	5	0	70	70
PO	15	120	135	0	2	2	15	118	133
POURA	70	10	80	16	3	19	54	7	61
POUYTENG	0	170	170	0	44	44	0	126	126
REO	12	72	84	9	56	65	3	16	19
SAABA	0	151	151	0	142	142	0	9	9
SABOU	0	75	75	0	16	16	0	59	59
SAFANE	15	105	120	3	9	12	12	96	108
SAPONE	24	72	96	9	11	20	15	61	76
SAPOUY	0	75	75	0	27	27	0	48	48

SEBBA	0	75	75	0	7	7	0	68	68
SEGUENEGA	0	120	120	0	20	20	0	100	100
SIDERADOUGOU	20	35	55	4	15	19	16	20	36
SINDOU	0	50	50	0	0	0	0	50	50
SOLENZO	24	139	163	10	15	25	14	124	138
SOURGOUBILA	0	73	73	0	2	2	0	71	71
TANGHIN DASSOURI	0	75	75	0	14	14	0	61	61
TCHERIBA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
TENKODOGO	42	231	273	18	86	104	24	145	169
TIEBELE	0	150	150	0	9	9	0	141	141
TIKARE	18	9	27	12	5	17	6	4	10
TITAO	0	145	145	0	26	26	0	119	119
TOMA	12	72	84	4	28	32	8	44	52
TOUGAN	22	91	113	13	30	43	9	61	70
TOUSSIANA	7	43	50	6	12	18	1	31	32
YABA	0	75	75	0	8	8	0	67	67
YAKO	30	210	240	22	54	76	8	156	164
ZABRE	0	75	75	0	16	16	0	59	59
ZAGTOULI	0	75	75	0	52	52	0	23	23
ZINIARE	50	232	282	30	57	87	20	175	195
ZORGHO	24	72	96	21	42	63	3	30	33
TOTAUX	4763	32893	37656	2515	18291	20806	2248	11840	13307

SITUATION DU PARC BP

DESIGNATION	FORMAT			TOTAL
	PF	GF	BV	
NOMBRE DE BP INSTALLEES	32 905	4 760		37 665
NOMBRE DE BP LOUEES AU 31/12	16 758	2 466	1305	20 529
NOMBRE DE BP DISPONIBLES AU 31/12	15 951	2 256		18 207
NOMBRE DES BP RESILIEES DE L'ANNEE	3849	335	621	4 805

I. EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES

6.1 SERVICE POSTAL

6.1.1 ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES

ANNEES	NOMBRE DE PLIS	POIDS EN KG.	TAUX D'ACCROISSEMENT
2012	163 723	161 249,255	24%
2013	259 277	-	58,36%
2014	170 584	-	-34,21%
2015	178 380	-	4,57%
2016	176 390	-	-1,11%
2017	185 206	179 511, 339	5,10%
2018	208 640	274 649, 375	12,65%
2019	195 793	197 133 765	06.15%
2020	80 395	114 266 933	- 05.88
2021			-
2022			-

SITUATION COURRIER POST'ECLAIR 2022

Courrier (c)	C/collectés	C/transits	C/officiels	C/service	Nbre dépôts	Nbre sacs	Poids(g)
TOTAUX	67 522	9 783	2 004	1 086	10 325	12 905	114 266 933

6.1.2 POST' LOGISTIC

ANNEES	NOMBRE D'ENVOIS	POIDS EN KG.	TAUX D'ACCROISSEMENT
2018	ND		
2019	ND	-	

a) Le courrier officiel (CO)

RUBRIQUE	2017	2018	2019	2020	2021
Trafic écoulé (en nombre d'envois)	7 319	7 065	5 506	5321	4822
Portefeuille clients	25	28	30	30	30

b) Le produit Post 'Eclair

RUBRIQUE	2017	2018	2019	2020	2021
Trafic écoulé (en nombre d'envois)	185 207	208 640	195 767	189 756	
Portefeuille clients (nombre de clients)	260	218	229	211	

Courrier recommandé (nombre d'envois)	76 607	30 569	47351	75 425	102 817
Total	1 081 755	2 237 656	2 100 887	2 073 520	1 513 524

6.1.3 : EVOLUTION DU COURRIER

OBJETS DE CORRESPONDANCE

RUBRIQUE	EXERCICE 2018	EXERCICE 2019	EXERCICE 2020	EXERCICE 2021	2022
Nombre d'objets de correspondance collectés et distribués	4 417 890	4 641 786	3 858 319	3 597 422	3 571 730

LE TRAFIC DU COURRIER

RUBRIQUE	2018	2019	2020	2021	2022
Courrier ordinaire (nombre d'envois)	1 005 148	2 207 087	2053536	1 998 095	1 818 048
Courrier recommandé (nombre d'envois)	76 607	30 569	47351	75 425	102 817
Total	1 081 755	2 237 656	2 100 887	2 073 520	1 920 865

LE TRAFIC DU COURRIER INTERIEUR (courrier déposé au Burkina pour le Burkina)

RUBRIQUE	2018	2019	2020	2021	2022
Courrier ordinaire (nombre d'envois)	1 005 148	2 207 087	2053536	1 998 095	1 410 707
Courrier recommandé (nombre d'envois)	76 607	30 569	47351	75 425	102 817
Total	1 081 755	2 237 656	2 100 887	2 073 520	1 513 524

6.1.4 COLIS POSTAUX

ANNEES	NOMBRE DE COLIS DEPOSES	VARIATION (EN%)	NOMBRE DE COLIS RECUS	VARIATION (EN%)
2012	4 805	+4	11 010	-10
2013	4 557	-5,44	9 350	-17,75
2014	8 184	+79,58	7 518	-19,22
2015	5 231	-36,08	8 063	7,25
2016	5 352	2,31	6 829	-15,30
2017	6 025	+12,57	7 549	10,54
2018	6 888	+14,32	6 036	-20,04
2019	8 055	+16.94	5 975	-1.01
2020	8 823	+14,48	5 845	-02.22
2021	13 103	+48.50	4 724	-19.17
2022	13 495	2.99	2146	-54.57

6.2 SERVICE FINANCIER

6.2.1 CAISSE NATIONALE D'EPARGNE

ANNEES	MONTANT DES VERSEMENTS	MONTANT DES REMBOURSEMENTS	EXCEDENT VERSEMENT / REMB.	TAUX D'ACCROISSEMENT DES EXCEDENTS
2012	83 533 961 465	70 795 483 828	12 738 477 637	18,39%
2013	83 172 152 505	74 838 324 251	8 333 828 254	-34,57%
2014	110 574 831 583	91 782 866 809	18 791 964 774	125,49%
2015	124 373 212 244	105 902 286 778	18 470 925 466	88,29%
2016	120 288 825 012	113 471 772 652	6 817 052 360	-63,09%
2017	153 820 586 883	131 625 388 642	22 195 198 241	225,58%
2018	153 681 454 215	138 675 552 891	15 005 901 324	-32,39%
2019	159 815 183 881	135177238203	24 637 945 678	64,18%
2020	192 761 196 727	164 406 159 336	28 355 037 391	15,00%
2021	215390226242	194413664242	20976562000	10.78
2022	217098652141	208785709084	8312943057	

6.2.2 CENTRE DES CHEQUES POSTAUX

ANNEES	NOMBRE D'OUVERTURES	VARIATION DES OUVERTURES (EN%)	NOMBRE DE CLOTURES	VARIATION DES CLOTURES (EN%)	NOMBRE DE COMPTES
2012	547	5,6	189	-82,11	4 074
2013	396	-27,60	117	-38,09	4 353
2014	353	-10,86	94	-19,66	4636
2015	505	43,06	93	-1,06	5 047

2016	397	-21,86	112	20,43	5 601
2017	394	-0,75	99	-1,61	5 764
2018	394	0	103	4,04	6 135
2019	537	26,62	66	-35,92	4933
2020	900	40,33	2251	-97,06	4687
2021	721	-19.88	80	96.44	5407
2022	954	9.53	102	79	6109

6.2.3 PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP

ANNEES	C N E		CCP	
	NBRE COMPTES	AVOIRS	NBRE COMPTES	AVOIRS
2012	420 887	104 609 877 060	4 074	143 561 998 765
2013	457 896	124 874 899 140	4 353	174 467 175 897
2014	500 775	138 746 929 119	4 636	141 133 339 320
2015	538 927	163 200 256 289	5 027	130 814 302 485
2016	575 764	180 812 264 461	5 601	134 888 550 507
2017	528 600	196 887 662 485	5 764	105 240 793 359
2018	647 238	227 705 049 762	6 135	125 821 574 917
2019	682670	251 842 995 440	4 653	144 531 756 470
2020	718 481	295 813 994 754	4687	166 715 298 992
2021	799 788	215 390 226 873	5407	197 411 055 189
2022	804 204	357 627 723 418	6109	233 858 157 665

6.3 TRANSFERT D'ARGENT

6.3.1 PRODUITS TELIMAN

ANNEES	NOMBRE D'EMISSIONS
2013	222645
2014	140041
2015	36 379
2016	9 860
2017	5 190
2018	2472
2019	1642
2020	1785
2021	1082
2022	817

6.3.2 ORANGE MONEY

	Nombre de transactions 2022	Montant CFA
Dépôt	76 947	48 962 080 667
Retrait	44 047	41 230 770 459
total	120 994	90 192 851 126

6.3 SERVICE DIGITAL

	2019	2020	2021
SMART BP	498	798	1073
FASORANANA	23 ventes(2019) 103 (au 17 avril 2020)	ND	ND
WIFI COMMUNAUTAIRE	1.636 coupons	NA	NA

6.5 COOPERATION POSTALE

INDICATEURS	2019	2020	2021	2022
NOMBRE DE PARTENARIATS ETABLIS	02	02	00	00

6.6 AUTRES SERVICES

✓ COMMUNICATION INTERNE

Indicateurs	NOMBRE			
	2018	2019	2020	2021
Volume des notes d'informations générales (Post'Alert -notes)	106	125		
Réunions-CODIR			16	
Décisions Direction Générale				
Parutions du journal interne « POST'INFO »	0	01	00	

6.7 REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS

✓ REPARTITION DES RECETTES PAR PRODUIT POSTAL (EN %).

RUBRIQUES	Répartition des recettes (en %)
Poste aux lettres	00.08
Colis, express et services de logistique	12.11
Services financiers postaux	06.35
Autres recettes	81.46
	Total = 100%
Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1.72

6.8 MODERNISATION DU RESEAU POSTAL

✓ EVOLUTION DE L'INFRASTRUCTURE DU RESEAU INFORMATIQUE 2016-2020

NOMBRE	ANNEE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AGENCES INTERCONNECTEES AU RESEAU		10	10	10	04	01	01
TOTAL DES AGENCES INTERCONNECTEES		92	102	112	115	116	117

6.9 EVOLUTION DES DEPENSES DE LA POSTE BF 2014-2022

Années	situation	Dépenses de Personnel	Dépenses de fonctionnement	Dépenses D'investissement
2014	Prévision	4 897 280 000	15 249 263 000	4 036 164 000
	exécution	5 346 794 075	21 539 724 754	1 028 474 173
2015	Prévision	5 764 294 000	17 626 770 000	2 870 302 000
	exécution	5 746 770 388	21 308 181 442	2 529 749 535
2016	Prévision	5 160 826 000	18 945 070 000	2 948 315 000
	exécution	6 545 456 909	21 316 177 812	616 801 969
2017	Prévision	6 043 228 000	19 303 343 000	2 753 912 000
	exécution	6 671 235 891	19 711 619 408	3 892 241 905
2018	Prévision	5 852 767 000	19 258 739 000	2 120 032 000
	exécution	7 855 744 439	22 337 604 559	845 467 047
2019	Prévision	6 522 923 000	20 939 389 000	2 036 172 000
	Exécution	8 024 798 617	23 378 924 469	272 222 432
2020	Prévision	6 445 951 000	20 469 528 000	1 881 803 000
	exécution	8 231 589 682	23 810 623 931	4 128 497 088
2021	Prévision	6 715 505 000	15 954 047 000	5 606 914 000
	Exécution	8 072 955 747	16 718 849 134	4 575 682 343
2022	prévision	6 216 152 000	25 755 123 668	4 199 947 000
	exécution	6 337 303 140	29 113 928 732	2 900 325 847

6.10 EVOLUTION DES RESSOURCES BUDGETAIRES DE LA POSTE BF

Ressources/année	2019	2020	2021	2022
Recettes propres	20 816 698 460	21 123 231 000	26 542 196 468	30 142 823 794
Subventions ETAT	100 000 000	18 494 648	0	0
Financement extérieur	7 697 325	18 494 648	3 955 731	0
autres			30 759 878	0
Total	20 924 395 785	21 160 220 296	26 576 912 077	30 142 823 794

II. ANNEXES

ANNEXE 1 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS ORDINAIRES

1-1- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DEPOSES

AGENCES FERMEES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE					
		INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
N°	Nom du bureau				
1	BOUSSE	22	0	0	22
2	DORI	98	0	0	98
3	GOROM				
4	KAYA	152	0	4	156
5	KINDI	06	0	0	06
6	KOMBISSIRI	11	0	2	13
7	KORSIMORO	02	0	0	02
8	KOUBRI	82	1	0	83
9	KOUDOUGOU	131	5	21	157
10	LEO	11	3	22	36
11	MANGA	76	0	0	76
12	OUAGA 1200 L	55	0	24	79
13	OUAGA AEROPORT	321	3	28	352
14	OUAGA BULDING	68	2	5	75
16	OUAGA CITE AN 2	6	0	5	11
15	OUAGA CMS	17	0	3	20
17	OUAGA DASSASGHO	26	0	16	42
18	OUAGA GOUNGHIN	112	0	23	235
19	OUAGA KAMBOINSE	28	0		28
20	OUAGA KOSSODO	11	0	1	12
21	OUAGA KOSSYAM	36	0	0	36
22	OUAGA MARCHE	22	0	1	23
23	OUAGA NEMNIN	118	0	6	124
24	OUAGA PATTE D'OIE	252	3	10	265
25	OUAGA PISSY	123		7	130
26	OUAGA RP	111	10	25	146
27	OUAGA SOMGANDE	61	0	0	61

28	OUAGA TAMPOUI	25	1	0	26
29	OUAGA ZAD	66	2	5	73
30	OUAGA ZAGTOULI	22	0	7	29
31	OUAGA ZOGONA	151	0	10	161
32	PISSILA	2	0	0	2
33	PO	23	0	2	25
34	REO	22	0	0	22
35	SAABA	3	0	0	3
36	SABOU	0	0	0	0
37	SAPONE	5	0	0	05
38	SAPOUY	4	0	0	4
39	SEBBA				
40	TANGHIN	0	0	0	0
41	TIEBELE	0	3	0	3
42	ZINIARE	10	0	1	11
43	ZORGHO	8	0	0	8
Total DCRC		2 299	33	228	2 560

N°	Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
1	BAGRE POLE	8	0	1	9
2	BEGUEDO	5	0	1	6
3	BITTOU	8	0	1	9
4	BOGANDE				
5	BOULSA	08	0	2	10
6	CINKANSE	03	0	0	03
7	DIAPAGA				
8	FADA	25	0	8	33
9	GARANGO	11	0	1	12
10	GAYERI				
11	KANTCHARI				
12	KOUPELA	31		1	32
13	NAMOUNOU				
14	OUARGAYE	0	0	0	0
15	PAMA				
16	POUYTENGA	14	0	3	17

17	TENKODOGO	65	0	11	76
18	ZABRE	5	0	0	5
19	MANNI				
Total DCRE		84	0	14	98

N°	Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
1	ARBINDA				
2	BOKIN	3	0	0	3
3	DJIBO				
4	GASSAN	2	0	0	2
5	GOURCY	5	0	0	5
6	KIEMBARA				
7	KONGOUSSI	10	0	1	11
8	OUAHIGOUYA	75	0	02	77
9	OUAHIGOUYA M	6	0	0	6
10	SEGUENEGA				
11	TIKARE	5	0	0	6
12	TITAO				
13	TOMA	10	0	0	10
14	TOUGAN	15		3	18
15	YAKO	25		2	27
Total DCRN		153	0	8	162

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

F°	Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
1	BAMA	6	0	0	6
2	BANFORA	11	0	11	22
3	BATIE	2	0	1	3
4	BOBO HAMD	102	0	2	104
5	BOBO KOKO	65	0	06	71
6	BOBO KUA	20	0	1	21
7	BOBO NINIETA	52	0	3	55
8	BOBO LAFIABOUGOU	08	0	0	08
9	BOBO RS	2752	2	114	2868
10	BONDOUKUY	11	0	0	11
11	BOROMO	158	0	3	171
12	DANO	11	0	8	19
13	DEDOUGOU	114	0	8	122
14	DIEBOUGOU	164	1	11	176
15	DISSIN	21	0	4	25
16	DJIBASSO				
17	FARAMANA	11	0	0	11
18	GAOUA	322	0	7	329
19	HOUNDE	77	0	0	77
20	KOUKA	23	0	0	23
21	MANGODARA				
22	NDOROLA	2	0	0	2
23	NIANGOLOKO	66	0	0	66
24	NOUNA	36	0	7	13
25	ORODARA	36	0	0	36
26	OUESSA	03	0	0	03
27	POURA	08	0	0	08
28	SAFANE	03	0	0	03
29	SIDERADOUGOU	00	0	0	00
30	SINDOU	11	0	0	11
31	SOLENZO				

32	TCHERIBA	11	0	0	11
33	TOUSSIANA	12	0	0	12
Total DCRO		4 118	8	186	4 287

1-2- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES

1	BOUSSE	08	0	0	08
2	DORI	35	0	2	37
3	GOROM				
4	KAYA	108	0	15	123
5	KINDI	3	0	0	3
6	KOMBISSIRI	10	0	1	11
7	KORSIMORO	02	0	0	2
8	KOUBRI	11	0	2	13
9	KOUDOUGOU	869	03	21	893
10	LEO	11	0	6	17
11	MANGA	6	0	11	28
12	OUAGA 1200L	653	0	65	718
13	OUAGA AEROPORT	1012	9	114	1135
14	OUAGA BULDING	356	7	36	399
16	OUAGA CITE AN 2	68	0	9	77
15	OUAGA CMS	312	0	7	319
17	OUAGA DASSASGHO	402	0	22	424
18	OUAGA GOUNGHIN	586	0	88	674
19	OUAGA KAMBOINSE	76	0	2	78
20	OUAGA KOSSODO	22	0	0	22
21	OUAGA KOSSYAM	86	0	3	89
22	OUAGA MARCHE	106	0	11	117
23	OUAGA NEMNIN	188	0	8	196
24	OUAGA PATTE D'OIE	444	2	23	469
25	OUAGA PISSY	128	0	15	143
26	OUAGA RP	2053	7	44	2104
27	OUAGA SOMGANDE	55	0	33	88
28	OUAGA TAMPOUI	251	2	24	277
29	OUAGA ZAD	102	1	8	111
30	OUAGA ZAGTOULI	41	0	2	43
31	OUAGA ZOGONA	118	05	51	174

32	PISSILA				
33	PO	41	0	3	44
34	REO	21	0	2	23
35	SAABA	33	0	4	37
36	SABOU	31	0	0	31
37	SAPONE	14	0	0	14
38	SAPOUY	27	0	0	27
39	SEBBA				
40	TANGHIN	17	0	0	17
41	TIEBELE	18	0	0	18
42	ZINIARE	112	0	0	112
43	ZORGHO	74	0	4	78
Total DCRC		8 506	61	636	9 193

N°	Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
1	BAGRE POLE	23	0	2	25
2	BEGUEDO	42	0	0	42
3	BITTOU	30	0	0	30
4	BOGANDE				
5	BOULSA	33	0	0	33
6	CINKANSE	28	0	0	28
7	DIAPAGA				
8	FADA	303	1	8	312
9	GARANGO	62	0	2	64
10	GAYERI				
11	KANTCHARI				
12	KOUPELA	88	0	12	100
13	NAMOUNOU				
14	OUARGAYE	37	0	0	37
15	PAMA				
16	POUYTENGA	28	0	3	31
17	TENKODOGO	356	0	11	367
18	ZABRE	18	0	3	21
19	MANNI				
Total DCRE		1048	1	41	1090

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE NORD

N°	Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
1	ARBINDA				
2	BOKIN	9	0	0	9
3	DJIBO				
4	GASSAN				
5	GOURCY	8	0	1	9
6	KIEMBARA				
7	KONGOUSSI	111	0	3	114
8	OUAHIGOUYA	503	0	0	503
9	OUAHIGOUYA M	36	0	0	36
10	SEGUENEGA	0	0	4	4
11	TIKARE	5	0	0	5
12	TITAO				
13	TOMA	92	0	0	92
14	TOUGAN	206	0	13	213
15	YAKO	215	0	3	218
Total DCRN		1185	0	24	1203

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE OUEST

N°	Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
1	BAMA	14	0	0	14
2	BANFORA	244	11	36	291
3	BATIE	14	3	8	25
4	BOBO HAMD	112	2	0	114

5	BOBO KOKO	102	0	0	102
6	BOBO KUA	27	0	0	27
7	BOBO NINIETA	37	0	3	40
8	BOBO LAFIABOUGOU	33	0	0	33
9	BOBO RS	1720	25	105	1850
10	BONDOUKUY	8	0	0	8
11	BOROMO	1125	0	0	1125
12	DANO	111	1	55	167
13	DEDOUGOU	188	11	25	224
14	DIEBOUGOU	102	2	11	115
15	DISSIN	18	0	4	22
16	DJIBASSO				
17	FARAMANA	0	0	0	0
18	GAOUA	265	3	17	285
19	HOUNDE	212	0	0	212
20	KOUKA	15	0	0	15
21	MANGODARA				
22	NDOROLA	5	0	0	5
23	NIANGOLOKO	17	0	0	17
24	NOUNA	22	0	3	25
25	ORODARA	87	0	0	87
26	OUESSA	8	0	0	8
27	POURA	131	0	0	131
28	SAFANE	14	0	0	14
29	SIDERADOUGOU	22	0	0	22
30	SINDOU	17	0	0	17
31	SOLENZO				
32	TCHERIBA	8	0	0	8
33	TOUSSIANA	21	0	2	23
	Total DCRO	4 635	58	269	4962

CENTRE NATIONAL TRAITEMENT DU COURRIER-PHILATHELIE**OBJETS ORDINAIRES DEPOSES CNTC ET PHILATHELIE**

Intérieur							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	6085	56				

N°	Nom du bureau	CPAO					
		L PF et CP	L. GF	Jr.d.	Imp	Paq.	Total
1	CNTC	311	56				512

N°	Nom du bureau	EI					
		L PF et CP	L.PF et CP	L. GF	Jr.Pd	Impr.	Paq.
1	CNTC	3756	812	112	56	125	

OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES CNTC

Intérieur							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	4472	63	75	55	266	

CPAO							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	308	1102	17	204	12	

E ET I							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	3116	124	356		578	4300

RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DEPOSES TOUS REGIMES

SERVICES	REGIME INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOTAL BRUT
DCR CENTRE	2 299	33	228	2560
DCR EST	84	0	14	98
DCR OUEST	4118	8	186	4312
DCR NORD	153	0	8	161
CNTC	6085	56	6085	12226
PHILATHELIE				
TOTAL	12 739	97	6521	19357
EXTRAPOLATION	230 671 OBJETS			

RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES TOUS REGIMES

SERVICES	REGIME INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOTAL BRUT
DCR CENTRE	8506	61	636	9203
DCR EST	1048	1	41	1090
DCR OUEST	3 535	58	269	3 862
DCR NORD	1185	0	24	1209
CNTC	6085	56	6085	12226
TOTAL	20 359	176	7 055	27 590
EXTRAPOLATION	328 781 OBJETS			

RECAPITULATIF VOLUME DES OBJETS ORDINAIRES TRAITES TOUS REGIMES

	REG INTERIEUR	CPAO	INTERNAT	TOTAL
--	---------------	------	----------	-------

OBJETS DEPOSES	12739	97	6521	19 357
OBJETS DISTRIBUES	20359	176	7 055	27590
OBJETS TRAITES	33 098	273	13576	46 947
VOLUME	46 947 OBJETS			
EXTRAPOLATION	559 452 OBJETS			

ANNEXE 3 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

DEPOT DES OBJETS

N°	AGENCES	intérieur			CPAO		International	
		LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
1	BAGRE POLE	0	112	0	0	0	0	0
2	BEGUEDO	0	99	0	0	0	7	5
3	BITTOU	3	176	0	0	0	2	0
4	BOGANDE	0	188	0	0	0	0	0
5	BOULSA	6	201	0	0	0	0	0
6	CINKANSE	0	188	0	0	0	0	0
7	DIAPAGA							
8	FADA	0	366	0	0	0	10	0
9	GARANGO	0	168	0	1	0	41	4
10	GAYERI							
11	KANTCHARI							
12	KOUELA	0	412	0	7	0	42	0
13	MANNI							
14	NAMOUNOU	0						
15	OUARGAYE	0	123	0	0	0	0	0
16	PAMA							
17	POUYTENG	0	254	0	0	0	3	0
18	TENKODOGO	15	504	0	0	0	33	11
19	ZABRE	0	172	0	0	0	10	0
TOTAL DCRE		24	2963	0	8	0	148	20
		2 987			08		168	

DISTRIBUTION DES OBJETS

N°	AGENCES	INTERIEUR			CPAO		E ET I	
		LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
1	BAGRE POLE	0	214	0	0	0	0	0

2	BEGUEDO	0	185	0	0	0	14	0
3	BITTOU	0	144	0	0	0	1	0
4	BOGANDE	0	287	0	0	0	0	0
5	BOULSA	3	177	0	0	0	0	0
6	CINKANSE	15	136	0	0	0	0	0
7	DIAPAGA	0		0	0	0	0	0
8	FADA	0	425	0	0	0	0	155
9	GARANGO	0	125	0	0	0	0	62
10	GAYERI	0						
11	KANTCHARI	0						
12	KOUELA	8	425	1	2	0	7	2
13	MANNI	0						
14	NAMOUNOU	0	0	0	0	0	0	0
15	OUARGAYE	0	177	0	0	0	0	0
16	PAMA	0	145	0	0	0	0	0
17	POUYTENGA	1	124	0	0	0	0	0
18	TENKODOGO	11	225	0	0	0	104	85
19	ZABRE	0	124	0	0	0	11	0
TOTAL DCRE		38	2913	1	2	0	137	304
		2952			02		441	

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

DEPOT DES OBJETS

N°	AGENCES	Intérieur			CPAO		International	
		LR	CF	P R	LR	PR	LR	PR
1	BAMA	0	287	0	0	0	0	0
2	BANFORA	11	702	0	0	0	72	0
3	BANZON	0	166	0	0	0	0	0
4	BATIE	0	142	0	0	0	0	0
5	BOBO HAMD	0	486	0	0	0	08	0
6	BOBO KOKO	0	455	0	0	0	12	0
7	BOBO KUA	0	408	0	0	0	0	0
8	BOBO NINIETA	0	278	0	0	0	0	0
9	BOBO LAFIABOUGOU	0	204	0	0	0	0	0
10	BOBO RS	268	2015	0	22	0	206	144
11	BONDOUKUY	0	114	0	0	0	0	0
12	BOROMO	0	512	0	0	6	3	3
13	DANO	0	285	0	0	0	0	0
14	DEDOUGOU	0	402	0	0	0	0	0
15	DIEBOUGOU	0	302	0	14	0	0	0
16	DISSIN	0	166	0	0	0	0	0
17	DJIBASSO	0		0	0	0	0	0
18	FARAMANA	0	221	0	0	0	0	0
19	GAOUA	0	768	0	0	0	0	0
20	POURA	0	255	0	0	0	0	0

21	HOUNDE	0	702	0	0	0	0	0
22	KAMPTI	0	88	0	0	0	0	0
23	KOUKA	0	166	0	0	0	0	0
24	MANGODARA	0		0	0	0	0	0
25	NDOROLA	0	285	0	0	0	0	0
26	NIANGOLOKO	0	668	0	0	0	0	0
27	NOUNA	0	144	0	0	0	0	0
28	ORODARA	0	124	0	0	0	0	0
29	OUESSA	0	166	0	0	0	0	0
30	SAFANE	0	121	0	0	0	0	0
31	SIDERADOUGOU	0		0	0	0	0	0
32	SINDOU	0	155	0	0	0	0	0
33	SOLENZO	0		0	0	0	0	0
34	TCHERIBA	0	102	0	0	0	0	0
35	TOUSSIANA	0	225	0	0	0	0	0
TOTAL DCRO		279	11 114	0	36	6	301	147
		11 393			42		448	

DISTRIBUTION DES OBJETS

N°	AGENCES	intérieur			CPAO		INTERNATIONAL	
		LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
1	BAMA	0	142	0	0	0	0	0
2	BANFORA	34	177	0	0	0	0	65
3	BANZON	0	126	0	0	0	0	0
4	BATIE	0	163	0	0	0	0	0
5	BOBO HAMD	112	236	0	0	0	0	0
6	BOBO KOKO	6	205	0	0	0	0	0
7	BOBO KUA	0	236	0	0	0	0	0
8	BOBO NINIETA	0	142	0	0	0	0	0
9	BOBO LAFIABOUGOU	0	114	0	0	0	0	0
10	BOBO RS	136	1420	0	0	152	0	0
11	BONDOUKUY	0	132	0	0	0	0	0
12	BOROMO	0	215	0	0	0	65	0
13	DANO	0	123	0	0	0	0	0
14	DEDOUGOU	0	520	0	0	0	0	0
15	DIEBOUGOU	24	356	0	22	0	1	0
16	DISSIN	0	110	0	0	0	0	0
17	DJIBASSO	0		0	0	0	0	0
18	FARAMANA	0	142	0	0	0	0	0
19	GAQUA	96	512	0	0	0	23	0
20	POURA	0	141	0	0	0	0	0
21	HOUNDE	0	147	0	0	0	0	16
22	KAMPTI	0	152	0	0	0	0	0
23	KOUKA	0	123	0	0	0	0	0
24	MANGODARA	0		0	0	0	0	0
25	NDOROLA	0	154	0	0	0	0	0
26	NIANGOLOKO	0	288	0	0	0	0	0
27	NOUNA	0			0	0	0	0

28	ORODARA	0	142	0	0	0	0	0
29	OUESSA	0	144	0	0	0	0	0
30	SAFANE	0	112	0	0	0	0	0
31	SIDERADOUGOU	0		0	0	0	0	0
32	SINDOU	0	120	0	0	0	0	0
33	SOLENZO			0	0	0	0	0
34	TCHERIBA	0	88	0	0	0	0	0
35	TOUSSIANA	0	128	0	0	0	0	0
		408	6810	0	22	152	89	81
TOTAL DCRO		7218		174		170		

DCRC

DEPOT

DEPOT DES OBJETS RECOMMANDES

ZONE CENTRE									
N°	Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
		Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
		LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR	AR déposés
1	BOUSSE	4	398	0	0	0	5	0	0
2	DORI	0	458	0	5	0	3	0	0
3	GOROM								
4	KAYA	124	508	11	2	1	22	5	0
5	KINDI	3	205	0	14	0	0	0	0
6	KOMBISSIRI	0	356	0	0	0	14	0	0
7	KORSIMORO	0	114	0	0	0	0	0	0
8	KOUBRI	0	163	0	0	0	0	3	0
9	KOUDOUYOU	5	1012	0	22	5	31	66	0
10	LEO	02	205	0	0	0	0	0	0
11	MANGA	0	492	0	10	0	22	2	0
12	NANORO	0	114	0	1	0	6	0	0
13	OUAGA 1200L	158	902	0	3	0	25	8	0
14	OUAGA AEROPORT	112	512	236	33	0	258	63	0
15	OUAGA BULDING	11	591	0	23	0	44	0	0
16	OUAGA CITE AN 2	0	288	0	111	0	38	3	0
17	OUAGA CMS	0	236	0	0	0	0	0	0
18	OUAGA DASSASGHO	4	443	0	0	0	21	0	0
19	OUAGA GOUNGHIN	11	612	0	14	0	108	0	0
20	OUAGA KAMBOINSE	0	287	0	0	0	5	0	0
21	OUAGA KOSSODO	2	412	0	0	0	0	0	1

22	OUAGA KOSYAM	0	432	0	0	0	14	0	0
23	OUAGA MARCHE	75	291	0	0	0	3	0	0
24	OUAGA NEMNIN	139	586	0	12	0	48	12	0
25	OUAGA PATTE D'OIE	125	856	0	3	0	37	33	0
26	OUAGA PISSY	21	788	22	6	0	42	52	3
27	OUAGA RP	09	2687	0	0	0	663	203	0
28	OUAGA SOMGANDE	0	428	0	0	0	23	0	3
29	OUAGA TAMPOUI	0	663	0	11	0	23	0	0
30	OUAGA ZAD	0	863	0	0	0	36	12	0
31	OUAGA ZAGTOULI	0	384	0	0	0	0	0	0
32	OUAGA ZOGONA	428	606	3	15	0	124	33	0
33	PISSILA	0			0	0	6	0	0
34	PO	0	668	0	0	0	0	0	0
35	REO	123	556	0	3	0	0	0	0
36	SAABA	4	463	0	0	0	2	0	0
37	SABOU	0	388	0	0	0	0	0	0
38	SAPONE	0	402	0	0	0	0	0	0
39	SAPOUY	0	502	0	0	0	0	0	0
40	SEBBA	0	263	0	0	0	0	0	0
41	TANGHIN DASSOURI	0	188	0	0	0	0	0	0
42	ZINIARE	0	386	0	0	0	6	0	0
43	ZORGHO	0	352	0	0	0	3	0	0
TOTAL DCRC		1360	21060	272	288	6	1632	495	7
		22 420			294		2134		

CENTRE NATIONAL DE TRAITEMENT DU COURRIER ET PHILATELIE										
N°	Nom de l'Agence	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et Inter.		Tous régimes	
		LR	CF	PR	L R	P R	L R	P R	Avis 505	A R complétés
1	CNTC	6053	-	-	72		702	7635		
2	PHILATELIE	2663	00	00	82	12	456	85		
TOTAL CNT & PHILATELIE		8716	0	0	154	12	1158	7720		
		8716			166		8878			

DISTRIBUTION DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION DU CENTRE				
N°	AGENCES	REGIME INTERIEUR	REGIME CPAO	REGIME INTERNATIONAL

		LR	CF	PR	LR		PR	LR	CF	PR
1	BOUSSE	0	177	0	0		0	0	0	0
2	DORI	0	508	0	214		11	42		0
3	GOROM	10	114	0	0		5	0		17
4	KAYA	66	331	0	0		65	258		0
5	KINDI	0	141	0	0		0	0		0
6	KOMBISSIRI	11	212	0	0		6	0		0
7	KORSIMORO	0	114	0	0		0	0		0
8	KOUBRI	4	165	0	0		0	55		4
9	KOUDOUGOU	61	868	12	11		78	61		125
10	LEO	0	128	0	0		0	0		0
11	MANGA	38	154	0	0		3	1		11
12	NANORO	8	141	0	0		21	0		0
13	OUAGA 1200L	781	508	0	11		137	1 667		0
14	OUAGA AEROPORT	765	228	0	0		294	1 260		0
15	OUAGA BULDING	435	171	0	38		121	139		83
16	OUAGA CITE AN 2	91	102	0	0		23	261		33
17	OUAGA CMS	742	265	0	17		333	1844		152
18	OUAGA DASSASGHO	14	302	0	0		0	523		0
19	OUAGA GOUNGHIN	31	566	0	32		88	1302		11
20	OUAGA KAMBOINSE	8	272	0	0		6	0		0
21	OUAGA KOSSODO	3	630	0	0		4	27		1
22	OUAGA KOSYAM	31	145	0	0		18	204		17
23	OUAGA MARCHE	0	152	0	15		36	510		258
24	OUAGA NEMNIN	81	477	0	21		27	203		5
25	OUAGA PATTE D'OIE	111	305	61	5		17	508		285
26	OUAGA PISSY	88	288	0	0		31	608		7
27	OUAGA RP	0	0	0	0		0	0		0
28	OUAGA SOMGANDE	81	162	0	0		145	573		8
29	OUAGA TAMPOUI	21	581	0	0		31	227		0
30	OUAGA ZAD	61	223	0	0		81	701		0
31	OUAGA ZAGTOULI	6	133	0	0		18	0		6
32	OUAGA ZOGONA	114	561	0	0		171	2022		0
33	PISSILA	0	52	0	0		0	0		0
34	PO	0	137	0	0		0	0		0
35	REO	11	185	0	3		0	3		0
36	SAABA	0	137	0	0		9	22		0
37	SABOU	11	117	0	0		0	0		0
38	SAPONE	21	142	0	0		21	0		0

39	SAPOUY	11	137	0	0	1	0	0
40	SEBBA	0	0	0	0	0	0	0
41	TANGHIN DASSOURI	8	166	0	0	0	0	0
41	ZINIARE	0	358	0	0	66	3	0
42	ZORGHO	4	253	2	0	11	67	0
TOTAL DCR CENTRE		3 728	10 808	75	367	1 878	13 091	0 1 023
		14 611		367		14 969		1 023

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

DEPOT

ZONE POSTALE DU NORD									
N°	Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
		Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
		LR	CF	P R	LR	P R	LR	P R	AR déposés
1	ARBINDA			0	0	0	0	0	0
2	BOKIN	0	112	0	0	0	0	0	0
3	DJIBO			0	0	0	0	0	0
4	GASSAN	0	108	0	0	0	0	0	0
5	GOURCY	0	172	0	0	0	0	0	0
6	KIEMBARA	0	114	0	0	0	0	0	0
7	KONGOSSI	0	225	0	0	0	4	0	0
8	OUAHIGOUYA	61	924	0	17	0	6	0	0
9	OUAHIGOUYA M	0	184	0	0	0	0	0	0
10	SEGUENEGA	0	175	0	0	0	1	0	0
11	TIKARE	0	162	0	0	0	0	0	0
12	TITAO	0		0	0	0	0	0	0
13	TOMA	0	285	0	7	0	0	0	0
14	TOUGAN	0	367	0	0	0	0	0	0
15	YAKO	8	411	0	0	0	0	3	0
TOTAL ZONE NORD		69	3239	0	24	0	11	3	0
		3 308			24		14		

DISTRIBUTION

N°	Agences	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et Inter.	
		LR	CF	PR	L R	P R	L R	P R
1	BOKIN	0	135	0	0	0	0	0
2	DJIBO							

3	GASSAN	0	102	0	0	0	0	0
4	GOURCY		188	0	0	0	0	2
5	KONGOUSSI	62	225	0	0	0	0	13
6	OUAHIGOUYA	37	505	10	3	09	14	6
7	OUAHIGOUYA M	05	88	0	0	0	0	0
8	SEGUENEGA							
9	TIKARE	0	203	0	0	0	0	0
10	TITAO							
11	TOMA	12	124	0	0	0	0	4
12	TOUGAN	0	247	0	0	0	0	0
13	YAKO	18	303	6	2	0	11	4
14	ARBINDA	0	0	0	0	0	0	0
		134	2120	16	5	9	25	29
DCRN		2270		14		54		

OBJETS	DCRC	DCRE	DCRN	DCRO	CNTC/ PHILATHELIE
DEPOTS	24848	3163	3346	11883	17760
DISTRIBUTIONS	29947	3395	2338	7562	-
TRAITES	54 795	6 558	5 684	19 445	17 760

DES OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVE ET DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL

2.1. NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE RESERVE EN 2023

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (Poids < 500 grs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1485	18365	21	167	0	0	301	2247	366	21362	188	896
Trimestre 2	1025	22639	40	235	2	131	8	366	402	14256	207	366
Trimestre 3	698	11368	26	257	0	0	0	0	114	22365	125	572
Trimestre 4	1014	10258	368	1872	0	0	4	620	266	17369	310	40
TOTAUX DRC	4222	62630	455	2531	2	131	313	3233	1148	75352	830	1874

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	310	5630	250	125	0	0	365	0	51	10 769	1	27
Trimestre 2	165	2 505	321	375	0	0	52	0	38	8 529	6	2 050
Trimestre 3	505	1 966	247	475	0	0	2	90	162	2 570	6	2 050
Trimestre 4	360	452	125	368	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DCRE	1340	10553	943	1343	0	0	419	90	251	19 298	13	4127

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	88	869	0	0	0	0	0	0	22	1876	11	867
Trimestre 2	56	968	8	33	0	0	11	210	33	1125	14	563
Trimestre 3	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trimestre 4	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DRN	144	1891	8	33	0	0	11	210	55	3001	25	1430

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	33	865	0	0	0	0	0	0	11	855	22	98
Trimestre 2	251	2524	17	14236	0	0	11	442	253	12658	33	263
Trimestre 3	204	4632	24	215	0	0	14	2105	303	11230	88	388
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	210	56320	30	280
TOTAUX DRO	488	8021	41	14451	0	0	25	2547	777	81063	173	1029

NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVES DEPOSES DU RESEAU POSTAL

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1 285	17 696	1	167	0	0	1	47	367	37 535	35	1 931

Trimestre 2	1 283	39 053	15	20 575	4	631	44	1 856	522	48 531	171	3 732
Trimestre 3	1 319	20 012	48	875	0	0	31	4 936	781	43 569	33	2 863
Trimestre 4	672	11 371	314	1 325	0	0	4	220	350	20 436	10	40
TOTAUX DU RESEAU POSTAL	4 559	88 132	378	22 942	4	631	80	7 059	2 020	150 071	249	8 566

DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (Poids < 500 grs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	9 669	105 753	118	27 877	1	240	222	18 654	337	92 220	9	686
Trimestre 2	8 957	586 492	93	18 072	2	70	274	18 240	1 517	49 929	6	311
Trimestre 3	2 518	38 253	145	8 124	24	2 400	339	18 367	322	61 122	0	0
Trimestre 4	4 359	65 103	120	18 236	0	0	277	27 587	311	43 334	14	677
TOTAUX DRC	25 503	795 601	476	72 309	27	2 710	1 112	82 848	2 487	246 605	29	1 674

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	114	4 283	7	272	3	381	8	145	30	1 401	5	101
Trimestre 2	368	13 129	02	320	1	268	11	236	36	4 123	0	0
Trimestre 3	1243	9 326	66	1421	0	0	9	1 645	141	3 431	0	0
Trimestre 4	20	3652	30	530	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DRE	3 016	26 738	89	1 379	4	865	27	2 735	207	8 955	5	101

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1 169	12 710	7	1 650	0	0	15	1 332	42	5 193	0	0
Trimestre 2	915	9 988	0	0	0	0	18	1 951	17	1 575	1	40
Trimestre 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX	2 084	22 698	7	1 650	0	0	33	3 283	59	6 768	1	40

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	2 039	123 102	0	0	0	0	25	3 211	22	5 689	0	0
Trimestre 2	2 544	191 528	0	0	0	0	95	8 345	271	11 429	6	22
Trimestre 3	1 750	33 759	3	800	3	458	110	14 114	250	12 381	11	1 473
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX	6 333	348 389	3	800	3	458	230	25 670	543	29 499	17	1 495

NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE RESERVE DU RESEAU POSTAL												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	13 096	245 848	132	29 799	4	805	266	23 412	431	104 503	14	787
Trimestre 2	13 395	801 137	93	18 072	3	370	401	29 411	1 841	67 056	13	373
Trimestre 3	6 086	81 338	230	10 031	27	2 858	458	34 126	713	76 934	11	1 473
Trimestre 4	4 359	65 103	120	18 236	0	0	277	27 587	311	43 334	14	677
TOTAUX	36 936	1 193 426	575	76 138	34	4 033	1 402	114 536	3 296	291 827	52	3 310

2.1. NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE POSTAL UNIVERSITAIRE EN 2018

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)										
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	107	4 384	0	0	0	0	74	18 156	0	3 078
Trimestre 2	71	6 490	0	0	13	31 677	47	12 917	0	0
Trimestre 3	44	512	0	0	1	12 000	17	6 080	0	0
Trimestre 4	194	2 264	0	0	2	3 100	12	3 547	0	0
TOTAUX DRC	416	13 650	0	0	16	46 777	150	40 700	0	3 078
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1	0	0	0	0	0	4	1 670	0	0
Trimestre 2	0	0	1	1 200	0	0	0	0	0	0
Trimestre 3	167	1 907	68	1 970	8	2 900	54	2 150	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DRE	168	1 907	69	3 170	8	2 900	58	3 820	0	0
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	0	0	0	0	0	0	21	3542	0	0
Trimestre 2	0	0	0	0	0	0	2	1752	0	0
Trimestre 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DCRN	0	0	0	0	0	0	23	5294	0	0
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST										

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	0	0	0	0	0	0	10	2 755	0	0
Trimestre 2	0	0	0	0	62	89 425	22	10 355	0	0
Trimestre 3	0	0	2	710	30	297 300	14	19 429	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DRO	0	0	2	710	92	386 725	46	32 539	0	0

NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DEPOSES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs<Poids < 2 kgs)

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	108	4 384	0	0	0	0	119	32 039	0	3 078
Trimestre 2	71	6 490	1	1 200	75	121 102	72	26 240	0	0
Trimestre 3	211	2 419	70	2 680	39	312 200	85	27 659	0	0
Trimestre 4	194	2 264	0	0	2	3 100	12	3 547	0	0
TOTAUX	584	15 557	71	3 880	116	436 402	288	89 485	0	3 078

DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1 667	32 332	78	50 508	6	6 965	47	20 213	0	0
Trimestre 2	3 327	86 609	12	6 953	0	0	50	51 630	12	9 929
Trimestre 3	200	4 603	22	18 848	1	15 050	144	51 694	511	8 761
Trimestre 4	1 349	19 078	157	8 734	690	550	132	36 336	0	0
TOTAUX DCRC	6 543	142 622	269	85 043	697	22 565	373	159 873	523	18 690

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	8	200	3	5 550	1	4 300	8	260	0	0
Trimestre 2	1	20	11	5 702	0	0	0	0	0	0
Trimestre 3	173	2 095	68	1 970	8	2 900	53	1 595	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DRE	182	2 315	82	13 222	9	7 200	61	1 855	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids

Trimestre 1	32	830	1	20	2	705	31	5520	0	0
Trimestre 2	12	50	1	1 05	5	300	8	310	0	0
Trimestre 3	0	0	0	0	3	52	4	420	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	4	360	0	0
TOTAUX DCRN	44	880	2	1 25	10	857	47	6610	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	17	2150	122	219 052	12	5263	36	65871	20	230
Trimestre 2	110	11235	55	219 052	44	11425	22	8876	5	50
Trimestre 3	0	0	45	17 147	22	145630	11	21368	21	360
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	20	3651	35	40
TOTAUX DRO	127	13385	222	455 251	78	162318	89	99766	81	680

NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs<Poids < 2 kgs)

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1125	27863	114	158634	11	55638	114	77368	20	1025
Trimestre 2	2361	78365	92	253654	50	11563	36	55326	12	6325
Trimestre 3	217	4563	135	22569	47	145236	258	66895	511	5698
Trimestre 4	1126	14236	157	5561	354	384	147	75632	30	630
TOTAUX	4829	125027	498	440418	462	212821	555	275221	573	13678

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

EPARGNE ORDINAIRE

VERSEMENT EO

BOKIN	0
DJIBO	0
GASSAN	0
GOURCY	617
KONGOUSSI	1236
OUAHIGOUYA 01	2920
OUAHIGOUYA 02	791
SEGUENEGA	286
TIKARE	272
TITAO	0
TOMA	614
TOUGAN	562
YAKO	0
Arbinda	0
BOURZANGA	0
YABA	
Kiembara	0
	0
TOTAL	7298

REMBOURSEMENT

AGENCES	NOMBRE
BOKIN	0
DJIBO	0
GASSAN	0
GOURCY	478
KONGOUSSI	1395
OUAHIGOUYA 01	2984
OUAHIGOUYA 02	843
SEGUENEGA	341
TIKARE	227
TITAO	0
TOMA	713
TOUGAN	654
YAKO	0
Arbinda	0
BOURZANGA	0
YABA	
Kiembara	0
TOTAL	7635
	15270

PAIEMENT DE CHEQUES

agences	nombre
BOURZANGA	0
BOKIN	0
DJIBO	0
GASSAN	0
GOURCY	214
KONGOUSSI	218
OUAHIGOUYA 01	291
OUAHIGOUYA 02	35

SEGUENEGA	20
TIKARE	26
TITAO	0
TOMA	68
TOUGAN	72
YAKO	0
Arbinda	0
YABA	
Kiembara	0
TOTAL	383

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

	BAARA	BANGRE
BAMA	0	0
BANFORA	0	7
BANZON	0	0
BATIE	0	2
BOBO-HAMD	0	6
BOBO-KOKO	0	0
BOBO-KUA	0	0
BOBO-LAFIA	0	1
BOBO-NIEN	0	0
BOBO-RS	3	24
BONDOUKUY	0	0
BOROMO	0	0
DANO	0	0
DEDOUGOU	0	0
DIEBOUGOU	0	0
DISSIN	0	0
DJIBASSO	0	0
FARAMANA	0	2
GAOUA	0	10
HOUNDE	0	17
KAMPTI	0	0
KOUKA	0	0
MANGODARA	0	0
NDOROLA	0	0
NIANGOLOKO	2	1
NOUNA	0	4
ORODARA	30	0
OUESSA	0	1
POURA	0	0
SAFANE	0	0
SIDERADGOU	0	1
SINDOU	0	0

EPARGNE BARAKA	
BAMA	12
BANFORA	26
BANZON	3
BATIE	15
BOBO-HAMD	32
BOBO-KOKO	7
BOBO-KUA	10
BOBO-LAFIA	51
BOBO-NIEN	11
BOBO-RS	129
BONDOUKUY	3
BOROMO	49
DANO	11
DEDOUGOU	39
DIEBOUGOU	66
DISSIN	4
DJIBASSO	10
FARAMANA	21
GAOUA	16
HOUNDE	43
KAMPTI	6
KOUKA	1
MANGODARA	0
NDOROLA	2
NIANGOLOKO	10
NOUNA	8
ORODARA	5
OUESSA	32
POURA	0
SAFANE	14
SIDERADGOU	99
SINDOU	18

SOLENZO	0	0		SOLENZO	3
TCHERIBA	0	0		TCHERIBA	5
TOUSSIANA	0	0		TOUSSIANA	15
TOTAUX	42	76		TOTAUX	776

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

	CATEGORIES DE COMPTES EPARGNE							TOTAUX
AGENCES	BAARA	BANGRE	ORDINAIRE	E.R	E.B	E BAARA	E BANGRE	07
AGENCE CCP/CNE	4	118	1 759	128	80	4	133	2 104
BOUSSE	0	3	254	20	7	0	4	285
DORI	0	1	265	29	1	0	1	296
GOROM	2	11	98	4	2	2	11	117
KAMBOINSE	0	11	834	60	28	0	11	933
KAYA	0	11	614	31	8	0	13	666
KINDI	0	2	74	2	1	0	2	79
KOMBISSIRI	0	6	294	12	6	0	6	318
KORSIMORO	0	3	157	8	2	0	3	170
KOUBRI	3	2	199	3	13	3	2	220
KOUDOUGOU	3	19	972	81	29	3	23	1 108
LEO	0	0	307	45	13	0	0	365
MANGA	0	0	165	22	2	0	0	189
NANORO	0	0	133	4	22	0	0	159
O.AEROPORT	0	0	108	9	2	0	0	119
O.BUILDING	0	7	126	9	14	0	7	156
O. CITE AN II	0	1	337	22	5	0	1	365
O. CMS	0	2	348	18	12	0	2	380
O.DASSASGHO	0	2	784	17	14	1	2	818
O.GOUNGHIN	0	0	1 052	37	15	0	0	1 104
O. KOSSODO	0	0	333	3	4	0	0	340
O. KOSYAM	1	4	298	63	11	1	4	377
O.1200 LGTS	1	9	650	34	13	1	11	709
O.MARCHE	0	3	121	40	5	0	4	170
O.NEMNIN	1	3	503	12	8	1	4	528
O.PATTE D'OIE	4	10	1 110	30	10	4	10	1 164

OUAGA PISSY	0	14	1 201	37	36	0	20	1 294
OUAGA RP	11	62	925	77	14	13	70	1 099
O.SOMGANDE	0	2	667	15	6	0	2	690
O.TAMPOUI	0	6	2 226	45	14	0	8	2 293
O.ZAD	0	3	934	29	16	0	3	982
O.ZOGONA	0	7	407	6	2	0	7	422
PISSILA	3	5	104	2	29	3	6	144
PO	1	2	324	13	7	2	3	349
REO	0	4	222	24	19	0	4	269
SAABA	2	10	803	8	6	2	10	829
SABOU	0	5	219	5	3	0	5	232
SAPONE	0	4	226	16	7	0	4	253
SAPOUY	0	1	106	9	8	0	1	124
SEBBA	0	0	0	0	0	0	0	0
SOURGOUBILA	0	0	67	5	11	0	0	83
TGN DASSOURI	0	2	280	6	14	0	4	304
TIEBELE	1	0	157	5	0	1	0	163
ZAGTOULI	1	3	565	11	29	1	3	609
ZINIARE	0	17	375	27	3	0	18	423
ZORGHO	0	5	289	74	7	0	9	379
TOTAUX	38	380	21 992	1 157	558	42	431	24 180

AGENCES	EO	ER
BAMA	134	2
BANFORA	479	36
BANZON	66	6
BATIE	180	15
BOBO-HAMDALAYE	551	23
BOBO-KOKO	518	13
BOBO-KUA	476	18
BOBO-LAFIABGOU	397	15
BOBO-NIENETA	280	8
BOBO-RS	2170	81
BONDOUKUY	65	6
BOROMO	153	86
DANO	161	13
DEDOUGOU	315	47
DIEBOUGOU	128	18
DISSIN	169	2
DJIBASSO	95	88
FARAMANA	56	3
GAOUA	446	39
HOUNDE	184	19

KAMPTI	172	5
KOUKA	53	3
MANGODARA	62	2
NDOROLA	50	1
NIANGOLOKO	221	2
NOUNA	166	11
ORODARA	196	8
OUESSA	114	9
POURA	130	1
SAFANE	36	0
SIDERADGOU	33	5
SINDOU	109	5
SOLENZO	121	6
TCHERIBA	54	3
TOUSSIANA	102	4
TOTAUX	8642	603

CENTRE COMPTES POSTAUX

AGENCES	Total
BAMA	1
BANFORA	4
BANZON	0
BATIE	3
BOBO-HAMDALAYE	4
BOBO-KOKO	6
BOBO-KUA	4
BOBO-LAFIABGOU	0
BOBO-NIENETA	0
BOBO-RS	23
BONDOUKUY	3
BOROMO	0
DANO	0
DEDOUGOU	0
DIEBOUGOU	0
DISSIN	0
DJIBASSO	14
FARAMANA	0
GAOUA	4
HOUNDE	6
KAMPTI	37
KOUKA	0
MANGODARA	1
NDOROLA	0

NIANGOLOKO	19
NOUNA	4
ORODARA	1
OUESSA	1
POURA	10
SAFANE	0
SIDERADGOU	7
SINDOU	0
SOLENZO	6
TCHERIBA	2
TOUSSIANA	2
TOTAUX	174

EPARGNE BARAKA

AGENCES	TOTAL
BAMA	12
BANFORA	26
BANZON	3
BATIE	15
BOBO-HAMDALAYE	32
BOBO-KOKO	7
BOBO-KUA	10
BOBO-LAFIABGOU	51
BOBO-NIENETA	11
BOBO-RS	129
BONDOUKUY	3
BOROMO	49
DANO	11
DEDOUGOU	39
DIEBOUGOU	66
DISSIN	4
DJIBASSO	10
FARAMANA	21
GAOUA	16
HOUNDE	43
KAMPTI	6
KOUKA	1
MANGODARA	0
NDOROLA	2
NIANGOLOKO	10
NOUNA	8

ORODARA	5
OUESSA	32
POURA	0
SAFANE	14
SIDERADGOU	99
SINDOU	18
SOLENZO	3
TCHERIBA	5
TOUSSIANA	15
TOTAUX	776