

**MINISTRE DE LA TRANSITION DIGITALE, DES  
POSTES ET DES COMMUNICATIONS  
ELECTRONIQUES**

# **STATISTIQUE DES SERVICES POSTAUX ET FINANCIERS DE LA POSTE BF 2023**



**Réalisé par : DESI/LA POSTE BF**

**juillet 2024**

## SOMMAIRE

|      |                                                                                            |    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.   | GLOSSAIRE .....                                                                            | 4  |
| II.  | INTRODUCTION .....                                                                         | 5  |
| III. | SYNTHESE DES DONNEES STATISTIQUES GENERALES .....                                          | 6  |
| IV.  | PRODUITS ET SERVICES DE LA POSTE BURKINA FASO.....                                         | 10 |
| V.   | STATISTIQUES GENERALES .....                                                               | 11 |
|      | 5.1. LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO.....                                  | 11 |
|      | 5.2. INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO .....                                | 14 |
|      | 5.3 COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO .....                                 | 22 |
|      | 5.4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE.....                                                     | 24 |
|      | 5.5 QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX.....                                           | 25 |
|      | 5.6 NORMES DE QUALITE .....                                                                | 25 |
|      | 5.7 SITUATION DES AGENCES INFORMATISEES DU RESEAU POSTAL.....                              | 25 |
|      | 5.8 EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION .....                                             | 26 |
|      | 5.9 INFRASTRUCTURE POSTALE .....                                                           | 25 |
|      | 5.10 SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES A LA DATE : Janvier 2020 –fin décembre 2020 ..... | 27 |
|      | 5.11 REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS .....                     | 28 |
|      | 5.12 REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2020.....                            | 29 |
| VI.  | EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES.....                                             | 33 |
|      | 6.1 SERVICE POSTAL .....                                                                   | 33 |
|      | 6.1.1 ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES.....                                       | 33 |
|      | 6.1.2 SITUATION COURRIER POST' LOGISTIC.....                                               | 33 |
|      | 6.1.3EVOLUTION DU COURRIER .....                                                           | 34 |
|      | 6.1.4 COLIS POSTAUX .....                                                                  | 34 |
|      | 6.2 SERVICE FINANCIER .....                                                                | 34 |
|      | 6.2.1 CAISSE NATIONALE D'EPARGNE .....                                                     | 34 |
|      | 6.2.2 CENTRE DES CHEQUES POSTAUX .....                                                     | 35 |
|      | 6.2.3 PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP .....                                                    | 35 |
|      | 6.3 TRANSFERT D'ARGENT.....                                                                | 35 |
|      | 6.3.1 PRODUITS TELIMAN .....                                                               | 35 |
|      | 6.3.2 ORANGE MONEY .....                                                                   | 36 |
|      | 6.4 SERVICE DIGITAL .....                                                                  | 36 |
|      | 6.5 COOPERATION POSTALE .....                                                              | 36 |
|      | 6.6 AUTRES SERVICES .....                                                                  | 36 |
|      | 6.7 REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS .....                                                     | 36 |
|      | 6.8 MODERNISATION DU RESEAU POSTAL .....                                                   | 36 |
| VII. | ANNEXES.....                                                                               | 38 |

## **LISTE DES ABREVIATIONS**

**DESI** : Département Etudes Stratégie et Innovation

**CODIR** : comité de direction

**CE** : Courrier d'Entreprise

**CO** : Courrier Officiel

**CPAO** : Conférence des Postes de l'Afrique de l'Ouest (Benin, Côte d'Ivoire, Niger, Mali, Sénégal, Togo)

**CR** : Coupon Réponse

**IMP.** : Imprimés

**JNX-PERIO.** : Journaux et Périodiques

**LGF** : Lettre Grand Format

**LPFCP** : Lettre Petit Format et Carte Postale

**LR** : Lettre Recommandée

**MA** : Machine à Affranchir

**PO.** : Paquet Ordinaire

**POST' ECLAIR** : Courrier Express Post' Eclair

**PUPLI** : Publipostage

**RBT** : remboursement

**TFP1** : Mandat Carte Etranger

**Vsrt** : Versement

**Vi** : Virement Intérieur

**VI** : Virement International

**CNTC** : Centre National de traitement du Courrier

**RP** : Recette Principale

**CMS** : Complexe Multiservices

**MEI** : Mandat Express International

**NA** : Non Attribué (le service n'existe pas)

**NG** : Négligeable (quantité négligeable)

**ND** : Non disponible

**NP** : Non parvenu

## **GLOSSAIRE**

**Service postal universel** : une offre de services postaux de qualité déterminée fournis de manière permanente en tout point du territoire à des prix abordables pour tous les utilisateurs.

**Services réservés** : les services postaux dont l'exploitation est réservée à l'opérateur postal en charge du service postal universel.

**Services postaux non réservés** : les services postaux exploités à des fins commerciales sans obligation de service public.

**La poste** : la poste est le service offert par un opérateur postal et qui consiste à assurer le transport et la distribution de courrier (en particulier les lettres et carte postales) ou de petits paquets.

**Envois de la poste aux lettres** : Les envois de la poste aux lettres sont constitués des lettres et cartes postales, des Journaux et écrits périodiques, des imprimés, des céogrammes et des aéogrammes.

**Secteur postal** : l'ensemble des acteurs intervenants dans le service postal.

**Plaquette statistique** : ensemble de systèmes d'informations statistiques relatif à un secteur donné.

**Feuillet statistique** : recueil de données statistiques dans un domaine précis.

**DEX** : division exploitation postale

**Teliman** : Mandat Express National

**Point d'accès** : les installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux.

**Point de contact** : un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

**Un point d'accès public à Internet (PAPI)** : est un lieu, ouvert au public, qui permet une connexion à Internet, généralement géré par un acteur public ou parapublic.

**Guichets rattaches** : point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

**Agences centralisatrices** : agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

**Agences économiques** : agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

## INTRODUCTION

**P**our être à l'écoute permanente de son marché, **LA POSTE BURKINA FASO** s'est dotée d'un système d'informations statistiques et élabore chaque année à travers son **Département Etudes, Stratégie et Innovation (DESI)** une plaquette qui lui permet d'avoir une bonne lecture de sa situation interne et de mieux suivre les évolutions de son environnement.

Ce recueil des données statistiques postales et financières 2020 s'inscrit dans cette logique et renferme des données fiables et pertinentes portant sur les activités postales et financières du réseau postal.

De façon générale, il s'agit notamment de :

- de préparer, sur le plan technique et méthodologique, la collecte des statistiques en assurant leur complémentarité et leur comparabilité ;
- d'effectuer le traitement, l'analyse et la publication des statistiques suivant les normes nationales et internationales.

Quelques données jugées importantes ont été analysées et comparées à celles de l'année 2019 et de quelques autres années antérieures.

Des annexes jointes permettent d'apprécier le niveau du trafic de chaque centre de production.

L'élaboration de la situation statistique obéit à une certaine procédure présentée comme suit :

### CHRONOGRAMME DE L'ELABORATION DE LA PLAQUETTE STATISTIQUE

| Etapes →     | Information                                                                                                   | Pré-collecte                           | Compilation et transmission                             | Traitement et Analyse-Production                                                  | Validation                                                          | Diffusion                    | Archivage et sécurité des données |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Période      | Note de service fixant Programme des 4 comptages périodiques de l'année en cours<br>1 <sup>er</sup> trimestre | 10 jours suivant la fin de chaque mois | Après réception des données des agences                 | Après réception des données des agences postales et autres services de production | après le traitement des données fin du trimestre année en cours (n) | après la validation du CODIR | Juste après la diffusion          |
| Responsables | DG<br>POSTE BF                                                                                                | AGENCES ET ASSIMILEES                  | DEX /CENTRES POSTALES.<br>AUTRES SERVICES DE PRODUCTION | DESI                                                                              | CODIR                                                               | DESI                         | DESI                              |

### III- SYNTHÈSE DES DONNÉES STATISTIQUES GÉNÉRALES

| RUBRIQUES                    |                                                                                   | PERIODES                    |                             |                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1-GENERALITES                |                                                                                   | 2021                        | 2022                        | 2023                        |
| 1.1                          | Superficie du territoire (km <sup>2</sup> en milliers)                            | 274 222                     | 274 222                     | 274 222                     |
| 1.2                          | Nombre d'habitants (millions)                                                     | 20.48                       | 20.48                       | 23.25                       |
| 1.3                          | Période statistique couverte                                                      | 01.01.2021 au<br>31.12.2021 | 01.01.2022 au<br>31.12.2022 | 01.01.2023 au<br>31.12.2023 |
| 1.4                          | Période financière couverte                                                       | 01.01.2021 au<br>31.12.2021 | 01.01.2022 au<br>31.12.2022 | 01.01.2023 au<br>31.12.2023 |
| 1.5                          | Population rurale                                                                 |                             |                             |                             |
| 1.6                          | Population urbaine                                                                |                             |                             |                             |
| 2- PERSONNEL                 |                                                                                   |                             |                             |                             |
| 2.1                          | Nombre total d'employés                                                           | 1 073                       | 1 046                       | 1 029                       |
| 2.2                          | Nombre d'employés à plein temps                                                   | 1 073                       | 1 046                       | 1 029                       |
| 2.3                          | Nombre d'employés contractuels                                                    | 39                          | -                           | 42                          |
| 2.4                          | Nombre de femmes permanentes                                                      | 379                         | 372                         | 365                         |
| 2.5                          | Nombre d'hommes permanents                                                        | 694                         | 674                         | 664                         |
| 2.6                          | Pourcentage employés féminin                                                      | 35.32%                      | 35.56                       | 34.52                       |
| 2.7                          | Nombre de femmes temporaires                                                      | -                           | -                           | -                           |
| 2.8                          | pourcentage des cadres féminins par rapport à l'effectif personnel                | 1.11                        | 1.52                        | 1.65                        |
| 2.9                          | pourcentage des cadres féminins par rapport au personnel féminin                  | 3.16                        | 4.30                        | 4.65                        |
| 3.0                          | Nombre d'hommes temporaires                                                       | -                           | -                           | -                           |
| 3.1                          | Rapport de masculinité                                                            | 1.83                        | 1.81                        | 1.84                        |
| 3.2                          | nombre de personnel exécutant les Emplois spécifiques                             | 640                         | 631                         | 630                         |
| 3.3                          | nombre de personnel exécutant emplois supports                                    | 455                         | 444                         | 398                         |
| 3- ETABLISSEMENTS POSTAUX    |                                                                                   |                             |                             |                             |
| 3.1                          | Nombre total d'agences postales et assimilés (centres spécialisés)                | 120                         | 121                         | 127                         |
| 3.2                          | Nombre d'agences gérés par les agents de l'Administration postale                 | 120                         | 121                         | 127                         |
| 3.3                          | Nombre d'agences gérées par opérateur autorisé                                    | 00                          | 00                          | 00                          |
| 3.4                          | Superficie moyenne couverte par une agence postale (km <sup>2</sup> )             | 2 285.13                    | 2 285.13                    | 2209.67                     |
| 3.5                          | Nombre d'habitants desservis par une agence postale                               | 178 376                     | 170 666                     | 187 500                     |
| 3.6                          | Nombre de postes automobiles rurales                                              | 00                          | 00                          | 00                          |
| 3.7                          | Nombre d'agences (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières  | 120                         | 120                         | 124                         |
| 3.8                          | Nombre de centres de tri                                                          | 02                          | 02                          | 02                          |
| 3.9                          | Nombre de courriers cyclistes                                                     | 101                         | 99                          | 99                          |
| 3.10                         | nombre d'agences plein exercice                                                   | 117                         | 118                         | 124                         |
| 3.11                         | nombre d'agences économiques                                                      | 01                          | 06                          | 06                          |
| 3.12                         | nombre de points poste/points de contacts                                         | 118                         | 123                         | 130                         |
| 3.13                         | nombre de localités disposant au moins d'une agence                               | 89                          | 90                          | 95                          |
| 3.14                         | nombre de guichets rattachés                                                      | 01                          | 02                          | 06                          |
| 3.15                         | nombre de communes rurales disposant d'agences                                    | 41                          | 42                          | 46                          |
| 3.16                         | Pourcentage de communes rurales dotées d'agences (%)                              | 11.68                       | 11.68                       | 13.10                       |
| 3.17                         | Pourcentage de chef lieux de provinces dotées d'agence postale                    | 100%                        | 100%                        | 100%                        |
| 3.18                         | Pourcentage de chef lieux de régions dotées d'agence postale                      | 100%                        | 100%                        | 100%                        |
| 3.19                         | Nombre de localités de plus 100 000 habitants dépourvues d'agence                 | 06                          | 06                          | 06                          |
| 3.20                         | Bureaux de poste acceptant les transactions financières                           | 117                         | 118                         | 124                         |
| 3.21                         | Bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'opérateur désigné          | 117                         | 118                         | 124                         |
| 3.22                         | Poste Automobile Rurale                                                           | 0                           | 0                           | 0                           |
| 3.23                         | Centres spécialisés de La Poste BF                                                | 03                          | 03                          | 03                          |
| 3.24                         | Proportion des communes disposant d'une agence Poste BF                           | 3.33                        | 3.36                        | 2.83                        |
| 4-NORMES COMPTABLES UTILISES |                                                                                   |                             |                             |                             |
| 4.1.                         | Normes applicables aux Administrations d'Etat                                     | non                         | non                         | non                         |
| 4.2.                         | Normes applicables au secteur économique privé                                    | oui                         | oui                         | oui                         |
| 5- COLLECTE                  |                                                                                   |                             |                             |                             |
| 5.1.                         | Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par jour ouvrable en centre urbaine | 3                           | 3                           | 03                          |
| 5.2.                         | Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par semaine en CENTRE rurale        | 2                           | 2                           | 2                           |

| RUBRIQUES                                                                                      | PERIODES  |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 5.3. Nombre de boites aux lettres                                                              | 117       | 120       | 124       |
| <b>6- DISTRIBUTION</b>                                                                         |           |           |           |
| 6.1. Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en centre urbaine                         | 3         | 3         | 3         |
| 6.2. Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural                                 | 2         | 2         | 2         |
| 6.3. Nombre de boites postales louées                                                          | 21 221    | 20 529    | 17 395    |
| 6.4. Nombre de boites postales disponibles                                                     | 16 841    | 18 207    | 19 423    |
| 6.5. Situation du parc des boites postales physiques                                           | 37 516    | 37 665    | 38 130    |
| 6.6. Pourcentage du nombre d'envois distribué par boite postale                                | 57.62     | 51.87     | 79.91     |
| 6.7. Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile                    | 0.16      | 0.15      | 0.13      |
| 6.8. Pourcentage (%) de la population devant retirer son courrier à une agence postale         | 0.0018%   | 0.0018%   | 0.0016%   |
| 6.9 nombre d'habitants par boite postale                                                       | 175 042   | 173 559   | 187 500   |
| 6.9 Nombre de boites postales virtuelles (Parc BP)                                             | 57 002    | 57 002    | 57 002    |
| 6.10 Nombre de BP virtuelles louées                                                            | 1 073     | 755       | 2 283     |
| 6.11 Proportion des agences en milieu urbain                                                   | 100       | 100       | 100       |
| 6.12 Proportion des agences en milieu rural                                                    | 13.90     | 14.23     | 13.90     |
| 6.13 Pourcentage des localités sans desserte postale                                           | 25.92     | 25.35     | 27.06     |
| 6.14 Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues (kilogrammes) | 112 658.2 | 134 687.6 | 152 815.5 |
| 6.15 Envois traçables tous régimes toutes catégories                                           | 251 635   | 221 635   | 223 207   |
| <b>7- POSTE AUX LETTRES</b>                                                                    |           |           |           |
| 7.1. Nombre d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant                              | 6.70      | 5.70      | 7.63      |
| 7.2 Service intérieur (ord+recom)                                                              | 124 742   | 109 153   | 111 368   |
| 7.3. Service international- expédition                                                         | 168 232   | 294 915   | 235 074   |
| 7.4. Service international – réception                                                         | 194 283   | 106 090   | 103 876   |
| 7.5. Courriers officiels                                                                       | 6 421     | 4 664     | 4 516     |
| 7.6. Courriers d'entreprise                                                                    | 746 898   | 542 360   | 343 958   |
| 7.7. Courriers machine à affranchir                                                            | 2167      | 0000      | 0000      |
| 7.8. Post 'Eclair                                                                              | 227 060   | 270 872   | 266 295   |
| 7.9. Assistance courrier                                                                       | 159 998   | 562 999   | 142 084   |
| 7.10. Courrier ordinaire (comptage périodique)                                                 | 819 796   | 759 452   | 820 053   |
| 7.11. Publipostage                                                                             | 300       | 12 720    | 35 000    |
| CHRONOPOST                                                                                     |           |           |           |
| 7.11.1 envois                                                                                  | 5764      | 2687      | 9045      |
| 7.11.2 Réception envois                                                                        | 6140      | 5999      | 5112      |
| 7.11.3 courriers hybrides                                                                      |           |           |           |
|                                                                                                | Na        | Na        | Na        |
| POST ' LOGISTIC                                                                                | 1 121     | 1 386     | 4 402     |
| <b>ENVOIS RECOMMANDES</b>                                                                      |           |           |           |
| 7.11 Service intérieur expédition                                                              | 41 038    | 55 866    | 27604     |
| 7.12. Service international – expédition                                                       | 30 761    | 30 066    | 25368     |
| 7.13. Service international – réception                                                        | 33 555    | 23 696    | 28539     |
| 7.14. Service intérieur -réception                                                             | 26 627    | 20 189    | 11460     |
| <b>PUBLIPOSTAGE</b>                                                                            |           |           |           |
| 7.15. Nombre d'envois non adressés                                                             | 300       | 12 720    | 35 000    |
| 7.16. Nombre d'envois adressés                                                                 | 0         | 0         | 0         |
| 7.17. Nombre total d'envois                                                                    | 300       | 12 720    | 35 000    |
| <b>COLIS POSTAUX</b>                                                                           |           |           |           |
| 7.18. Service intérieur                                                                        | ND        | ND        | ND        |
| 9.2. Service international – expédition                                                        | 13 103    | 13 495    | 13 310    |
| 9.3. Service international – réception                                                         | 4 724     | 2 146     | 1 096     |
| <b>SERVICES POSTAUX FINANCIERS</b>                                                             |           |           |           |
| NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE EMIS                                                         |           |           |           |
| 10.1. Service intérieur                                                                        | 1566      | 1142      | 1051      |
| 10.2. Service international – expédition                                                       | 265       | 321       | 245       |
| NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE PAYES                                                        |           |           |           |
| 10.3. Service intérieur                                                                        | 2687      | 1875      | 1388      |
| 10.4. Service international                                                                    | 2389      | 2014      | 1976      |
| 10.5. Paiement de factures (impôts et services publics eau électricité)                        | 2 997     | 3 041     | 3 036     |
| 10.6. Paiements administratifs et sociaux (retraités CCP)                                      |           |           |           |
| <b>CENTRE COMPTES POSTAUX</b>                                                                  |           |           |           |
| 10.7. Nombre de comptes ouverts                                                                | 721       | 954       | 928       |

| RUBRIQUES                            |                 | PERIODES        |                 |  |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| 10.8. Nombre de comptes clôturés     | 80              | 102             | 104             |  |
| 10.9. Nombre de comptes              | 5 407           | 6 109           | 7 373           |  |
| 10.10. Nombre de versements          | 98 627          | 131 967         | 77 988          |  |
| 10.11. Nombre de paiements           | 70 041          | 343 915         | 75 584          |  |
| 10.12. Avoirs en fin d'année         | 197 411 055 189 | 233 858 157 665 | 269 010 878 717 |  |
| 10.13. Comptes dormants              |                 |                 |                 |  |
| <b>CAISSE NATIONALE D'EPARGNE</b>    |                 |                 |                 |  |
| 10.14. Nombre de comptes ouverts     | 41 237          | 43 625          | 43 294          |  |
| 10.15. Nombre de comptes clôturés    | 3 019           | 1024            | 1 223           |  |
| 10.16. Nombre de comptes             | 799 788         | 804 204         | 842 736         |  |
| 10.17. Nombre des versements EO      | 605 078         | 627 153         | 639 057         |  |
| 10.18. Nombres des remboursements EO | 851 344         | 890 686         | 914 042         |  |
| 10.19. Montant des versements        | 215 390 226 873 | 221 312 727 962 | 388 415 040 233 |  |
| 10.20. Montant des remboursements    | 194 413 664 242 | 209 567 013 523 | 211 717 562 742 |  |
| 10.21. Avoirs en fin d'année         | 298 883 291 551 | 357 627 723 418 | 388 415 040 233 |  |
| 10.22. Comptes dormants              | 88 832          | 81 256          | 79 998          |  |
| <b>WESTERN UNION</b>                 |                 |                 |                 |  |
| 10.23. Nombre d'envois               | 15 083          | 9 116           | 7 808           |  |
| 10.24. Nombre des paiements          | 62 507          | 41 321          | 32 593          |  |
| 10.25. Montant des envois            | 5 130 080 970   | 3 407 411 847   | 2 981 247 093   |  |
| 10.26. Montant des réceptions        | 12 533 557 479  | 7 901 393 151   | 6 672 441 994   |  |
| 10.27. commissions                   | 53 813 755      | 37 353 458      | 31 042 443      |  |
| <b>SMALL WORD</b>                    |                 |                 |                 |  |
| 10.28. Nombre d'envois               | 0               | 0               | 0               |  |
| 10.29. Nombre des réceptions         | 9 238           | 5 256           | 2 385           |  |
| 10.30. Montant des envois            | 0               | 0               | 0               |  |
| 10.31. Montant des réceptions        | 2 960 778 316   | 1 840 085 633   | 736 863 267     |  |
| 10.32. Droits de commissions         | 15 232 313      | 9 475 653       | 4 542 872       |  |
| <b>JUBA EXPRESS</b>                  |                 |                 |                 |  |
| 10.33. Nombre d'envois               | 0               | 0               | 0               |  |
| 10.34. Nombre de réception           | 1294            | 1144            | 429             |  |
| 10.35. Montant des envois            | 0               | 0               | 0               |  |
| 10.36. Montant des réceptions        | 600 579 798     | 337357859       | 207 715 138     |  |
| 10.37. Droits de commissions         | 2 424 033       | 1821965         | 1 174 257       |  |
| <b>RIA</b>                           |                 |                 |                 |  |
| 10.38. Nombre d'envois               | 69              | 199             | 334             |  |
| 10.39. Nombre des réceptions         | 20 739          | 20 745          | 17 602          |  |
| 10.40. Montant des envois            | 13 905 727      | 40342734        | 74 519 589      |  |
| 10.41. Montant des réceptions        | 3 683 576 352   | 3 564 593 209   | 2 749 127 595   |  |
| 10.42. Droits de commissions         | 24 658 176      | 24 534 944      | 20 282 853      |  |
| <b>SIKKA CASH</b>                    |                 |                 |                 |  |
| 10.43. Nombre d'envois               | 0               | 0               | 0               |  |
| 10.44. Nombre des réceptions         | 33 355          | 27787           | 17448           |  |
| 10.45. Montant des envois            | 0               | 0               | 0               |  |
| 10.46. Montant des réceptions        | 10 839 212 927  | 9 509 996 184   | 4 852 469 358   |  |
| 10.47. Droits de commissions         | 85 752 080      | 75 076 793      | 41 038 372      |  |
| <b>MONEY GRAM</b>                    |                 |                 |                 |  |
| Nombre d'envois                      | Na              | 805             | 1112            |  |
| Nombre des réceptions                | Na              | 6229            | 6387            |  |
| Montant des envois                   | Na              | 419 040 914     | 984 894 322     |  |
| Montant des réceptions               | Na              | 2 516 567 682   | 1 812 892 313   |  |
| Droits de commissions                | Na              | 8 857 794       | 14 942 413      |  |
| <b>TELIMAN</b>                       |                 |                 |                 |  |
| 10.48. Nombre d'envois               | 1 082           | 817             | 1 111           |  |
| 10.49. Nombre de réceptions          | 1 071           | 805             | 1 091           |  |
| 10.50. Montant des envois            | 5 143 986 697   | 273 050 696     | 309 053 963     |  |
| 10.51. Montant des réceptions        | 30 617 704 872  | 270 270 182 496 | 303 236 263     |  |
| 10.52. Droits de commissions         | 7 576 403       |                 | 3 514 735       |  |
| <b>AFRICARDS</b>                     |                 |                 |                 |  |
| 10.53. Nombre de chargement          | 102             | 72              | ND              |  |

| RUBRIQUES                                                                               |                | PERIODES       |                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--|
| 10.54. Montant des chargements                                                          | 39 519 231     | 26 709 284     | ND             |  |
| <b>CONNECTIVITE – DEVELOPPEMENT DURABLE</b>                                             |                |                |                |  |
| 11.1. Nombre de points d'accès à Internet (cyber postes)                                | 03             | 03             | 00             |  |
| 11.2. Prestation de services sur Internet                                               | Navigation     | Navigation     | Navigation     |  |
| 11.3. Nombre d'agences informatisées                                                    | 117            | 118            | 124            |  |
| 11.4. Agences disposant de guichets automatisés                                         | 00             | 00             | 00             |  |
| 11.5. Agences connectées à un réseau électronique                                       | 117            | 118            | 124            |  |
| 11.6. Points d'accès à internet                                                         | 117            | 118            | 124            |  |
| 11.7. Agences ayant un accès à internet à haut débit                                    | 14             | 19             | 24             |  |
| 11.8. Consommation totale d'électricité dans vos bâtiments au cours de l'année analysée |                |                | 2.133.705 KWH  |  |
| 11.9. Nombre total de véhicule dans la flotte (72 V -209 M- 7 Tricycles)                | 288            | 288            | 288            |  |
| <b>PRODUITS MONETIQUES</b>                                                              |                |                |                |  |
| <b>ORANGE MONEY</b>                                                                     |                |                |                |  |
| 11.8 Dépôt (nombre de transactions)                                                     | 76 947         | 74 162         | 64 413         |  |
| 11.9. Dépôt (montant des transactions)                                                  | 48 962 080 667 | 49 136 427 939 | 40 298 690 374 |  |
| 11.10. Retrait (nombre de transactions)                                                 | 44 047         | 51 302         | 46 536         |  |
| 11.11 Retrait (montant des transactions)                                                | 41 230 770 459 | 47 886 375 319 | 40 285 785 920 |  |
| <b>MOOV MONEY</b>                                                                       |                |                |                |  |
| Dépôt (nombre de transactions)                                                          | 1802           | 5 689          | 5 698          |  |
| Dépôt (montant des transactions)                                                        | 1 294 004 768  | 5 564 322 734  | 3 169 211 537  |  |
| Retrait (nombre de transactions)                                                        | 366            | 2 216          | 2 935          |  |
| Retrait (montant des transactions)                                                      | 504 718 950    | 3 670 667 659  | 2 860 393 526  |  |
| <b>ORA MONEY</b>                                                                        |                |                |                |  |
| Dépôt (nombre de transactions)                                                          | Na             | Na             | 13 957         |  |
| Dépôt (montant des transactions)                                                        | Na             | Na             | 94 294 665     |  |
| <b>PRODUITS DIGITAUX</b>                                                                |                |                |                |  |
| 11.12 Fasoranana (articles vendus)                                                      |                |                |                |  |
| 11.13 Smart BP                                                                          | 1 323          | 1 472          | 2 283          |  |
| 11.14 Wifi communautaire                                                                | ND             | ND             | ND             |  |
| 11.15 I 'docs                                                                           | Na             |                |                |  |

## IV- PRODUITS ET SERVICES

### PRODUITS FINANCIERS POSTAUX

#### LES PRODUITS D'EPARGNE

- Epargne ordinaire** : (solution pour épargner de l'argent qui n'est pas destiné aux dépenses courantes)
- Epargne retraite** : (un compte de dépôt à terme)
- Epargne Baraka** : (compte destiné aux personnes à revenu modeste)
- Epargne Bangré** : solution qui permet d'épargner en vue de financer les études  
Bangré Minime –Bangré Junior-Bangré Elite
- Epargne Baara** : (solution qui permet d'épargner pour financer un projet)
- Epargnants à l'étranger** : (solution qui offre à la diaspora de disposer d'un compte)
- Les comptes courants postaux** (virements-domiciliation-encaissements chèques)
- Les produits de transfert et de partenariats** (Western Union-Quick Cash-RIA-Small word-Jubba express-Sikka Cash-Mandat Express International)
- Teliman** : (système de transfert électronique d'argent)
- Les produits d'assurance** (Poste Assurance- le super compte d'épargne)
- Orange Money** (système transfert d'argent par mobile-)
- mandats physiques** (titres émis et payés par les établissements postaux)

#### LES PRODUITS COURRIERS

- Post 'Eclair** : (courrier express pour la collecte, le traitement, et la distribution du courrier)
- Post'Logistics** : service de logistique de la poste Burkina
- Le courrier d'entreprise** : (service spécial qui traite le courrier spécifique des institutions entreprises).
- Le courrier officiel** : (service spécial qui traite le courrier spécifique de l'Etat et de ses démembrements).
- La philatélie** : (service chargé de la collection et la commercialisation des figurines postales)
- Les boîtes postales physiques** (Une boîte postale est un casier à lettres installé dans une agence postale et destiné à recevoir du courrier.)
- L'assistance courrier** : (service de traitement du courrier à domicile)
- Les colis postaux** : (service de collecte d'acheminement et de livraison d'envois de poids relativement élevé)
- Le publipostage** : (distribution des messages publicitaires à travers les boîtes postales)

#### LES PRODUITS DIGITAUX

- La Smart BP** (forme digitalisée de la boîte postale physique)
- Fasoranana** (plateforme commerciale- e-commerce marché virtuel vente en ligne) [www.fasoranana.bf](http://www.fasoranana.bf)
- Le l' docs** (service d'établissement des documents administratifs à distance)
- wifi communautaire** : offre de service d'accès à internet pour les agences rurales et les populations locales.
- Ebanking** : gérer en temps réel les comptes courant et d'épargne (solde-historique-transfert d'argent-demande de chèquiers)

### RECAPITULATIF

- 127 Etablissements postaux (124 agences et 3 centres assimilés)**
- 124 agences** implantées dans les 45 provinces du Burkina Faso, **123 agences** interconnectées.
- 9 services** de transfert d'argent,
- 7 services** basés sur les comptes,
- 2 produits d'assurance,**
- 114 017 transferts** d'argent,
- 718 481 comptes** d'épargne et 4 687 comptes courants.
- **1 744 724 volumes** d'opérations d'épargne sur le réseau postal.
- **4 produits** digitaux



## V- STATISTIQUES GENERALES

### 5.1. LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO

**Tableau : 1** Environnement national (Informations générales sur le pays)

| NATURE DES DONNEES                         | INDICATEURS                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------|
| Surface                                    | 274 222 km <sup>2</sup>          |
| Régions                                    | 13                               |
| Provinces                                  | 45                               |
| Communes urbaines                          | 49                               |
| Communes rurales                           | 302                              |
| Population totale (2023)                   | 23250000 habitants               |
| Population urbaine 2023                    | 7 245 873 habitants              |
| Population rurale 2023                     | 16 004 127 habitants             |
| Densité (2023)                             | 75,1 habitants / km <sup>2</sup> |
| Taux brut de natalité (2018)               | 41,6 ‰                           |
| Taux brut de mortalité (2016)              | 8,7 ‰                            |
| Espérance de vie (2016)                    | 58,9 ans                         |
| Taux d'alphabétisation (2015)              | 52,51%                           |
| Population urbaine (2017)                  | 31,53%                           |
| Taux de croissance de la population (2017) | 2,9%                             |
| Indice de Développement humain (2017)      | 0,423                            |
| Rang IDH (2018)                            | 183 <sup>ème</sup> / 189         |
| PIB en milliards FCFA (2017)               | 14.88                            |
| PIB par habitant (2019)                    | 744 dollars                      |
| Taux de croissance du PIB (2017)           | 6,74 % / an                      |
| Taux d'inflation (2018)                    | 2 %                              |
| Incidence de la pauvreté (2014)            | 40,1%                            |
| Seuil de pauvreté (2018)                   | 436 446 F CFA                    |
| Taux de chômage national (2017)            | 6.3%                             |
| SMIG 2019                                  | 48 255 F CFA                     |
| SMIG horaire                               | 185,67 F CFA                     |
| Importation en milliards FCFA (2016)       | 1 973,1                          |
| Exportations en milliards FCFA (2016)      | 1 490,7                          |

Source: INSD, [www.indexmundi.com/fr/burkina\\_faso](http://www.indexmundi.com/fr/burkina_faso), [www.populationdata.net](http://www.populationdata.net), <http://mondesaffaires.com>

### LES INDICATEURS ECONOMIQUES DU BURKINA FASO : CROISSANCE

#### INDICATEURS DE CROISSANCE

| Indicateurs de croissance                          | 2019   | 2020 (e) | 2021 (e) | 2022 (e) | 2023 |
|----------------------------------------------------|--------|----------|----------|----------|------|
| PIB (milliards USD)                                | 15,75e | 16,08    | 18,31    | 19,94    |      |
| PIB (croissance annuelle en %, prix constant)      | 5,7e   | -2,0     | 3,9      | 5,5      |      |
| PIB par habitant (USD)                             | 775e   | 769      | 851      | 900      |      |
| Endettement de l'Etat (en % du PIB)                | 42,672 | 46,616   | 48,062   | 48,423   |      |
| Taux d'inflation (%)                               | -3,2   | 2,0      | 2,0      | 2,5      |      |
| Balance des transactions courantes (milliards USD) | -0,75e | -0,56    | -0,64    | -0,78    |      |
| Balance des transactions courantes (en % du PIB)   | -4,8e  | -3,5     | -3,5     | -3,9     |      |

Source : FMI - World Economic Outlook Database - Dernières données disponibles.

Note : (e) Donnée estimée

## PROJECTIONS DEMOGRAPHIQUES

### TABLEAU SYNOPTIQUE

| Années      | Hommes         | Femmes         | Ensemble         |
|-------------|----------------|----------------|------------------|
| 2020        | 749 797        | 851 616        | 1 601 413        |
| 2021        | 771 707        | 875 524        | 1 647 231        |
| 2022        | 793 845        | 899 685        | 1 693 530        |
| 2023        | 816 168        | 924 039        | 1 740 207        |
| <b>2024</b> | <b>838 644</b> | <b>948 557</b> | <b>1 787 201</b> |
| 2025        | 861 261        | 973 227        | 1 834 488        |
| 2026        | 884 023        | 998 047        | 1 882 070        |
| 2027        | 906 928        | 1 023 015      | 1 929 943        |
| 2028        | 929 963        | 1 048 109      | 1 978 072        |
| 2029        | 953 106        | 1 073 307      | 2 026 413        |
| 2030        | 976 347        | 1 098 596      | 2 074 943        |
| 2031        | 1 000 029      | 1 124 335      | 2 124 364        |
| 2032        | 1 024 160      | 1 150 545      | 2 174 705        |
| 2033        | 1 048 753      | 1 177 238      | 2 225 991        |
| 2034        | 1 073 803      | 1 204 412      | 2 278 215        |
| 2035        | 1 099 285      | 1 232 043      | 2 331 328        |

Source : 5<sup>e</sup> RGPH 2020-2035

| Indicateurs monétaires                                                | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Franc CFA BCEAO (XOF) - Taux de change annuel moyen pour 1 EUR</b> | 631,22 | 630,86 | 657,54 | 655,68 | 658,31 |

Source : Banque Mondiale - Dernières données disponibles.

## LES PRINCIPAUX SECTEURS ECONOMIQUES

| Répartition de l'activité économique par secteur   | Agriculture | Industrie | Services |
|----------------------------------------------------|-------------|-----------|----------|
| <b>Emploi par secteur (en % de l'emploi total)</b> | 24,7        | 33,9      | 41,4     |
| <b>Valeur ajoutée (en % du PIB)</b>                | 20,3        | 22,4      | 44,0     |
| <b>Valeur ajoutée (croissance annuelle en %)</b>   | -1,1        | 9,3       | 6,6      |

Source : Banque Mondiale - Dernières données disponibles.

## **CHIFFRES CLES**

### **INDICATEURS DEMOGRAPHIQUES**

| LIBELLES                                           | DONNEES    |
|----------------------------------------------------|------------|
| Burkina Faso (2021)                                | 21 509 443 |
| Ouagadougou (Projections communales 2020)          | 2 684 052  |
| Esperance de vie à la naissance en 2019 (en année) | 61,9       |
| Taux (%) de croissance démographique (2019)        | 2,94       |
| Taux (‰) brut de natalité (2019)                   | 39,4       |
| Taux (‰) brut de mortalité (2019)                  | 9,2        |
| Taux (‰) de mortalité infantile (2019)             | 55,9       |
| Taux (‰) de mortalité juvénile (2019)              | 33,3       |
| Taux (‰) de mortalité de moins de 5ans (2019)      | 87,3       |
| Indice synthétique de la fécondité (2019)          | 5,4        |
| Taux (‰) global de fécondité général (2019)        | 161,7      |

### **INDICATEURS ECONOMIQUES**

| LIBELLES                                                                                      | DONNEES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| PIB à prix courant CVS (en milliards de FCFA) : 3e trimestre 2022                             | 2 991,1 |
| PIB en volume aux prix de l'année précédente chaîné (en milliards de FCFA) :3e trimestre 2022 | 2 459,3 |
| Taux de croissance du PIB (par rapport au trimestre précédent en %)                           | -1,6    |
| Indice Harmonisé des Prix à la Consommation (Février 2023)                                    | 121,3   |
| Variation / mois précédent en % (Janvier 2023)                                                | 0,3     |
| Variation / même mois de l'année précédente en % (Février 2023)                               | 6,1     |
| Taux (%) d'inflation (2021)                                                                   | 3,9     |
| Indice de la production industrielle (IPI) Troisième trimestre 2022                           | 131,2   |
| Indice de la production industrielle (IPI) Glissement Trimestrielle (%)                       | -4,5    |
| Balance Commerciale 2021 en milliards de FCFA                                                 | 230,2   |
| Taux (%) de couverture 2021                                                                   | 109     |

### **INDICATEURS SOCIAUX**

| LIBELLES                                                                             | DONNEES      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Taux (%) de Pauvreté 2018                                                            | 36,2         |
| Seuil de Pauvreté 2018                                                               | 164 955 FCFA |
| Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2019-2020                        | 86,6         |
| Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020                      | 87,5         |
| Taux (%) d'Alphabétisation des 15 ans et plus 2019                                   | 29,7         |
| Taux (%) d'Alphabétisation des femmes de 15 ans et plus 2019                         | 24,7         |
| Taux (%) d'Alphabétisation des Hommes de 15 ans et plus 2019                         | 35,4         |
| Proportion (%) de ménages ayant accès à une source d'eau de boisson améliorée (2019) | 69,7         |
| Taux (%) de Pauvreté 2018                                                            | 36,2         |
| Seuil de Pauvreté 2018                                                               | 164 955 FCFA |
| Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2019-2020                        | 86,6         |
| Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020                      | 87,5         |

## 5.2. INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO



**LA POSTE Burkina Faso (LA POSTE BF)** est une société d'Etat créée par le Décret n°94-414/PRES/MCC du 21 novembre 1994.

**LA POSTE BURKINA FASO**, Société d'Etat créée en 1994, a pour missions essentielles :

- ◆ la collecte, l'acheminement et la distribution des objets de correspondance, des paquets, des colis, des journaux etc.
- ◆ la facilitation des échanges monétaires par les chèques postaux, les mandats ;
- ◆ la mobilisation et la promotion de l'épargne au profit de l'économie nationale.

LA POSTE BF est placée sous la triple tutelle du Ministère de la Transition Digitale des Postes et des Communications Electroniques, du Ministère de l'Economie et des Finances, du Ministère l'Industrie du Commerce et de l'Artisanat et est administrée par un Conseil d'Administration.

**LA POSTE BF** comporte les structures suivantes :

- ✓ **les structures centrales ;**
- ✓ **les structures régionales.**

### Les structures centrales

Celles-ci sont rattachées au Directeur général et revêtent un caractère stratégique.  
Ce sont :

- ✓ **la Direction générale (DG) ;**
- ✓ **le Secrétariat général (SG) ;**
- ✓ **l'Inspection générale des Services (IGS) ;**
- ✓ **les Chargés de mission (CM);**
- ✓ **les départements en staff avec DG que sont :**
  - le département de la communication et des relations publiques (**DCRP**) ;
  - le département Juridique et Contentieux (**DJC**) ;
  - le département Etudes Stratégie Innovation (**DESI**) ;
  - le département des Marchés (**DM**) ;
  - le département de la contrôle gestion et budget (**DCGB**)

Les départements en staff avec SG ;

- le bureau d'appui technique (BAT)
- le département des Produits Numériques (DPN)

Les Directions centrales sont rattachées au Secrétariat général. Elles sont les suivantes :

- ✓ la Direction des Produits Courrier et Colis (**DPCC**) ;
- ✓ la Direction de Post 'Eclair (**DPE**);
- ✓ la Direction des Produits Financiers (**DPF**) ;
- ✓ la Direction Commercial et du Réseau (**DCR**) ;
- ✓ la Direction financière et comptable (**DFC**) ;
- ✓ la Direction du Patrimoine et des Moyens Généraux (**DPMG**) ;
- ✓ la Direction des Systèmes d'information (**DSI**) ;
- ✓ la Direction des Ressources Humaines (**DRH**) ;
- ✓ la Direction de l'Ecole nationale des Postes (**D.ENAPOSTE**) ;

### Les Directions Commerciales Régionales

Les structures régionales ou Directions commerciales régionales sont les représentations déconcentrées de LA POSTE BF. Au nombre de 5, celles-ci sont les suivantes :

- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC), chef-lieu : Ouagadougou
- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Grand Ouaga (DCRGO), chef-lieu : Ouagadougou
- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Ouest (DCRO), chef-lieu : Bobo-Dioulasso ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Est (DCRE), chef-lieu : Fada-Ngourma ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Nord (DCRN), chef-lieu : Ouahigouya

Chaque direction supervise et encadre le fonctionnement des agences postales et autres établissements postaux de leur ressort territorial.

NB : Sur décision N° 2023-000037/LAPOSTE BF/DG/SP/ du 24 février 2023, la DCRC est subdivisé en deux (2) directions : Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC) et Direction Commerciale Régionale du Grand Ouaga (DCRGO).

(Prise en compte dans la plaquette 2023)

### **6.1 REPARTITION SPATIALE DE LA POSTE BF PAR DECOUPAGE REGIONALE ADMINISTRATIVE EN 2023**

| PROVINCES         | AGENCES DE LA POSTE BF ET ASSIMILEES                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AGENCES CENTRALISATRICES                          |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1- CENTRE SUD     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| BAZEGA (02)       | KOMBISSIRI - SAPONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |
| NAHOURI (2)       | PO-TIEBELE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| ZOUNDWEOGO (1)    | MANGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
| 03                | 05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NEANT                                             |
| 2-CENTRE OUEST    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| BOULKIEMDE (4)    | KOUDOUGOU-KINDI-SABOU-NANORO-KOKHOLOGHO-TITA                                                                                                                                                                                                                                                                                          | KOUDOUGOU                                         |
| SANGUIE (01)      | REO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |
| SISSILI(01)       | LEO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |
| ZIRO (01)         | SAPOUY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |
| 04                | 07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01                                                |
| 3-CENTRE          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| KADIOGO (26)      | OUAGA : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN-RP- NEMNIN- PATTE D'OIE<br>ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD-SOMGANDE-<br>-KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-CNE- ZAGTOULI-<br>KAMBOINSSIN (21 AGENCES-KILWIN-MARCOURSIS)<br>HORS AGGLOMERATION : KOUBRI-SAABA--TANGHIN DAS(03)<br>CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX (03 ASSIMILEES) | 1. RECETTE PRINCIPALE.<br>2. OUAGA 1200 Logements |
| 01                | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 02                                                |
| 4-PLATEAU CENTRAL |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| KOURWEOGO (02)    | BOUSSE- SOURGOUBILA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |
| GANZOURGOU (01)   | ZORGHO-BOUDRY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
| OUBRITENGA (01)   | ZINIARE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |
| 03                | 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NEANT                                             |
| 5-SAHEL           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| OU DALAN (01)     | GOROM GOROM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |
| SENO (01)         | DORI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |
| SOUM (2)          | DJIBO-ARBINDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
| YAGHA(01)         | SEBBA-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |
| 04                | 05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NEANT                                             |
| 6-CENTRE NORD     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| SANMATENGA (03)   | KAYA- PISSILA - KORSIMORO                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | KAYA                                              |
| BAM (03)          | KONGOUSSI- TIKARE- BOURZANGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |
| NAMENTENGA (01)   | BOULSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |
| 03                | 07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01                                                |
| 7-CASCADES        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| COMOE (4)         | BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO                                                                                                                                                                                                                                                                                             | BANFORA                                           |
| LERABA (1)        | SINDOU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |

| PROVINCES                   | AGENCES DE LA POSTE BF ET ASSIMILEES                                                     | AGENCES CENTRALISATRICES |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 02                          | 05                                                                                       | 01                       |
| <b>8-HAUTS BASSINS</b>      |                                                                                          |                          |
| HOUET (09)                  | <b>BOBO</b> : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-NIENETA- <b>SAFARLAO</b> | RECETTE SUP              |
|                             | HORS AGGLOMERATION: BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA                                              |                          |
| KENEDOUGOU (03)             | <b>ORODARA</b> – N'DOROLA - BANZON                                                       | NEANT                    |
| TUY (01)                    | <b>HOUNDE</b>                                                                            |                          |
| 03                          | 13                                                                                       | 01                       |
| <b>9-SUD OUEST</b>          |                                                                                          |                          |
| IOBA (03)                   | <b>DANO</b> -OUESSA-DISSIN-                                                              | GAOUA                    |
| PONI (02)                   | <b>GAOUA</b> -KAMPTI                                                                     |                          |
| NOUMBIEL (01)               | <b>BATIÉ</b>                                                                             |                          |
| BOUGOURIBA (01)             | <b>DIEBOUGOU</b>                                                                         |                          |
| 04                          | 07                                                                                       | 01                       |
| <b>10-BOUCLE DU MOUHOUN</b> |                                                                                          |                          |
| MOUHOUN (03)                | <b>DEDOUGOU</b> -SAFANE-BONDOUKUY-TCHERIBA                                               | DEDOUGOU                 |
| BALE (02)                   | <b>BOROMO</b> - POURA                                                                    |                          |
| BANWA (02)                  | <b>SOLENZO</b> -KOUKA                                                                    |                          |
| KOSSI (02)                  | <b>NOUNA</b> -DJIBASSO                                                                   |                          |
| NAYALA (03)                 | <b>TOMA</b> -GASSAN-YABA                                                                 |                          |
| SOUROU (02)                 | <b>TOUGAN</b> -KIEMBARA                                                                  |                          |
| 06                          | 15                                                                                       | 01                       |
| <b>11-NORD</b>              |                                                                                          |                          |
| LOROU (01)                  | <b>TITAO</b>                                                                             | OUAHIGOUYA 01<br>RECETTE |
| PASSORE                     | <b>YAKO</b> -BOKIN- <b>GRAND SAMBA</b>                                                   |                          |
| YATENGA (03)                | <b>OUAHIGOUYA RECETTE</b> -OUAHIGOUYA 01- SEGUENEGA                                      |                          |
| ZANDOMA (01)                | <b>GOURCY</b>                                                                            |                          |
| 04                          | 07                                                                                       | 01                       |
| <b>12-CENTRE EST</b>        |                                                                                          |                          |
| BOULGOU (06)                | <b>TENKODOGO</b> -GARANGO-BAGRE-ZABRÉ-BITTOU-BEGUEDO                                     | TENKODOGO                |
| KOURITENGA (02)             | <b>KOUPELA</b> -POUYTENGA-                                                               |                          |
| KOULPEOGO (02)              | <b>OUARGAYE</b> -CINKANSE                                                                |                          |
| 03                          | 10                                                                                       | 01                       |
| <b>13-EST</b>               |                                                                                          |                          |
| GOURMA (01)                 | <b>FADA</b>                                                                              | FADA                     |
| GNANGNA (02)                | <b>BOGANDE</b> - MANNI                                                                   |                          |
| KOMPIENGA (01)              | <b>PAMA</b>                                                                              |                          |
| TAPOA (03)                  | <b>DIAPAGA</b> -KANTCHARI-NAMOUNOU                                                       |                          |
| KOMANDJARI (01)             | <b>GAYERI</b>                                                                            |                          |
| 05                          | 08                                                                                       | 01                       |
| <b>45</b>                   | <b>124</b>                                                                               | <b>11</b>                |

## 6.2 REPARTITION REGIONALE DE LA POSTE BF EN 2023

| DIRECTIONS COMMERCIALES REGIONALE | PROVINCES              | AGENCES ET ASSIMILEES                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRAND OUAGA<br>30                 | BAZEGA                 | KOMBISSIRI                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   | NAHOURI                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                   | ZOUNDWEOGO             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                   | BOULKIEMDE             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                   | SANGUIE                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                   | SISSILI                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                   | OUAGADOUGOU<br>KADIOGO | <b>OUAGA</b> : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN-RP-NEMNIN- PATTE D'OIE-ZAGTOULI-KAMBOINSSIN-KILWIN<br>ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD-SOMGANDE-<br>KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-AG/CNE- <b>MARCOURSIS</b> (23 AGENCES)<br>Koubri-SAABA—TANGHIN DASSOURI<br>CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX |
|                                   | KOURWEOGO              | BOUSSE-SOURGOUBILA                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                   | OUBRITENGA             | ZINIARE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|              |             |                                                                                              |
|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | OULDALAN    |                                                                                              |
|              | SANMENTENGA |                                                                                              |
|              | SENO        |                                                                                              |
|              | YAGHA       |                                                                                              |
| CENTRE<br>29 | BAZEGA      | SAPONE                                                                                       |
|              | NAHOURI     | PO-TIEBELE                                                                                   |
|              | ZOUNDWEOGO  | MANGA                                                                                        |
|              | BOULKIEMDE  | KOUDOUGOU- KINDI-SABOU-NANORO- <b>KOKHOLOGHO-TITA</b>                                        |
|              | SANGUIE     | REO                                                                                          |
|              | SISSILI     | LEO                                                                                          |
|              | ZIRO        | SAPOUY                                                                                       |
|              | KADIOGO     |                                                                                              |
|              |             | <b>CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX</b>                                                        |
|              | KOURWEOGO   | BOUSSE-SOURGOUBILA                                                                           |
|              | GANZOURGOU  | ZORGHO- <b>BOUDRY</b>                                                                        |
|              | OUBRITENGA  |                                                                                              |
|              | OULDALAN    | GOROM GOROM                                                                                  |
|              | SANMENTENGA | KAYA-PISSILA-KORSIMORO                                                                       |
|              | SENO        | DORI                                                                                         |
|              | YAGHA       | SEBBA                                                                                        |
|              | MOUHOUN     | SAFANE- TCHERIBA                                                                             |
|              | ZIRO        | SAPOUY                                                                                       |
|              | BOULGOU     | ZABRÉ- BEGUEDO                                                                               |
| OUEST<br>32  | COMOE       | BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO                                                    |
|              | LERABA      | SINDOU                                                                                       |
|              | HOUEY       | <b>BOBO : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-NIENETA-SAFARLAO (7 agences)</b> |
|              |             | BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA                                                                      |
|              | KENEDOUGOU  | ORODARA-N'DOROLA-BANZON                                                                      |
|              | TUY         | HOUNDE                                                                                       |
|              | IOBA        | DANO-DISSIN-OUESSA                                                                           |
|              | NOUMBIEL    | BATIE                                                                                        |
|              | BOUGOURIBA  | DIEBOUGOU                                                                                    |
|              | MOUHOUN     | DEDOUGOU- BONDOUKUY-                                                                         |
|              | BALE        | BOROMO-POURA                                                                                 |
|              | BANWA       | SOLENZO-KOUKA                                                                                |
|              | KOSSI       | NOUNA-DJIBASSO                                                                               |
| NORD<br>17   | LOROU       | TITAO                                                                                        |
|              | PASSORE     | YAKO- <b>GRAND SAMBA</b>                                                                     |
|              | YATENGA     | OUAHIGOUYA 01- OUAHIGOUYA MARCHE- SEGUENEGA                                                  |
|              | SOU         | ARBINDA-DJIBO                                                                                |
|              | ZANDOMA     | GOURCY                                                                                       |
|              | BAM         | KONGOUSSI-TIKARE-BOURZANGA                                                                   |
|              | NAYALA      | TOMA-GASSAN-YABA                                                                             |
|              | SOUROU      | TOUGAN-KIEMBARA                                                                              |
| L'EST<br>17  | BOULGOU     | TENKODOGO - GARANGO-BAGRE- -BITTOU-                                                          |
|              | KOURITENGA  | KOUPELA -POUYTENGA-                                                                          |
|              | KOULPELOGO  | OUARGAYE-CINKANSE                                                                            |
|              | GOURMA      | FADA N'GOURMA                                                                                |
|              | NAMENTENGA  | BOULSA                                                                                       |
|              | GNANGNA     | BOGANDE-MANNI                                                                                |
|              | KOMPIENGA   | PAMA                                                                                         |
|              | TAPOA       | DIAPAGA-KANTCHARI-NAMOUNOU                                                                   |
|              | KOMANDJARI  | GAYERI                                                                                       |
| <b>05</b>    | <b>45</b>   | <b>124</b>                                                                                   |

### 6.3 REPARTITION SPATIALE DES AGENCES /DECOUPAGE COMMUNAL NATIONAL DU BURKINA FASO

|                                                 | Communes<br>BF   | Urbaines | Rurales | C.U dotées<br>d'agences<br>POSTE BF                | Proportion  | C.R dotées<br>d'agences<br>POSTE BF | Proportion | Agences<br>fonctionnelles | Taux<br>d'occupation<br>des agences |
|-------------------------------------------------|------------------|----------|---------|----------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|------------|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>LOCALITES DISPOSANT DES AGENCES POSTE BF</b> |                  |          |         |                                                    |             |                                     |            |                           |                                     |
| CENTRE                                          | 104              | 15       | 89      | 15                                                 | 100%        | 10                                  | 11.23 %    | 47                        | 44.23 %                             |
| OUEST                                           | 118              | 13       | 105     | 13                                                 | 100%        | 17                                  | 16.19 %    | 35                        | 29.66 %                             |
| EST                                             | 61               | 12       | 49      | 12                                                 | 100%        | 07                                  | 14.28 %    | 19                        | 31.14%                              |
| NORD                                            | 68               | 9        | 59      | 9                                                  | 100%        | 08                                  | 13.55 %    | 17                        | 25.00%                              |
| TOTAL PARTIEL<br>*(+RP-RS-OUAHI)                | 351              | 49       | 302     | 49                                                 | 100%        | 42                                  | 13.90 %    | *89/118                   | 33.33%                              |
| <b>AGENCES SUPPLEMENTAIRES PAR LOCALITES</b>    |                  |          |         |                                                    |             |                                     |            |                           |                                     |
| OUAGA VILLE (01)                                | RP<br>RS<br>OUAH |          | (+21)   | LA POSTE BURKINA FASO<br>« VOUS FACILITER LA VIE » |             |                                     |            |                           |                                     |
| BOBO VILLE (01)                                 |                  |          | (+5)    |                                                    |             |                                     |            |                           |                                     |
| OUAHIGOUYA<br>VILLE (01)                        |                  |          | (+1)    |                                                    |             |                                     |            |                           |                                     |
| TOTAL GENERAL                                   | 351              | 49       | 302     | 76                                                 | 151.02<br>% | 42                                  | 13.90%     | 118                       | 33.61 %                             |

**C.R** : communes rurales

**C.U** : communes urbaines

**RP** : recette principale

**RS** : recette supérieure

**OUAH** : Ouahigouya

#### 6.4 LISTE NOMINATIVE DE LA REPARTITION SPATIALE DES AGENCES DE LA POSTE BF 2023 PAR COMMUNES

| REGIONS                          | COMMUNES URBAINES                                                                                                                                                                               | COMMUNES RURALES                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CENTRE                           | ZINIARE-BOUSSE-REO-MANGA –PO-KOMBISSIRI-SAPOUY –LEO-KOUDOGOU-KAYA-GOROM-OUAGADOUGOU (20)*-DORI-SEEBA-ZORGHO                                                                                     | KOUBRI- SAABA-TANGHIN DASSOURI-KORSIMORO-PISSILA-KINDI- NANORO-SABOU-SAPONE-TIEBELE-KOKHOLOGHO-TITA-BOUDRY |
| AGENCES DE<br>OUAGA*<br><br>(21) | (OUAGA) : NEMNIN-SOMGANDE-ZAD-RP-PISSY-CNE-DASSASGHO-MARCHE-ZAGTOULI-TAMPOUI-KOSSODO-PATTE D'OIE-AEROPORT-GOUNGHIN-BUILDING-1200LOGTS-ZOGONA-KOSSYAM-CMS-CITE ANII-KAMBOINSIN-KILWIN-MARCOURSIS | NEANT                                                                                                      |
| EST                              | BITTOU-GARANGO-KOUELA-POUYTENG- TENKODOGO-FADA-BOULSA-BOGANDE-DIAPAGA-OUARGAYE-GAYERI-PAMA                                                                                                      | ZABRE-NAMOUNOU-KANTCHARI-CINKANCE-BEGUEDO-MANNI-                                                           |
|                                  | (12)                                                                                                                                                                                            | (06)                                                                                                       |
| NORD                             | TOMA-OUAHIGOUYA(2)*-YAKO-TOUGAN-KONGOUSSI-TITAO-GOURCY-DJIBO-                                                                                                                                   | GASSAN-BOURZANGA-TIKARE-BOKIN-SEGUENEGA-ARBINDA-KIEMBARA-YABA-GRAND SAMBA                                  |
|                                  | (08)                                                                                                                                                                                            | (07)                                                                                                       |
| AGENCES DE<br>OUAHIGOUYA*(02)    | OUAHIGOUYA 01- OUAHIGOUYA MARCHÉ                                                                                                                                                                | NEANT                                                                                                      |

|                      |                                                                                                               |                                                                                                                                        |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OUEST                | BOROMO-SOLENZO-NOUNA-DEDOUGOU-BATIE-BANFORA-SINDOU -ORODARA-HOUNDE-DIEBOUGOU-DANO-GAOUA-BOBO DIOUALASSO (7)*. | POURA-KOUKA-DJIBASSO-KOUKA-BONDOUKY-SAFANE-MANGODARA-SIDERADOUGOU-BAMA-FARAMANA-TOUSSIANA-BANZON-NDOROLA-DISSIN-OUESSA—KAMPTI-TCHERIBA |
|                      | (13)                                                                                                          | (16)                                                                                                                                   |
| AGENCES DE BOBO*(07) | (BOBO) : LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-RS-NIENETA-KUA-SAFARLAO                                                   | NEANT                                                                                                                                  |
| 04                   | 47                                                                                                            | 43                                                                                                                                     |

NB: (\*): nombre d'agences supplémentaires. (24)

### Répartition spatiale des agences par commune en 2023

| Régions postales | Nombre de communes | Communes BF |         | Communes dotées d'agences |         | Proportion de couverture (%) |         | Nombre d'agences supplémentaires | Nombre d'agences | Taux de couverture des agences |
|------------------|--------------------|-------------|---------|---------------------------|---------|------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------------------------------|
|                  |                    | Urbaines    | Rurales | Urbaines                  | Rurales | Urbaines                     | Rurales |                                  |                  |                                |
| CENTRE           | 27                 | 03          | 24      | 03                        | 06      | 100                          | 12.50   |                                  |                  |                                |
| GRAND OUAGA      | 99                 | 14          | 85      | 15                        | 11      | 100                          | 12.94   | 23                               | 47               | 45,19                          |
| OUEST            | 100                | 11          | 89      | 12                        | 13      | 100                          | 14.60   | 06                               | 35               | 28,81                          |
| NORD             | 63                 | 08          | 55      | 08                        | 09      | 100                          | 14,54   | 01                               | 17               | 31,15                          |
| EST              | 62                 | 09          | 53      | 09                        | 08      | 100                          | 15.09   | 00                               | 19               | 23,53                          |
|                  | 351                | 49          | 302     | 47                        | 47      | 100                          | 14.23   | 30                               | 124              | 33,61                          |

### REPARTITION SPATIALE DES AGENCES PAR REGION ADMINSTRATIVE EN 2023

| Régions BF      | Nombre de communes BF | Communes BF |         | Communes dotées d'agences |         | Proportion de couverture (%) |         | Nombre d'agences supplémentaires par localités | Nombre d'agences | Taux de couverture |
|-----------------|-----------------------|-------------|---------|---------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------------------------------------|------------------|--------------------|
|                 |                       | Urbaines    | Rurales | Urbaines                  | Rurales | Urbaines                     | Rurales |                                                |                  |                    |
| CENTRE SUD      | 19                    | 03          | 16      | 03                        | 02      | 100                          | 12.50   | -                                              | 05               | 26.31              |
| CENTRE OUEST    | 38                    | 04          | 34      | 04                        | 05      | 100                          | 14.70   | -                                              | 09               | 23.68              |
| CENTRE          | 07                    | 01          | 06      | 01                        | 03      | 100                          | 50.00   | 22                                             | 26               | 371.42             |
| PLATEAU CENTRAL | 20                    | 03          | 17      | 03                        | 02      | 100                          | 11.76   | -                                              | 05               | 25.00              |
| SAHEL           | 26                    | 04          | 22      | 04                        | 01      | 100                          | 04.54   | -                                              | 05               | 19.23              |
| CENTRE NORD     | 28                    | 03          | 25      | 03                        | 04      | 100                          | 01.60   | -                                              | 07               | 25.00              |
| CASCADES        | 17                    | 03          | 14      | 03                        | 02      | 100                          | 21.42   | -                                              | 05               | 35.29              |
| HAUT BASSINS    | 33                    | 03          | 30      | 03                        | 05      | 100                          | 16.66   | 06                                             | 14               | 42.42              |
| SUD OUEST       | 28                    | 04          | 24      | 04                        | 03      | 100                          | 12.50   | -                                              | 07               | 25.00              |
| BOUCLE MOUHOUN  | 47                    | 06          | 41      | 06                        | 09      | 100                          | 21.95   | -                                              | 15               | 31.91              |
| NORD            | 31                    | 04          | 27      | 04                        | 03      | 100                          | 11.11   | 01                                             | 08               | 25.80              |
| CENTRE EST      | 30                    | 06          | 24      | 06                        | 04      | 100                          | 29.16   | -                                              | 10               | 43.33              |
| EST             | 27                    | 05          | 22      | 05                        | 03      | 100                          | 13.63   | -                                              | 08               | 29.62              |
| TOTAL           | 351                   | 49          | 302     | 49                        | 46      | 100                          | 13.90   | 29                                             | 124              | 35.32 %            |

## REPARTITION SPATIALES DES AGENCES PAR LA POPULATION URBAINE ET RURALE

| Communes<br>Burkina Faso | Nombre de<br>communes | Nombre<br>d'agences<br>Poste BF | Population<br>2023 | Proportion<br>population par<br>commune BURKINA | Proportion population<br>disposant d'une agence<br>Poste BF |
|--------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Urbaine                  | 302                   | 77                              | 7 245 873          | 23 993                                          | 94 103                                                      |
| Rurale                   | 49                    | 47                              | 16 004 127         | 324 615                                         | 340 514                                                     |
| <b>TOTAL</b>             | <b>351</b>            | <b>124</b>                      | <b>23 250 000</b>  | <b>187 500</b>                                  | <b>434 617</b>                                              |

### Répartition des agences par commune en 2023

| Régions         | Nombre de<br>communes | Communes  |            | Communes dotées<br>d'agences |           | Nombre d'agences<br>supplémentaires par<br>région | Nombre<br>d'agences |
|-----------------|-----------------------|-----------|------------|------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|---------------------|
|                 |                       | Urbaines  | Rurales    | Urbaines                     | Rurales   |                                                   |                     |
| BOUCLE MOUHOUN  | 19                    | 3         | 16         | 3                            | 2         |                                                   | 5                   |
| CASCADES        | 38                    | 4         | 34         | 4                            | 3         |                                                   | 7                   |
| CENTRE          | 7                     | 1         | 6          | 2                            | 6         | 22                                                | 26                  |
| CENTRE EST      | 20                    | 3         | 17         | 3                            | 1         |                                                   | 4                   |
| CENTRE NORD     | 26                    | 4         | 22         | 4                            | 1         |                                                   | 5                   |
| CENTRE OUEST    | 28                    | 3         | 25         | 3                            | 4         |                                                   | 9                   |
| CENTRE SUD      | 17                    | 3         | 14         | 3                            | 2         |                                                   | 5                   |
| EST             | 33                    | 3         | 30         | 3                            | 5         |                                                   | 13                  |
| HAUT BASSINS    | 28                    | 4         | 24         | 4                            | 3         | 6                                                 | 8                   |
| NORD            | 47                    | 6         | 41         | 6                            | 10        | 1                                                 | 17                  |
| PLATEAU CENTRAL | 31                    | 4         | 27         | 4                            | 2         |                                                   | 7                   |
| SAHEL           | 30                    | 6         | 24         | 6                            | 4         |                                                   | 10                  |
| SUD OUEST       | 27                    | 5         | 22         | 5                            | 3         |                                                   | 8                   |
| <b>Ensemble</b> | <b>351</b>            | <b>49</b> | <b>302</b> | <b>49</b>                    | <b>42</b> | <b>27</b>                                         | <b>124</b>          |

### PLAN DE DESSERTE

| Régions BF      | Agences poste BF | Population<br>(Rec. 2023 <sup>1</sup> ) | Nombre habitants /<br>agence | Superficie   | Superficie couverte<br>par agence |
|-----------------|------------------|-----------------------------------------|------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| CENTRE SUD      | 5                | 853 295 hab.                            | 170 659                      | 11 457,0 km2 | 1637                              |
| CENTRE OUEST    | 9                | 1 819 156 hab.                          | 202 128                      | 21 752,0 km2 | 2417                              |
| CENTRE          | 26               | 3 492 132 hab.                          | 134 312                      | 2 869,0 km2  | 111                               |
| PLATEAU CENTRAL | 5                | 1 069 468 hab.                          | 213 894                      | 8 605,0 km2  | 2151                              |
| SAHEL           | 5                | 1 194 762 hab.                          | 238 953                      | 36 166,0 km2 | 7233                              |

|                |     |                 |         |              |       |
|----------------|-----|-----------------|---------|--------------|-------|
| CENTRE NORD    | 7   | 2 075 605 hab.  | 296 515 | 19 508,0 km2 | 2787  |
| CASCADES       | 5   | 915 318 hab.    | 183 064 | 18 917,0 km2 | 3783  |
| HAUT BASSINS   | 14  | 2 497 698 hab.  | 178 407 | 25 574,0 km2 | 1927  |
| SUD OUEST      | 7   | 961 337 hab.    | 137 334 | 16 533,0 km2 | 2362  |
| BOUCLE MOUHOUN | 15  | 2 070 115 hab.  | 138007  | 34 333,0 km2 | 5722  |
| NORD           | 8   | 1 889 767 hab.  | 236 221 | 17 885,0 km2 | 2236  |
| CENTRE EST     | 10  | 1 740 207 hab.  | 174 021 | 14 709,6 km2 | 1471  |
| EST            | 8   | 2 173 455 hab.  | 271 682 | 46 694,0 km2 | 5837  |
| ENSEMBLE       | 124 | 22 752 315 hab. | 183 487 | 274 000 km2  | 2 210 |

#### 6.5 EVOLUTION DES AGENCES DE LA POSTE BF PAR REGION

| PERIODES                                                | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| NOMBRE D'AGENCES AU BURKINA FASO                        | 108  | 110  | 112  | 114  | 114  | 117  | 117  | 118  | 124  |
| PROPORTION DES COMMUNES DISPOSANT D'UNE AGENCE POSTE BF | 3.25 | 3.20 | 3.14 | 3.07 | 3.07 | 3.33 | 3.33 | 3.36 | 2.83 |
| CASCADES                                                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| CENTRE EST                                              | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   |
| CENTRE NORD                                             | 6    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    |
| CENTRE OUEST                                            | 6    | 6    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 9    |
| CENTRE SUD                                              | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| EST                                                     | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    |
| HAUTS BASSINS                                           | 12   | 12   | 12   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 14   |
| NORD                                                    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 8    | 8    | 8    | 9    |
| PLATEAU CENTRAL                                         | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| SAHEL                                                   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| SUD-OUEST                                               | 6    | 6    | 6    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    |
| CENTRE                                                  | 23   | 24   | 24   | 24   | 24   | 24   | 24   | 25   | 26   |
| BOUCLE DU MOUHOUN                                       | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   |

## CLASSIFICATION DES ETABLISSEMENTS POSTAUX DE LA POSTE BURKINA FASO 2016-2023

| CLASSE                       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>AGENCES</b>               |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Agence 3eme classe           | 89         | 90         | 92         | 92         | 95         | 95         | 96         | <b>102</b> |
| Agence 2eme classe           | 07         | 07         | 07         | 07         | 07         | 07         | 07         | 07         |
| Agence 1ere classe           | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         |
| Agence hors classe           | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         |
| Agence classe exceptionnelle | 02         | 02         | 02         | 02         | 02         | 02         | 02         | 02         |
| Sous ensemble                | 111        | 112        | 114        | 114        | 117        | 117        | 118        | <b>124</b> |
| <b>ASSIMILEES</b>            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Centres spécialisés          | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         | 03         |
| Ensemble                     | <b>114</b> | <b>115</b> | <b>117</b> | <b>117</b> | <b>120</b> | <b>120</b> | <b>121</b> | <b>127</b> |

## 5.3 COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO

### Situation des établissements postaux 2021-2023

| PERIODES   | AGENCES        |             | TOTAL AGENCES | GUICHETS RATTACHES | ASSIMILEES <sup>1</sup> | POINTS D'ACCES |
|------------|----------------|-------------|---------------|--------------------|-------------------------|----------------|
|            | Plein Exercice | Economiques |               |                    |                         |                |
| Année 2021 | 116            | 01          | 117           | -                  | 03                      | <b>120</b>     |
| Année 2022 | 118            | 01          | 119           | 06                 | 03                      | <b>128</b>     |
| Année 2023 | 119            | 05          | 124           | 06                 | 03                      | <b>133</b>     |

Source : DESI / LA POSTE BF, 2023.

<sup>1</sup> Assimilées : CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX

### Couverture du réseau postal 2021-2023

| PERIODES   | Taux de couverture des agences plein exercice | Taux d'occupation urbaine (localité disposant au moins d'une agence) | Taux de couverture des points de contacts |
|------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Année 2021 | 33.33                                         | 25.07                                                                | 34.18                                     |
| Année 2022 | 33.90                                         | 25.64                                                                | 34.46                                     |
| Année 2023 | 35.32                                         | 27.06                                                                | 37.89                                     |

## COUVERTURE POSTALE MISSION PUBLIQUE DE LA POSTE BF

Superficie : 274 222 km<sup>2</sup>

pop plus 15 ans : 11 580 000

| Intitulés           | Source normative                  | Description ou mode de calcul de l'indicateur | Valeur 2020 | Valeur 2021 | Valeur 2022 | Valeur 2023 | Norme ou cible                       |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|
| Taux de Pénétration | Loi postale<br>Couverture postale | Nombre total de points de services financiers |             |             |             |             | DECRET N° 2011-762/PRES/PM/MTPEN/MEF |

<sup>1</sup> Assimilées : CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX

|                                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                      |         |         |         |         |                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Démographique</b><br>(TPD)<br><i>Nombre de points de contact pour 100 000 habitants</i>                               |                                                                                                          | postaux/population adulte (population de plus de 15 ans) X 100.000                   | 1.02    | 1.01    | 1.01    | 1.07    | Repartition par population de 100 000 habitants                                                     |
| <b>Taux de Pénétration Géographique</b><br>(TPG)<br><i>Nombre de points de contact pour 1000 km2</i>                     | Programme « Appui au sous-secteur postal »<br>Action 09601 : Extension et modernisation du réseau postal | Nombre total de points de services financiers postaux/superficie totale X 1000       | 0.42    | 0.42    | 0.42    | 0.45    | Promotion de l'offre des services postaux conformes aux normes et standards internationaux          |
| <b>Taux de Contribution de la poste à l'Inclusion Financière</b><br>(TCIF)<br><i>Nombre de compte pour 100 habitants</i> | Programme « Appui au sous-secteur postal »<br>Action 09602 : Promotion de l'inclusion financière         | Nombre de comptes (CCP CNE) / population adulte (population de plus de 15 ans) X 100 | 6.41    | 6.95    | 6.95    | 7.32    | Stratégie Nationale du Développement Postal (SNDP)<br>Axe 3 : Contribution à l'inclusion financière |
| <b>Taux de couverture postale</b>                                                                                        | Plan d'Investissement de la Couverture Postale                                                           | <u>Nombre d'agences</u><br>Nombre de communes                                        | 33.05   | 33.33   | 100%    | 35.32   | Taux de couverture postale                                                                          |
| <b>Nombre moyen d'habitants couverts par une agence</b>                                                                  | Loi postale                                                                                              | <u>Nombre d'habitants</u><br>Nombre d'agences postales                               | 176 552 | 175 043 | 173 559 | 197 033 | Nombre moyen d'habitants couverts par une agence                                                    |
| <b>Superficie moyenne couverte par une agence postale</b>                                                                | Plan d'Investissement de la Couverture Postale                                                           | <u>Superficie du BF</u><br>Nombre d'agences postales                                 | 2 362   | 2 341   | 2322    | 2211    | Superficie moyenne couverte par une agence postale                                                  |

### **SITUATION DES AGENCES FERMEES DE LA POSTE BURKINA 2019 - 2023**

#### ➤ **DECOUPAGE REGIONS POSTALES POSTE BF**

| N°           | REGION POSTALE                                 | AGENCES FERMEES | OBSERVATIONS |
|--------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| 1            | DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST       | 8               |              |
| 2            | DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE NORD        | 8               |              |
| 3            | DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST     | 8               |              |
| 4            | DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA | 3               |              |
| 5            | DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE CENTRE      | 0               |              |
| <b>TOTAL</b> |                                                | <b>27</b>       |              |

#### ➤ **DECOUPAGE REGIONS ADMINISTRATIVES**

| N° | REGION ADMINISTRATIVE | AGENCES FERMEES | OBSERVATIONS |
|----|-----------------------|-----------------|--------------|
| 1  | BOUCLE DU MOUHOUN     | 9               |              |
| 2  | CASCADES              | 1               |              |
| 3  | CENTRE                | 0               |              |

|              |                 |           |  |
|--------------|-----------------|-----------|--|
| 4            | CENTRE EST      | 0         |  |
| 5            | CENTRE NORD     | 3         |  |
| 6            | CENTRE OUEST    | 0         |  |
| 7            | CENTRE SUD      | 0         |  |
| 8            | EST             | 7         |  |
| 9            | HAUT BASSINS    | 2         |  |
| 10           | NORD            | 1         |  |
| 11           | PLATEAU CENTRAL | 0         |  |
| 12           | SAHEL           | 4         |  |
| 13           | SUD OUEST       | 0         |  |
| <b>TOTAL</b> |                 | <b>27</b> |  |

#### POINTS DE CONTACTS/POINTS D'ACCES

| POINTS DE CONTACTS |                         |                    |                     |                    |                                 |
|--------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------|
| ANNEE              | POINTS D'ACCES          |                    |                     |                    | DIRECTION COMMERCIALE RATTACHEE |
|                    | AGENCES PLEIN EXERCICES | GUICHETS RATTACHES | AGENCES ECONOMIQUES | AGENCES RATTACHEES |                                 |
| 2017               | 113                     |                    |                     |                    |                                 |
| 2018               | 114                     | GARE DE L'EST      |                     | OUAGA CMS          | DCRC                            |
| 2020               | 116                     |                    |                     |                    |                                 |
| 2021               | 116                     |                    |                     |                    |                                 |
| 2022               | 117                     |                    | KILWIN              |                    | DCRC                            |
|                    | 117                     | TENGANDOGO         |                     |                    |                                 |
|                    |                         | KARPALA            |                     | OUAGA RP           |                                 |
|                    |                         | BONHEUR VILLE      |                     |                    |                                 |
|                    | 117                     | COLSAMA            | 15/09/22            |                    |                                 |
|                    | DIARRADOUGOU            | BOBO RS            |                     | DCRO               |                                 |
| 2023               | 118                     |                    |                     |                    |                                 |
|                    | 119                     |                    | SAMBA               |                    | DCRN                            |
|                    | 120 (SAFARLAO)          |                    |                     |                    | DCRO                            |
|                    | 121                     |                    | Marcoussis          |                    | DCRC                            |
|                    | 122 (kokologho)         | 00                 |                     |                    |                                 |
|                    | Tita(123)               |                    |                     |                    |                                 |
|                    | 124 (boudri)            |                    | Boudri              |                    |                                 |
| TOTAL 1            | 124                     | 06                 | 03                  | 02                 | 02                              |
| TOTAL 2            | 133                     |                    |                     | 02                 | 02                              |

#### NOTES :

**POINTS DE CONTACTS (point poste) :** un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

**POINTS D'ACCES (bureau de poste):** installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux ;

**GUICHETS RATTACHES :** point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

**AGENCES CENTRALISATRICES :** agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

**AGENCES ECONOMIQUES :** agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

#### 5.4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

##### MISE EN PLACE : DISPOSITIONS GENERALES

| DISPOSITIONS                                                                                   |                              | REFERENCES                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| création des organes d'implémentation et de suivi du système de management de la qualité (SMQ) |                              | DECISION 2018/134/DG.SONAPOST/DRH/DGPP DU 19 JUILLET 2018                                                                         |
| Formations des acteurs du SMQ                                                                  |                              | Pilotes (10) – co pilotes (15)- auditeurs (15)                                                                                    |
| PROCESSUS                                                                                      | CINQ (5) PROCESSUS CERTIFIES | RH-ACHATS-COURRIER-PILOTAGE-MESSAGERIE EXPRESS                                                                                    |
| CERTIFICATION                                                                                  | ORGANISME : PECB MS          | ISO 9001 : 2015<br><u>N° C640-QMS243-04-19</u> du 16 avril 2019                                                                   |
| Sites                                                                                          |                              | BOBO RS- OUAGA RP                                                                                                                 |
| Activités Métiers (02)                                                                         |                              | 1- Exploitation du courrier express national Post 'Eclair.<br>2- Exploitation des produits et services Courrier et colis postaux. |

## 5.5 QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX

### NIVEAU DE PERFORMANCE

| INDICATEURS                                                 | 2018   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------------------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Taux de réalisation de traitement du courrier national      | 80%    | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| Taux de réalisation de traitement du courrier international | 80%    | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| Niveau de notoriété de LA POSTE BF                          | ND     | ND   | ND   | ND   | ND   | 85%  |
| Niveau de satisfaction courrier                             | 84.90% | ND   | ND   | ND   | ND   | ND   |

## 5.6 NORMES DE QUALITE

| INDICATEURS                                  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Objectif de qualité du service intérieur     | 90%  | 90%  | 90%  | 90%  | 90%  |
| Normes de qualité service intérieur          | J+4  | J+4  | J+4  | J+4  | J+4  |
| Objectif de qualité du service international | 90%  | 90%  | 90%  | 90%  | 90%  |
| Normes de qualité service intérieur          | J+5  | J+5  | J+5  | J+5  | J+5  |

## 5.7 Situation des agences informatisées du réseau postal

|                        | Agences                  | Connectées | Non connectées | Taux de connectivité | Observations        |
|------------------------|--------------------------|------------|----------------|----------------------|---------------------|
| Reseau postal          | 118                      | 116        | *01            | 99,14%               | *bourzanga-         |
| Centre                 | 45                       | 45         | 0              | 100%                 |                     |
| Est                    | 19                       | 19         | 0              | 100%                 |                     |
| Ouest                  | 35                       | 35         | 0              | 100%                 | Bondoukuy (énergie) |
| Nord                   | 18                       | 17         | 1              | 94%                  | Bourzanga (énergie) |
| Proportion par commune | 30,25% (351 communes bf) |            |                |                      |                     |

## Situation du personnel en 2023

| Désignation                                 | Nombre |
|---------------------------------------------|--------|
| Nombre total d'employés au 31 décembre 2023 | 1029   |
| Nombre d'employés a plein temps             | 1029   |
| Nombre d'employés contractuels              | 39     |
| Nombre de femmes permanentes                | 379    |
| Nombre d'hommes permanents                  | 695    |
| Nombre de cadre supérieur de sexe féminin   | 12     |
| Le nombre de poste de travail               | 1112   |
| Rapport de masculinité                      | 1,84   |

## 5.8- EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION

| DIRECTIONS REGIONALES             | HOMMES | FEMMES | EFFECTIF | GUICHETIERS | OBSERVATIONS |
|-----------------------------------|--------|--------|----------|-------------|--------------|
| CENTRE                            | 148    | 127    | 275      | 136         | Femmes = 46% |
| GRAND OUAGA                       |        |        |          |             |              |
| OUEST                             | 135    | 42     | 177      | 63          |              |
| NORD                              | 63     | 14     | 77       | 40          |              |
| EST                               | 75     | 16     | 91       | 44          |              |
| TOTAL                             | 421    | 199    | 620      | 283         |              |
| PHILATHELIE                       | 03     | 03     | 03       | 02          |              |
| CNTC                              | 30     | 16     | 04       | 46          |              |
| COLIS POSTAUX                     | 08     | 04     | 12       | 02          |              |
| POST' ECLAIR OUAGA                | 39     | 16     | 55       | 04          |              |
| TOTAL SERVICES ANNEXES            | 80     | 39     | 119      | 54          |              |
| EFFECTIF PERSONNEL D'EXPLOITATION | 501    | 238    | 739      | 337         |              |

## 5.9 INFRASTRUCTURES POSTALES

### NOMBRE D'AGENCES POSTALES OUVERTES COURANT 2018-2023

| N° D'ORDRE | NOM DE L'AGENCE | CENTRE POSTAL RATTACHE | DATE D'INAUGURATION | OBSERVATIONS                       |
|------------|-----------------|------------------------|---------------------|------------------------------------|
| 1          | BANZON          | OUEST                  | 15 mai 2018         | Deux(02) agences de 3eme classe    |
| 2          | KAMPTI          | OUEST                  | 21 juin 2018        |                                    |
| 3          | TIEBELE         | CENTRE                 | 19 juin 2020        | 3° classe (115° agence)            |
| 4          | TCHERIBA        | OUEST                  | 22 juin 2020        | 3° classe (116° agence)            |
| 5          | YABA            | NORD                   | 21 janvier 2021     | 3° classe (117° agence)            |
| 6          | KILWIN          | CENTRE                 | 04 février 2022     | 3° classe (118° agence) Eco-agence |
| 7          | SAMBA           | NORD (18° agence)      | 06 juillet 2023     | 3° classe (119° agences)           |
| 8          | SAFARLAO        | OUEST (7° agence)      | 15 juillet 2023     | 3° classe (120° agence)            |
| 9          | MARCOUSSIS      | CENTRE                 | 04 octobre 2023     | 3° classe (121° agence)            |
| 10         | KOKOLOGHO       | CENTRE                 | 11 octobre 2023     | 3° classe (122° agence)            |
| 11         | TITA            | CENTRE                 | 14 novembre 2023    | 3° classe (123° agence)            |
| 12         | BOUDRY          | CENTRE                 | 28 décembre 2023    | 3° classe (124° agence)            |

### LISTE DES AGENCES POSTE BF FERMEES COURANT 2018-2022

| N° D'ORDRE | NOM DE L'AGENCE | CENTRE POSTALE RATTACHEE | DATE DE FERMETURE | OBSERVATIONS         |
|------------|-----------------|--------------------------|-------------------|----------------------|
| 1          | DJIBO           | NORD                     | Octobre 2019      | Insécurité (mesures) |
| 2          | NAMOUNOU        | EST                      |                   |                      |
| 3          | BOURZANGA       | NORD                     |                   |                      |
| 4          | ARBINDA         | NORD                     |                   |                      |
| 5          | SEBBA           | NORD                     | Février 2020      | insécurité           |
| 6          | KANTCHARI       | EST                      | Octobre 2020      | Insécurité           |
| 7          | DIAPAGA         | EST                      | Novembre 2021     | insécurité           |
| 8          | MANGODARA       | OUEST                    |                   |                      |

| N° D'ORDRE | NOM DE L'AGENCE | CENTRE POSTAL RATTACHE | DATE D'INAUGURATION | OBSERVATIONS |
|------------|-----------------|------------------------|---------------------|--------------|
| 9          | GASSAN          | NORD                   |                     |              |
| 10         | PAMA            | EST                    |                     |              |
| 11         | KIEMBARA        | NORD                   |                     |              |
| 12         | GOROM GOROM     | NORD                   |                     |              |
| 13         | TITAO           | NORD                   |                     |              |
| 14         | DJIBASSO        | OUEST                  | janvier 2022        | insécurité   |
| 15         | NOUNA           | OUEST                  | mai 2022            | insécurité   |
| 16         | GAYERI          | EST                    | Novembre 2022       | insécurité   |
| 17         | BOGANDE         | EST                    |                     |              |
| 18         | MANNI           | EST                    |                     |              |
| 19         | GOROM           | EST                    |                     |              |
| 20         | BONDOUKUY       | OUEST                  |                     |              |
| 21         | KOUKA           | OUEST                  | 2023                | insécurité   |
| 22         | ORODARA         | OUEST                  |                     |              |
| 23         | NDOROLA         | OUEST                  |                     |              |
| 24         | OUARGAYE        | EST                    |                     |              |
| 25         | YABA            | NORD                   |                     |              |
| 26         | FARAMANA        | OUEST                  |                     |              |
| 27         | TIKARE          | NORD                   |                     |              |

#### 5.10 SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES EN 2023

| PERIODES         | AGENCES OUVERTES |                     | POINTS D'ACCES/POINTS POSTE |
|------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|
|                  | Agences PE       | Agences économiques | Guichets rattachés          |
| 31 décembre 2022 | 118              | 01 (kilwin)         | 01 (GARE DE L'EST)          |
| Année 2023       |                  | SAMBA               |                             |
|                  | SAFARLAO         | MARCOUSSIS          | TENGANDOGO                  |
|                  |                  | KOKOLOGHO           | KARPALA                     |
|                  |                  | TITA                | BONHEUR VILLE               |
|                  |                  | BOUDRY              | COLSAMA                     |
|                  |                  |                     | DIARRADOUGOU                |
|                  |                  |                     | TENGANDOGO                  |

|                  | ETABLISSEMENTS POSTAUX OUVERTS |                     |                    | ETATS DES POINTS POSTE |                 |                        |
|------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|------------------------|
|                  | Agences Plein Exercice         | Agences économiques | Guichets rattachés | assimilés              | Agences fermées | Agences fonctionnelles |
| 31 décembre 2022 | 118                            | 01 (kilwin)         | 01 (gare est)      | 03                     | 20              | 98                     |
| 2023             | 01                             | 04                  | 06                 | 03                     | 07              | 92                     |
| Sous total       | 119                            | 05                  | 07                 | 03                     | 27              | -                      |
| TOTAL            | 134 points de contacts         |                     |                    | 03                     | 27              | 92                     |
| Total général    | 134                            |                     |                    |                        |                 |                        |

### 5.11 REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS

DECRET N° 2011-762/PRES/PM/MTPEN/MEF PORTANT FIXATION DES NORMES DE COUVERTURE TERRITORIALE, DE QUALITE DE SERVICE ET D'ENCADREMENT TARIFAIRE DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL DU 18 OCTOBRE 2011.

| N°     | LOCALITES        | POPULATION          | NOMBRE<br>AGENCES<br>REGLEMENTAIRES | AGENCES POSTE<br>BF | ECART |
|--------|------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------|-------|
| 01     | Ouagadougou      | 2966307 habitants   | 30                                  | 22                  | -8    |
| 02     | Bobo Dioulasso   | 806939 habitants    | 08                                  | 07                  | -2    |
| 03     | Koudougou        | 183 332 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 04     | Fada N'Gourma    | 180 356 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 05     | Ouahigouya       | 169 893 habitants   | 02                                  | 02                  | 00    |
| 06     | Tenkodogo        | 165 961 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 07     | Solenzo          | 163 267 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 08     | Kaya             | 162 377 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 09     | Gorom-Gorom      | 155 589 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 10     | Banfora          | 153 574 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 11     | Dori             | 145 764 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 12     | Pissila          | 134 087 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 13     | Bilanga          | 129 616 habitants   | 02                                  | 00                  | -2    |
| 14     | Sidéradougou     | 128 362 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 15     | Arbinda          | 125 492 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 16     | Pouytenga        | 122 477 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 17     | Dédougou         | 118 727 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 18     | Bogandé          | 118 154 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 19     | Houndé           | 111 650 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 20     | Gourcy           | 111 127 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 21     | Karangasso-Vigué | 111 014 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 22     | Barsalogho       | 110 382 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 23     | Boulssa          | 110 186 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 24     | Zabre            | 109 712 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 25     | Boussouma        | 109 446 habitants   | 02                                  | 0                   | -2    |
| 26     | Boudry           | 106 265 habitants   | 02                                  | 0                   | -2    |
| 27     | Yako             | 105 383 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 28     | Tougouri         | 104 708 habitants   | 02                                  | 0                   | -2    |
| 29     | Bittou           | 101 823 habitants   | 02                                  | 01                  | -1    |
| 30     | Tongomayel       | 100 819 habitants   | 02                                  | 00                  | -2    |
| TOTAUX |                  | 7 422 782 habitants | 75/94                               | 49                  | - 44  |

## REPARTITION REGIONALE POPULATION DE 100 000 HABITANTS

| Régions           | Population 2023 | Agences poste BF 2023 | Points Poste | Points de contacts | Agences Règlementaires | Taux d'occupation (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------------|--------------|--------------------|------------------------|-----------------------|
| BOUCLE DU MOUHOUN | 2 070 115       | 15                    | -            | 15                 | 21                     | 71.42                 |
| CASCADES          | 915 318         | 05                    | -            | -                  | 10                     | 50.00                 |
| CENTRE            | 3 492 132       | 26                    | 05           | 31                 | 35                     | 88.57                 |
| CENTRE-EST        | 1 740 207       | 10                    | -            | -                  | 18                     | 55.55                 |
| CENTRE-NORD       | 2 075 605       | 07                    | -            | -                  | 21                     | 33.33                 |
| CENTRE-OUEST      | 1 819 156       | 09                    | -            | -                  | 19                     | 47.36                 |
| CENTRE-SUD        | 853 295         | 05                    | -            | -                  | 09                     | 55.55                 |
| L'EST             | 2 173 455       | 08                    | -            | -                  | 22                     | 36.36                 |
| HAUTS-BASSINS     | 2 497 698       | 14                    | 02           | 16                 | 25                     | 64.00                 |
| NORD              | 1 889 767       | 08                    | -            | -                  | 19                     | 42.10                 |
| PLATEAU CENTRAL   | 1 069 468       | 05                    | -            | -                  | 11                     | 45.45                 |
| SAHEL             | 1 194 762       | 05                    | -            | -                  | 12                     | 41.66                 |
| SUD-OUEST         | 961 337         | 07                    | -            | -                  | 10                     | 70.00                 |
| Ensemble          | 22 752 315      | 124                   | 07           | 131                | 232                    | 56.46 %               |

## 5.12 REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2023

### A. BOITES POSTALES

| DIRECTION COMMERCIALES REGIONALES | BOITES POSTALES LOUEES | BOITES POSTALES DISPONIBLES | TOTAL PARC 2022 |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------|
| DRCR                              | 12 537                 | 6 673                       | 19 210          |
| DCRO                              | 2074                   | 5719                        | 7 793           |
| DCRE                              | 678                    | 1 564                       | 2 242           |
| DCRN                              | 1303                   | 720                         | 2023            |
| CNTC                              | 5319                   | 1654                        | 6973            |
| TOTAL                             | 22 495                 | 1 5 365                     | 37 860          |

**Source :** Divisions d'Exploitation des régions postales/LA POSTE BF

### B. COURRIERS CYCLISTES

| Nombre de courriers cyclistes | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| DCRC                          | 43            | 43            | 43            | 43            | 43            |
| DCRO                          | 18            | 18            | 17            | 16            | 16            |
| DCRN                          | 36            | 34            | 34            | 34            | 34            |
| DCRE                          | 05            | 05            | 05            | 05            | 05            |
| TOTAL                         | 102           | 100           | 99            | 98            | 98            |

**Source :** Divisions d'Exploitation des régions postales/ LA POSTE BF

## SITUATION DU PARC BOITES POSTALES

| SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES |                            |      |       |                        |      |       |                             |       |       |
|---------------------------------------|----------------------------|------|-------|------------------------|------|-------|-----------------------------|-------|-------|
| AGENCES                               | NOMBRE DE BP<br>INSTALLEES |      |       | NOMBRE DE BP<br>LOUEES |      |       | NOMBRE DE BP<br>DISPONIBLES |       |       |
|                                       | GF                         | PF   | TOTAL | GF                     | PF   | TOTAL | GF                          | PF    | TOTAL |
| ARBINDA                               | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 0    | 0     | 0                           | 75    | 75    |
| BAGRE                                 | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 7    | 7     | 0                           | 68    | 68    |
| BAMA                                  | 50                         | 100  | 150   | 3                      | 11   | 14    | 47                          | 89    | 136   |
| BANFORA                               | 80                         | 290  | 370   | 45                     | 160  | 205   | 35                          | 130   | 165   |
| BANZON                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 1    | 1     | 0                           | 74    | 74    |
| BATIE                                 | 0                          | 100  | 100   | 0                      | 25   | 25    | 0                           | 75    | 75    |
| BEGUEDO                               | 0                          | 70   | 70    | 0                      | 5    | 5     | 0                           | 65    | 65    |
| BITTOU                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 11   | 11    | 0                           | 64    | 64    |
| BOBO DIOULASSO RS                     | 642                        | 2723 | 3365  | 227                    | 1519 | 1746  | 415                         | 1 204 | 1 619 |
| BOBO HAMDALAYE                        | 40                         | 560  | 600   | 8                      | 171  | 179   | 32                          | 389   | 421   |
| BOBO KOKO                             | 41                         | 201  | 242   | 10                     | 78   | 88    | 31                          | 123   | 154   |
| BOBO KUA                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 45   | 45    | 0                           | 30    | 30    |
| BOBO LAFIABOUGOU                      | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 18   | 18    | 0                           | 57    | 57    |
| BOBO NIENETA                          | 24                         | 212  | 236   | 3                      | 59   | 62    | 21                          | 153   | 174   |
| BOGANDE                               | 40                         | 70   | 110   | 19                     | 21   | 40    | 21                          | 49    | 70    |
| BOKIN                                 | 24                         | 72   | 96    | 2                      | 10   | 12    | 22                          | 62    | 84    |
| BONDOUKUY                             | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 11   | 11    | 0                           | 64    | 64    |
| BOROMO                                | 40                         | 140  | 180   | 23                     | 27   | 50    | 17                          | 113   | 130   |
| BOULSA                                | 50                         | 110  | 160   | 21                     | 14   | 35    | 29                          | 96    | 125   |
| BOURZANGA                             | 0                          | 70   | 70    | 0                      | 0    | 0     | 0                           | 70    | 70    |
| BOUSSE                                | 12                         | 96   | 108   | 12                     | 33   | 45    | 0                           | 63    | 63    |
| CINKANSE                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 13   | 13    | 0                           | 62    | 62    |
| DANO                                  | 8                          | 88   | 96    | 3                      | 36   | 39    | 5                           | 52    | 57    |
| DEDOUGOU                              | 25                         | 215  | 240   | 17                     | 92   | 109   | 8                           | 123   | 131   |
| DIAPAGA                               | 30                         | 70   | 100   | 16                     | 20   | 36    | 14                          | 50    | 64    |
| DIEBOUGOU                             | 8                          | 140  | 148   | 3                      | 55   | 58    | 5                           | 85    | 90    |
| DISSIN                                | 24                         | 72   | 96    | 4                      | 12   | 16    | 20                          | 60    | 80    |
| DJIBASSO                              | 59                         | 18   | 77    | 14                     | 6    | 20    | 45                          | 12    | 57    |
| DJIBO                                 | 35                         | 61   | 96    | 20                     | 16   | 36    | 15                          | 45    | 60    |
| DORI                                  | 38                         | 134  | 172   | 0                      | 3    | 3     | 38                          | 131   | 169   |
| FADA N'GOURMA                         | 54                         | 222  | 276   | 37                     | 97   | 134   | 17                          | 125   | 142   |
| FARAMANA                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 6    | 6     | 0                           | 69    | 69    |
| GAOUA                                 | 0                          | 175  | 175   | 0                      | 67   | 67    | 0                           | 108   | 108   |
| GARANGO                               | 18                         | 72   | 90    | 12                     | 24   | 36    | 6                           | 48    | 54    |
| GASSAN                                | 50                         | 50   | 100   | 11                     | 11   | 22    | 39                          | 39    | 78    |
| GAYERI                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 17   | 17    | 0                           | 58    | 58    |
| GOROM GOROM                           | 14                         | 61   | 75    | 5                      | 11   | 16    | 9                           | 50    | 59    |
| GOURCY                                | 50                         | 100  | 150   | 18                     | 14   | 32    | 32                          | 86    | 118   |

| SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES |                            |      |       |                        |      |       |                             |       |       |
|---------------------------------------|----------------------------|------|-------|------------------------|------|-------|-----------------------------|-------|-------|
| AGENCES                               | NOMBRE DE BP<br>INSTALLEES |      |       | NOMBRE DE BP<br>LOUEES |      |       | NOMBRE DE BP<br>DISPONIBLES |       |       |
|                                       | GF                         | PF   | TOTAL | GF                     | PF   | TOTAL | GF                          | PF    | TOTAL |
| HOUNDE                                | 24                         | 72   | 96    | 11                     | 41   | 52    | 13                          | 31    | 44    |
| KAMBOISIN                             | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 66   | 66    | 0                           | 9     | 9     |
| KAMPTI                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 0    | 0     | 0                           | 75    | 75    |
| KANTCHARI                             | 50                         | 50   | 100   | 8                      | 5    | 13    | 42                          | 45    | 87    |
| KAYA                                  | 75                         | 225  | 300   | 29                     | 82   | 111   | 46                          | 143   | 189   |
| KIEMBARA                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 1    | 1     | 0                           | 74    | 74    |
| KINDI                                 | 0                          | 30   | 30    | 0                      | 16   | 16    | 0                           | 14    | 14    |
| KOMBISSIRI                            | 33                         | 100  | 133   | 11                     | 28   | 39    | 22                          | 72    | 94    |
| KONGOSSI                              | 15                         | 120  | 135   | 12                     | 64   | 76    | 3                           | 56    | 59    |
| KORSIMORO                             | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 4    | 4     | 0                           | 71    | 71    |
| KOUBRI                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 29   | 29    | 0                           | 46    | 46    |
| KOUDOUGOU                             | 164                        | 290  | 454   | 107                    | 173  | 280   | 57                          | 117   | 174   |
| KOUKA                                 | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 11   | 11    | 0                           | 64    | 64    |
| KOUELA                                | 22                         | 166  | 188   | 14                     | 79   | 93    | 8                           | 87    | 95    |
| LEO                                   | 10                         | 135  | 145   | 6                      | 69   | 75    | 4                           | 66    | 70    |
| MANGA                                 | 21                         | 78   | 99    | 17                     | 43   | 60    | 4                           | 35    | 39    |
| MANGODARA                             | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 1    | 1     | 0                           | 74    | 74    |
| MANI                                  | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 4    | 4     | 0                           | 71    | 71    |
| NAMOUNOU                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 2    | 2     | 0                           | 73    | 73    |
| NANORO                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 5    | 5     | 0                           | 70    | 70    |
| N'DOROLA                              | 6                          | 33   | 39    | 3                      | 11   | 14    | 3                           | 22    | 25    |
| NIANGOLOKO                            | 58                         | 92   | 150   | 1                      | 20   | 21    | 57                          | 72    | 129   |
| NOUNA                                 | 20                         | 100  | 120   | 12                     | 29   | 41    | 8                           | 71    | 79    |
| ORODARA                               | 0                          | 100  | 100   | 0                      | 49   | 49    | 0                           | 51    | 51    |
| OUAGA 1200 LOGEMENTS                  | 130                        | 1815 | 1945  | 115                    | 1574 | 1689  | 15                          | 241   | 256   |
| OUAGA AEROPORT                        | 30                         | 1303 | 1333  | 26                     | 1122 | 1148  | 4                           | 181   | 185   |
| OUAGA BUILDING<br>LAMIZANA            | 50                         | 200  | 250   | 38                     | 174  | 212   | 12                          | 26    | 38    |
| OUAGA C . N . T                       | 1254                       | 5719 | 6973  | 888                    | 4161 | 5049  | 366                         | 1 558 | 1 924 |
| OUAGA CMS                             | 0                          | 1980 | 1980  | 0                      | 1280 | 1280  | 0                           | 700   | 700   |
| OUAGA DASSASGHO                       | 0                          | 600  | 600   | 0                      | 362  | 362   | 0                           | 238   | 238   |
| OUAGA GOUNGHIN                        | 170                        | 1182 | 1352  | 87                     | 724  | 811   | 83                          | 458   | 541   |
| OUAGA KILWIN                          | 0                          | 150  | 150   | 0                      | 5    | 5     | 0                           | 145   | 145   |
| OUAGA KOSSODO                         | 0                          | 151  | 151   | 0                      | 33   | 33    | 0                           | 118   | 118   |
| OUAGA KOSSYAM                         | 0                          | 525  | 525   | 0                      | 275  | 275   | 0                           | 250   | 250   |
| OUAGA MARCHE CENTRAL                  | 200                        | 525  | 725   | 36                     | 157  | 193   | 164                         | 368   | 532   |
| OUAGA NEMNIN                          | 0                          | 1218 | 1218  | 0                      | 668  | 668   | 0                           | 550   | 550   |
| OUAGA PATTE D'OIE                     | 80                         | 590  | 670   | 68                     | 522  | 590   | 12                          | 68    | 80    |
| OUAGA PISSY                           | 0                          | 525  | 525   | 0                      | 334  | 334   | 0                           | 191   | 191   |
| OUAGA SOMGANDE                        | 0                          | 225  | 225   | 0                      | 172  | 172   | 0                           | 53    | 53    |
| OUAGA TAMPOUI                         | 77                         | 879  | 956   | 59                     | 680  | 739   | 18                          | 199   | 217   |

| SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES |                            |      |       |                        |     |       |                             |     |       |
|---------------------------------------|----------------------------|------|-------|------------------------|-----|-------|-----------------------------|-----|-------|
| AGENCES                               | NOMBRE DE BP<br>INSTALLÉES |      |       | NOMBRE DE BP<br>LOUÉES |     |       | NOMBRE DE BP<br>DISPONIBLES |     |       |
|                                       | GF                         | PF   | TOTAL | GF                     | PF  | TOTAL | GF                          | PF  | TOTAL |
| OUAGA ZAD                             | 0                          | 375  | 375   | 0                      | 252 | 252   | 0                           | 123 | 123   |
| OUAGA ZOGONA                          | 400                        | 1446 | 1846  | 244                    | 959 | 1203  | 156                         | 487 | 643   |
| OUAGADOUGOU CITÉ AN II                | 0                          | 301  | 301   | 0                      | 243 | 243   | 0                           | 58  | 58    |
| OUAHIGOUEYA                           | 33                         | 389  | 422   | 13                     | 161 | 174   | 20                          | 228 | 248   |
| OUAHIGOUEYA MARCHE                    | 0                          | 140  | 140   | 0                      | 4   | 4     | 0                           | 136 | 136   |
| OUARGAYE                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 23  | 23    | 0                           | 52  | 52    |
| OUESSA                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 15  | 15    | 0                           | 60  | 60    |
| PAMA                                  | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 19  | 19    | 0                           | 56  | 56    |
| PISSILA                               | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 5   | 5     | 0                           | 70  | 70    |
| PO                                    | 15                         | 120  | 135   | 0                      | 2   | 2     | 15                          | 118 | 133   |
| POURA                                 | 70                         | 10   | 80    | 16                     | 3   | 19    | 54                          | 7   | 61    |
| POUYTENGHA                            | 0                          | 170  | 170   | 0                      | 44  | 44    | 0                           | 126 | 126   |
| REO                                   | 12                         | 72   | 84    | 9                      | 56  | 65    | 3                           | 16  | 19    |
| SAABA                                 | 0                          | 151  | 151   | 0                      | 142 | 142   | 0                           | 9   | 9     |
| SABOU                                 | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 16  | 16    | 0                           | 59  | 59    |
| SAFANE                                | 15                         | 105  | 120   | 3                      | 9   | 12    | 12                          | 96  | 108   |
| SAPONE                                | 24                         | 72   | 96    | 9                      | 11  | 20    | 15                          | 61  | 76    |
| SAPOUY                                | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 27  | 27    | 0                           | 48  | 48    |
| SEBBA                                 | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 7   | 7     | 0                           | 68  | 68    |
| SEGUENEGA                             | 0                          | 120  | 120   | 0                      | 20  | 20    | 0                           | 100 | 100   |
| SIDERADOUGOU                          | 20                         | 35   | 55    | 4                      | 15  | 19    | 16                          | 20  | 36    |
| SINDOU                                | 0                          | 50   | 50    | 0                      | 0   | 0     | 0                           | 50  | 50    |
| SOLENZO                               | 24                         | 139  | 163   | 10                     | 15  | 25    | 14                          | 124 | 138   |
| SOURGOUBILA                           | 0                          | 73   | 73    | 0                      | 2   | 2     | 0                           | 71  | 71    |
| TANGHIN DASSOURI                      | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 14  | 14    | 0                           | 61  | 61    |
| TCHERIBA                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 1   | 1     | 0                           | 74  | 74    |
| TENKODOGO                             | 42                         | 231  | 273   | 18                     | 86  | 104   | 24                          | 145 | 169   |
| TIEBELE                               | 0                          | 150  | 150   | 0                      | 9   | 9     | 0                           | 141 | 141   |
| TIKARE                                | 18                         | 9    | 27    | 12                     | 5   | 17    | 6                           | 4   | 10    |
| TITAO                                 | 0                          | 145  | 145   | 0                      | 26  | 26    | 0                           | 119 | 119   |
| TOMA                                  | 12                         | 72   | 84    | 4                      | 28  | 32    | 8                           | 44  | 52    |
| TOUGAN                                | 22                         | 91   | 113   | 13                     | 30  | 43    | 9                           | 61  | 70    |
| TOUSSIANA                             | 7                          | 43   | 50    | 6                      | 12  | 18    | 1                           | 31  | 32    |
| YABA                                  | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 8   | 8     | 0                           | 67  | 67    |
| YAKO                                  | 30                         | 210  | 240   | 22                     | 54  | 76    | 8                           | 156 | 164   |
| ZABRE                                 | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 16  | 16    | 0                           | 59  | 59    |
| ZAGTOULI                              | 0                          | 75   | 75    | 0                      | 52  | 52    | 0                           | 23  | 23    |
| ZINIARE                               | 50                         | 232  | 282   | 30                     | 57  | 87    | 20                          | 175 | 195   |
| ZORGHO                                | 24                         | 72   | 96    | 21                     | 42  | 63    | 3                           | 30  | 33    |

| SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES |                            |       |       |                        |       |       |                             |       |       |
|---------------------------------------|----------------------------|-------|-------|------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|
| AGENCES                               | NOMBRE DE BP<br>INSTALLEES |       |       | NOMBRE DE BP<br>LOUEES |       |       | NOMBRE DE BP<br>DISPONIBLES |       |       |
|                                       | GF                         | PF    | TOTAL | GF                     | PF    | TOTAL | GF                          | PF    | TOTAL |
| TOTAUX                                | 4763                       | 32893 | 37656 | 2515                   | 18291 | 20806 | 2248                        | 11840 | 13307 |

#### SITUATION DU PARC BP

| DESIGNATION                        | FORMAT |       |      | TOTAL  |
|------------------------------------|--------|-------|------|--------|
|                                    | PF     | GF    | BV   |        |
| NOMBRE DE BP INSTALLEES            | 32 905 | 4 760 |      | 37 665 |
| NOMBRE DE BP LOUEES AU 31/12       | 16 758 | 2 466 | 1305 | 20 529 |
| NOMBRE DE BP DISPONIBLES AU 31/12  | 15 951 | 2 256 |      | 18 207 |
| NOMBRE DES BP RESILIEES DE L'ANNEE | 3849   | 335   | 621  | 4 805  |

## VI. EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES

### 6.1 SERVICE POSTAL

#### 6.1.1 ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES

| ANNEES | NOMBRE DE PLIS |
|--------|----------------|
| 2012   | 163 723        |
| 2013   | 259 277        |
| 2014   | 170 584        |
| 2015   | 178 380        |
| 2016   | 176 390        |
| 2017   | 185 206        |
| 2018   | 208 640        |
| 2019   | 195 793        |
| 2020   | 80 395         |
| 2021   |                |
| 2022   |                |
| 2023   |                |

#### 6.1.2 SITUATION COURRIER POST'ECLAIR 2022

| Courrier (c) | C/collectés | C/transits | C/officiels | C/service | Nbre dépôts | Nbre sacs | Poids(g)    |
|--------------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| TOTAUX       |             | 9 783      | 2 004       | 1 086     | 10 325      | 12 905    | 114 266 933 |

#### a) Le courrier officiel (CO)

| RUBRIQUE                           | 2018  | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|
| Trafic écoulé (en nombre d'envois) | 7 065 | 5 506 | 5321 | 4822 |      |      |
| Portefeuille clients               | 28    | 30    | 30   | 30   |      |      |

**b) Le produit Post 'Eclair**

| RUBRIQUE                                 | 2018    | 2019    | 2020    | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|---------|---------|---------|------|------|------|
| Trafic écoulé (en nombre d'envois)       | 208 640 | 195 767 | 189 756 |      |      |      |
| Portefeuille clients (nombre de clients) | 218     | 229     | 211     |      |      |      |

**6.1.3 : EVOLUTION DU COURRIER**

|                                       |                  |                  |                  |                  |                  |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Courrier recommandé (nombre d'envois) | 76 607           | 30 569           | 47351            | 75 425           | 102 817          |
| <b>Total</b>                          | <b>1 081 755</b> | <b>2 237 656</b> | <b>2 100 887</b> | <b>2 073 520</b> | <b>1 513 524</b> |

**OBJETS DE CORRESPONDANCE**

| Rubrique                                                  | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 | Exercice 2022 | 2023      |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| Nombre d'objets de correspondance collectés et distribués | 4 641 786     | 3 858 319     | 3 597 422     | 3 571 730     | 3 047 048 |

**LE TRAFIC DU COURRIER**

| RUBRIQUE                              | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Courrier ordinaire (nombre d'envois)  | 2 207 087        | 2053536          | 1 998 095        | 1 818 048        | 1 345 611        |
| Courrier recommandé (nombre d'envois) | 30 569           | 47351            | 75 425           | 102 817          | 103 876          |
| <b>Total</b>                          | <b>2 237 656</b> | <b>2 100 887</b> | <b>2 073 520</b> | <b>1 920 865</b> | <b>1 449 487</b> |

**6.1.4 COLIS POSTAUX**

| ANNEES | NOMBRE DE COLIS DEPOSES | VARIATION (EN%) | NOMBRE DE COLIS RECUS | VARIATION (EN%) |
|--------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| 2012   | 4 805                   | +4              | 11 010                | -10             |
| 2013   | 4 557                   | -5,44           | 9 350                 | -17,75          |
| 2014   | 8 184                   | +79,58          | 7 518                 | -19,22          |
| 2015   | 5 231                   | -36,08          | 8 063                 | 7,25            |
| 2016   | 5 352                   | 2,31            | 6 829                 | -15,30          |
| 2017   | 6 025                   | +12,57          | 7 549                 | 10,54           |
| 2018   | 6 888                   | +14,32          | 6 036                 | -20,04          |
| 2019   | 8 055                   | +16,94          | 5 975                 | -1,01           |
| 2020   | 8 823                   | +14,48          | 5 845                 | -02,22          |
| 2021   | 13 103                  | +48,50          | 4 724                 | -19,17          |
| 2022   | 13 495                  | 2,99            | 2146                  | -54,57          |
| 2023   |                         |                 |                       |                 |

**6.2 SERVICE FINANCIER**

**6.2.1 CAISSE NATIONALE D'EPARGNE**

| Années | Montant des versements | Montant des remboursements | Excédent Versement / remb. | Taux d'accroissement des excédents |
|--------|------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 2012   | 83 533 961 465         | 70 795 483 828             | 12 738 477 637             | 18,39%                             |
| 2013   | 83 172 152 505         | 74 838 324 251             | 8 333 828 254              | -34,57%                            |
| 2014   | 110 574 831 583        | 91 782 866 809             | 18 791 964 774             | 125,49%                            |
| 2015   | 124 373 212 244        | 105 902 286 778            | 18 470 925 466             | 88,29%                             |
| 2016   | 120 288 825 012        | 113 471 772 652            | 6 817 052 360              | -63,09%                            |
| 2017   | 153 820 586 883        | 131 625 388 642            | 22 195 198 241             | 225,58%                            |
| 2018   | 153 681 454 215        | 138 675 552 891            | 15 005 901 324             | -32,39%                            |
| 2019   | 159 815 183 881        | 135177238203               | 24 637 945 678             | 64,18%                             |
| 2020   | 192 761 196 727        | 164 406 159 336            | 28 355 037 391             | 15,00%                             |
| 2021   | 215390226242           | 194413664242               | 20976562000                | 10.78                              |
| 2022   | 217098652141           | 208785709084               | 8312943057                 |                                    |
| 2023   | 388415040233           | 211717562742               | 176697477491               |                                    |

## 6.2.2 CENTRE DES CHEQUES POSTAUX

| Annees | Nombre d'ouvertures | Variation des ouvertures (en%) | Nombre de clôtures | Variation des clôtures (en%) | Nombre de comptes |
|--------|---------------------|--------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------------|
| 2012   | 547                 | 5,6                            | 189                | -82,11                       | 4 074             |
| 2013   | 396                 | -27,60                         | 117                | -38,09                       | 4 353             |
| 2014   | 353                 | -10,86                         | 94                 | -19,66                       | 4636              |
| 2015   | 505                 | 43,06                          | 93                 | -1,06                        | 5 047             |
| 2016   | 397                 | -21,86                         | 112                | 20,43                        | 5 601             |
| 2017   | 394                 | -0,75                          | 99                 | -1,61                        | 5 764             |
| 2018   | 394                 | 0                              | 103                | 4,04                         | 6 135             |
| 2019   | 537                 | 26,62                          | 66                 | -35,92                       | 4933              |
| 2020   | 900                 | 40,33                          | 2251               | -97,06                       | 4687              |
| 2021   | 721                 | -19,88                         | 80                 | 96,44                        | 5407              |
| 2022   | 954                 | 9,53                           | 102                | 79                           | 6109              |
| 2023   |                     |                                |                    |                              | 7373              |

## 6.2.3 PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP

| ANNEES | C N E        |                 | CCP          |                 |
|--------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
|        | NBRE COMPTES | AVOIRS          | NBRE COMPTES | AVOIRS          |
| 2012   | 420 887      | 104 609 877 060 | 4 074        | 143 561 998 765 |
| 2013   | 457 896      | 124 874 899 140 | 4 353        | 174 467 175 897 |
| 2014   | 500 775      | 138 746 929 119 | 4 636        | 141 133 339 320 |
| 2015   | 538 927      | 163 200 256 289 | 5 027        | 130 814 302 485 |
| 2016   | 575 764      | 180 812 264 461 | 5 601        | 134 888 550 507 |
| 2017   | 528 600      | 196 887 662 485 | 5 764        | 105 240 793 359 |
| 2018   | 647 238      | 227 705 049 762 | 6 135        | 125 821 574 917 |
| 2019   | 682670       | 251 842 995 440 | 4 653        | 144 531 756 470 |
| 2020   | 718 481      | 295 813 994 754 | 4687         | 166 715 298 992 |
| 2021   | 799 788      | 215 390 226 873 | 5407         | 197 411 055 189 |
| 2022   | 804 204      | 357 627 723 418 | 6109         | 233 858 157 665 |
| 2023   | 850 457      | 388 415 040 233 | 7373         | 269 010 878 717 |

## 6.3 TRANSFERT D'ARGENT

### 6.3.1 PRODUITS TELIMAN

| Années | Nombre d'émissions | Années | Nombre d'émissions |
|--------|--------------------|--------|--------------------|
| 2013   | 222645             | 2019   | 1642               |

|      |        |      |      |
|------|--------|------|------|
| 2014 | 140041 | 2020 | 1785 |
| 2015 | 36 379 | 2021 | 1082 |
| 2016 | 9 860  | 2022 | 817  |
| 2017 | 5 190  | 2023 | 1111 |
| 2018 | 2472   |      |      |

### 6.3.2 ORANGE MONEY

|         | Nombre de transactions 2022 | Montant CFA    |
|---------|-----------------------------|----------------|
| Dépôt   | 76 947                      | 48 962 080 667 |
| Retrait | 44 047                      | 41 230 770 459 |
| total   | 120 994                     | 90 192 851 126 |

### 6.3 SERVICE DIGITAL

|                    | 2019                                       | 2020 | 2021 |
|--------------------|--------------------------------------------|------|------|
| SMART BP           | 498                                        | 798  | 1073 |
| FASORANANA         | 23 ventes (2019)<br>103 (au 17 avril 2020) | ND   | ND   |
| WIFI COMMUNAUTAIRE | 1.636 coupons                              | NA   | NA   |

### 6.5 COOPERATION POSTALE

| Indicateurs                    | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de partenariats établis | 02   | 02   | 00   | 00   |      |
|                                |      |      |      |      |      |

### 6.6 AUTRES SERVICES

#### ✓ COMMUNICATION INTERNE

| Indicateurs                                                    | NOMBRE |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------|--------|------|------|------|
|                                                                | 2018   | 2019 | 2020 | 2021 |
| Volume des notes d'informations générales (Post'Alert - notes) | 106    | 125  |      |      |
| Réunions-CODIR                                                 |        |      | 16   |      |
| Décisions Direction Générale                                   |        |      |      |      |
| Parutions du journal interne « POST'INFO »                     | 0      | 01   | 00   | 00   |

### 6.7 REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS

#### ✓ REPARTITION DES RECETTES PAR PRODUIT POSTAL (EN %).

| RUBRIQUES                                                                | Répartition des recettes (en %) |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Poste aux lettres                                                        | 00.08                           |
| Colis, express et services de logistique                                 | 12.11                           |
| Services financiers postaux                                              | 06.35                           |
| Autres recettes                                                          | 81.46                           |
| total                                                                    | <b>Total = 100%</b>             |
| Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes | 1.72                            |

### 6.8 MODERNISATION DU RESEAU POSTAL

✓ **EVOLUTION DE L'INFRASTRUCTURE DU RESEAU INFORMATIQUE 2016-2020**

| NOMBRE ANNEE                      | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| AGENCES INTERCONNECTEES AU RESEAU | 10   | 10   | 4    | 1    | 1    | 1    |
| TOTAL DES AGENCES INTERCONNECTEES | 102  | 112  | 115  | 116  | 117  | 124  |

**6.9 EVOLUTION DES DEPENSES DE LA POSTE BF 2014-2023**

| Années | situation | Dépenses de Personnel | Dépenses de fonctionnement | Dépenses D'investissement |
|--------|-----------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|
| 2014   | Prévision | 4 897 280 000         | 15 249 263 000             | 4 036 164 000             |
|        | exécution | 5 346 794 075         | 21 539 724 754             | 1 028 474 173             |
| 2015   | Prévision | 5 764 294 000         | 17 626 770 000             | 2 870 302 000             |
|        | exécution | 5 746 770 388         | 21 308 181 442             | 2 529 749 535             |
| 2016   | Prévision | 5 160 826 000         | 18 945 070 000             | 2 948 315 000             |
|        | exécution | 6 545 456 909         | 21 316 177 812             | 616 801 969               |
| 2017   | Prévision | 6 043 228 000         | 19 303 343 000             | 2 753 912 000             |
|        | exécution | 6 671 235 891         | 19 711 619 408             | 3 892 241 905             |
| 2018   | Prévision | 5 852 767 000         | 19 258 739 000             | 2 120 032 000             |
|        | exécution | 7 855 744 439         | 22 337 604 559             | 845 467 047               |
| 2019   | Prévision | 6 522 923 000         | 20 939 389 000             | 2 036 172 000             |
|        | Exécution | 8 024 798 617         | 23 378 924 469             | 272 222 432               |
| 2020   | Prévision | 6 445 951 000         | 20 469 528 000             | 1 881 803 000             |
|        | exécution | 8 231 589 682         | 23 810 623 931             | 4 128 497 088             |
| 2021   | Prévision | 6 715 505 000         | 15 954 047 000             | 5 606 914 000             |
|        | Exécution | 8 072 955 747         | 16 718 849 134             | 4 575 682 343             |
| 2022   | prévision | 6 216 152 000         | 25 755 123 668             | 4 199 947 000             |
|        | exécution | 6 337 303 140         | 29 113 928 732             | 2 900 325 847             |
| 2023   | Prévision | 7 317 747 000         | 18 697 735 950             | 3 627 186 700             |
|        | Exécution | 7 129 973 388         | 13 324 342 238             | 2 003 106 949             |

**6.10 EVOLUTION DES RESSOURCES BUDGETAIRES DE LA POSTE BF**

| Ressources/année      | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Recettes propres      | 21 123 231 000 | 26 542 196 468 | 30 142 823 794 | 30 204 589 000 |
| Subventions ETAT      | 18 494 648     | 0              | 0              | 100 000 000    |
| Financement extérieur | 18 494 648     | 3 955 731      | 0              | 250 000 000    |
| autres                |                | 30 759 878     | 0              | 0              |
| Total                 | 21 160 220 296 | 26 576 912 077 | 30 142 823 794 | 30 554 589 000 |

## **II. ANNEXES**

## ANNEXE 1 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS ORDINAIRES

### 1-1- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DEPOSES

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE |           |      |               |              |
|-------------------------------------------|-----------|------|---------------|--------------|
|                                           | INTERIEUR | CPAO | INTERNATIONAL | TOUS REGIMES |
| Nom du bureau                             |           |      |               |              |
| BEGUEDO                                   | 8         | 0    | 0             | 8            |
| BOUDRY                                    | 1         | 0    | 0             | 1            |
| BOUSSE                                    | 10        | 0    | 0             | 10           |
| DORI                                      | 114       | 1    | 5             | 120          |
| GOROM                                     |           |      |               |              |
| KAYA                                      | 315       | 0    | 6             | 321          |
| KINDI                                     | 11        | 0    | 0             | 11           |
| KOKHOLOGHO                                | 2         | 0    | 0             | 2            |
| KOMBISSIRI                                | 17        | 0    | 4             | 21           |
| KORSIMORO                                 | 7         | 0    | 0             | 7            |
| KOUDOUGOU                                 | 287       | 15   | 34            | 336          |
| LEO                                       | 17        | 3    | 15            | 35           |
| MANGA                                     | 114       | 0    | 5             | 119          |
| NANORO                                    | 2         | 0    | 0             | 2            |
| PISSILA                                   | 0         | 0    | 0             | 0            |
| PO                                        | 22        | 0    | 0             | 22           |
| REO                                       | 17        | 0    | 0             | 17           |
| SAABA                                     | 7         | 0    | 0             | 7            |
| SABOU                                     | 5         | 0    | 0             | 5            |
| SAFANE                                    | 3         | 0    | 0             | 3            |
| SAPONE                                    | 8         | 0    | 0             | 8            |
| SAPOUY                                    | 4         | 0    | 0             | 4            |
| SEBBA                                     |           |      |               |              |
| TANGHIN                                   | 0         | 0    | 0             | 0            |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE |             |           |               |              |
|-------------------------------------------|-------------|-----------|---------------|--------------|
|                                           | INTERIEUR   | CPAO      | INTERNATIONAL | TOUS REGIMES |
| TCHERIBA                                  | 0           | 0         | 0             | 0            |
| TIEBELE                                   | 1           | 0         | 0             | 1            |
| TITA                                      | 0           | 0         | 0             | 0            |
| ZABRE                                     | 0           | 0         | 0             | 0            |
| ZINIARE                                   | 17          | 0         | 0             | 18           |
| ZORGHO                                    | 11          | 0         | 0             | 11           |
| <b>Total</b>                              | <b>1000</b> | <b>19</b> | <b>69</b>     | <b>1089</b>  |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA |              |           |               |              |
|------------------------------------------------|--------------|-----------|---------------|--------------|
|                                                | INTERIEUR    | CPAO      | INTERNATIONAL | TOUS REGIMES |
| <b>Nom du bureau</b>                           |              |           |               |              |
| BOUSSE                                         | 31           | 0         | 2             | 33           |
| KOUBRI                                         | 114          | 1         | 0             | 115          |
| OUAGA 1200 L                                   | 205          | 5         | 21            | 231          |
| OUAGA AEROPORT                                 | 425          | 7         | 41            | 473          |
| OUAGA BULDING                                  | 82           | 3         | 7             | 92           |
| OUAGA CITE AN 2                                | 16           | 0         | 4             | 20           |
| OUAGA CMS                                      | 21           | 0         | 3             | 24           |
| OUAGA DASSASGHO                                | 17           | 0         | 7             | 24           |
| OUAGA GOUNGHIN                                 | 124          | 0         | 11            | 135          |
| OUAGA KAMBOINSE                                | 41           | 0         |               | 28           |
| OUAGA KOSSODO                                  | 14           | 0         | 4             | 18           |
| OUAGA KOSSYAM                                  | 51           | 0         | 0             | 51           |
| OUAGA MARCHE                                   | 31           | 0         | 2             | 33           |
| OUAGA NEMNIN                                   | 114          | 0         | 8             | 122          |
| OUAGA PATTE D'OIE                              | 225          | 5         | 17            | 247          |
| OUAGA PISSY                                    | 85           | 1         | 4             | 90           |
| OUAGA RP                                       | 174          | 10        | 20            | 204          |
| OUAGA SOMGANDE                                 | 55           | 0         | 0             | 55           |
| OUAGA TAMPOUI                                  | 14           | 1         | 0             | 15           |
| OUAGA ZAD                                      | 41           | 1         | 4             | 46           |
| OUAGA ZAGTOULI                                 | 14           | 0         | 4             | 18           |
| OUAGA ZOGONA                                   | 114          | 0         | 5             | 119          |
| SAABA                                          | 7            | 0         | 0             | 7            |
| TANGHIN                                        | 2            | 0         | 0             | 2            |
| ZINIARE                                        | 17           | 0         | 0             | 18           |
| <b>Total</b>                                   | <b>2 034</b> | <b>34</b> | <b>164</b>    | <b>2220</b>  |

| Nom du bureau | INTERIEUR | CPAO | INTER | TOUS REGIMES |
|---------------|-----------|------|-------|--------------|
| BAGRE POLE    | 7         | 0    | 1     | 8            |
| BITTOU        | 7         | 0    | 1     | 8            |
| BOGANDE       |           |      |       |              |
| BOULSA        | 5         | 0    | 0     | 5            |
| CINKANSE      | 4         | 0    | 0     | 4            |

|              |            |          |           |            |
|--------------|------------|----------|-----------|------------|
| DIAPAGA      |            |          |           |            |
| FADA         | 11         | 0        | 1         | 12         |
| GARANGO      | 8          | 0        | 0         | 8          |
| GAYERI       |            |          |           |            |
| KANTCHARI    |            |          |           |            |
| KOUELA       | 11         | 0        | 5         | 16         |
| NAMOUNOU     |            |          |           |            |
| OUARGAYE     | 0          | 0        | 0         | 0          |
| PAMA         |            |          |           |            |
| POUYTenga    | 11         | 0        | 1         | 12         |
| TENKODOGO    | 45         | 0        | 5         | 50         |
| ZABRE        | 3          | 0        | 0         | 3          |
| MANNI        |            |          |           |            |
| <b>Total</b> | <b>116</b> | <b>0</b> | <b>15</b> | <b>131</b> |

| Nom du bureau | INTERIEUR  | CPAO     | INTER    | TOUS REGIMES |
|---------------|------------|----------|----------|--------------|
| ARBINDA       |            |          |          |              |
| BOKIN         | 2          | 0        | 0        | 2            |
| DJIBO         |            |          |          |              |
| GASSAN        | 1          | 0        | 0        | 1            |
| GOURCY        | 3          | 0        | 0        | 3            |
| KIEMBARA      | 0          | 0        | 0        | 0            |
| KONGOSSI      | 11         | 0        | 1        | 12           |
| OUAHIGOYA     | 54         | 0        | 4        | 58           |
| OUAHIGOYA M   | 4          | 0        | 0        | 4            |
| SEGUENEGA     | 0          | 0        | 0        | 0            |
| TIKARE        | 4          | 0        | 0        | 4            |
| TITAO         | 0          | 0        | 0        | 0            |
| TOMA          | 7          | 0        | 0        | 7            |
| TOUGAN        | 11         | 0        | 0        | 11           |
| YAKO          | 17         | 0        | 1        | 18           |
| <b>total</b>  | <b>114</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>120</b>   |

| <b><u>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST</u></b> |           |      |       |              |
|----------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------------|
| Nom du bureau                                            | INTERIEUR | CPAO | INTER | TOUS REGIMES |
| BAMA                                                     | 6         | 0    | 0     | 6            |
| BANFORA                                                  | 160       | 0    | 0     | 160          |
| BATIE                                                    | 1         | 0    | 1     | 2            |
|                                                          |           |      |       |              |
| BOBO HAMD                                                | 24        | 0    | 2     | 26           |
| BOBO KOKO                                                | 17        | 0    | 4     | 21           |
| BOBO KUA                                                 | 17        | 0    | 1     | 18           |
| BOBO NINIETA                                             | 24        | 0    | 2     | 26           |
| BOBO                                                     |           |      |       |              |
| LAFIABOUGOU                                              | 4         | 0    | 0     | 4            |
| BOBO RS                                                  | 1524      | 0    | 14    | 1538         |
| BONDOUKUY                                                | 8         | 0    | 0     | 8            |
| BOROMO                                                   | 66        | 0    | 3     | 69           |
| DANO                                                     | 14        | 0    | 3     | 17           |
| DEDOUGOU                                                 | 88        | 0    | 7     | 95           |

|              |       |   |    |       |
|--------------|-------|---|----|-------|
| DIEBOUGOU    | 38    | 1 | 1  | 40    |
| DISSIN       | 8     | 0 | 1  | 9     |
| DJIBASSO     | 0     | 0 | 0  | 0     |
| FARAMANA     | 0     | 0 | 0  | 0     |
| GAOUA        | 32    | 0 | 7  | 39    |
| HOUNDE       | 17    | 0 | 0  | 17    |
| KOUKA        | 13    | 0 | 0  | 13    |
| MANGODARA    |       |   |    |       |
| NDOROLA      | 0     | 0 | 0  | 0     |
| NIANGOLOKO   | 18    | 0 | 0  | 18    |
| NOUNA        | 11    | 0 | 2  | 13    |
| ORODARA      | 0     | 0 | 0  | 0     |
| OUESSA       | 1     | 0 | 0  | 1     |
| POURA        | 3     | 0 | 0  | 3     |
| SAFANE       | 2     | 0 | 0  | 2     |
| SIDERADOUGOU | 0     | 0 | 0  | 0     |
| SINDOU       | 5     | 0 | 0  | 5     |
| SOLENZO      |       |   |    |       |
| TCHERIBA     | 8     | 0 | 0  | 8     |
| TOUSSIANA    | 4     | 0 | 0  | 4     |
| Total        | 1 969 | 1 | 48 | 2 018 |

**1-2- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES**

| DIRECTION COMMUNICATION REGIONALE DU CENTRE |     |   |    |     |
|---------------------------------------------|-----|---|----|-----|
| BEGUEDO                                     | 13  | 0 | 0  | 13  |
| BOUDRY                                      | 3   | 0 | 0  | 3   |
| BOUSSE                                      | 11  | 0 | 0  | 11  |
| DORI                                        | 152 | 0 | 2  | 154 |
| GOROM                                       |     |   |    |     |
| KAYA                                        | 375 | 0 | 2  | 126 |
| KINDI                                       | 11  | 0 | 0  | 11  |
| KOKHOLOGHO                                  | 2   | 0 | 0  | 2   |
| KOMBISSIRI                                  | 21  | 0 | 0  | 21  |
| KORSIMORO                                   | 0   | 0 | 0  | 0   |
| KOUBRI                                      | 21  | 0 | 1  | 22  |
| KOUDOUYOU                                   | 357 | 0 | 11 | 218 |
| LEO                                         | 11  | 0 | 6  | 17  |
| MANGA                                       | 41  | 0 | 0  | 41  |
| NANORO                                      | 5   | 0 | 1  | 6   |
| PISSILA                                     |     |   |    |     |
| PO                                          | 35  | 0 | 1  | 36  |
| REO                                         | 5   | 0 | 0  | 5   |
| SAABA                                       | 2   | 0 | 0  | 2   |
| SABOU                                       | 4   | 0 | 0  | 4   |
| SAFANE                                      | 2   | 0 | 0  | 2   |
| SAPONE                                      | 8   | 0 | 0  | 8   |
| SAPOUY                                      | 6   | 0 | 0  | 6   |

|                 |             |          |           |             |
|-----------------|-------------|----------|-----------|-------------|
| <b>SEBBA</b>    |             |          |           |             |
| <b>TANGHIN</b>  | <b>3</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>3</b>    |
| <b>TCHERIBA</b> | <b>3</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>3</b>    |
| <b>TIEBELE</b>  | <b>4</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>4</b>    |
| <b>TITA</b>     | <b>2</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>    |
| <b>ZABRE</b>    | <b>2</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>    |
| <b>ZINIARE</b>  | <b>5</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>5</b>    |
| <b>ZORGHO</b>   | <b>14</b>   | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>15</b>   |
| <b>Total</b>    | <b>1118</b> | <b>0</b> | <b>25</b> | <b>1143</b> |

| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA</b> |            |          |           |            |
|----------------------------------------------------|------------|----------|-----------|------------|
| <b>BEGUEDO</b>                                     | <b>22</b>  | <b>2</b> | <b>1</b>  | <b>25</b>  |
| <b>BOUSSE</b>                                      | <b>11</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>11</b>  |
| <b>GOROM</b>                                       |            |          |           |            |
| <b>KOUBRI</b>                                      | <b>21</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>22</b>  |
| <b>OUAGA 1200L</b>                                 | <b>302</b> | <b>0</b> | <b>11</b> | <b>313</b> |
| <b>OUAGA AEROPORT</b>                              | <b>380</b> | <b>0</b> | <b>12</b> | <b>342</b> |
| <b>OUAGA BULDING</b>                               | <b>285</b> | <b>4</b> | <b>14</b> | <b>303</b> |
| <b>OUAGA CITE AN 2</b>                             | <b>68</b>  | <b>0</b> | <b>4</b>  | <b>72</b>  |
| <b>OUAGA CMS</b>                                   | <b>85</b>  | <b>0</b> | <b>7</b>  | <b>92</b>  |
| <b>OUAGA DASSASGHO</b>                             | <b>102</b> | <b>0</b> | <b>8</b>  | <b>110</b> |
| <b>OUAGA GOUNGHIN</b>                              | <b>141</b> | <b>0</b> | <b>3</b>  | <b>143</b> |
| <b>OUAGA KAMBOINSE</b>                             | <b>42</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>43</b>  |
| <b>OUAGA KOSSODO</b>                               | <b>33</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>33</b>  |
| <b>OUAGA KOSSYAM</b>                               | <b>9</b>   | <b>0</b> | <b>3</b>  | <b>12</b>  |
| <b>OUAGA MARCHE</b>                                | <b>28</b>  | <b>0</b> | <b>8</b>  | <b>36</b>  |
| <b>OUAGA NEMNIN</b>                                | <b>112</b> | <b>0</b> | <b>12</b> | <b>124</b> |
| <b>OUAGA PATTE D'OIE</b>                           | <b>124</b> | <b>0</b> | <b>2</b>  | <b>126</b> |
| <b>OUAGA PISSY</b>                                 | <b>117</b> | <b>0</b> | <b>2</b>  | <b>119</b> |
| <b>OUAGA RP</b>                                    | <b>562</b> | <b>1</b> | <b>17</b> | <b>340</b> |
| <b>OUAGA SOMGANDE</b>                              | <b>22</b>  | <b>0</b> | <b>8</b>  | <b>30</b>  |
| <b>OUAGA TAMPOUI</b>                               | <b>122</b> | <b>1</b> | <b>15</b> | <b>138</b> |
| <b>OUAGA ZAD</b>                                   | <b>76</b>  | <b>1</b> | <b>1</b>  | <b>78</b>  |
| <b>OUAGA ZAGTOULI</b>                              | <b>36</b>  | <b>0</b> | <b>2</b>  | <b>38</b>  |
| <b>OUAGA ZOGONA</b>                                | <b>155</b> | <b>1</b> | <b>22</b> | <b>178</b> |
| <b>SAABA</b>                                       | <b>2</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>   |
| <b>SAPONE</b>                                      | <b>8</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>8</b>   |
| <b>SAPOUY</b>                                      | <b>6</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>6</b>   |
| <b>SEBBA</b>                                       |            |          |           |            |
| <b>SOURGOUBILA</b>                                 |            |          |           |            |
| <b>TANGHIN</b>                                     | <b>3</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>3</b>   |
| <b>ZINIARE</b>                                     | <b>5</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>5</b>   |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA |       |    |     |       |
|---------------------------------------------|-------|----|-----|-------|
| total                                       | 2 879 | 10 | 154 | 2 752 |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST |            |          |               |              |
|------------------------------------------|------------|----------|---------------|--------------|
| Nom du bureau                            | INTERIEUR  | CPAO     | INTERNATIONAL | TOUS REGIMES |
| BAGRE POLE                               | 9          | 0        | 0             | 9            |
| BEGUEDO                                  | 5          | 0        | 0             | 5            |
| BITTOU                                   | 2          | 0        | 0             | 2            |
| BOGANDE                                  |            |          |               |              |
| BOULSA                                   | 2          | 0        | 0             | 2            |
| CINKANSE                                 | 4          | 0        | 0             | 4            |
| DIAPAGA                                  |            |          |               |              |
| FADA                                     | 183        | 1        | 0             | 184          |
| GARANGO                                  | 12         | 0        | 2             | 14           |
| GAYERI                                   |            |          |               |              |
| KANTCHARI                                |            |          |               |              |
| KOUELA                                   | 114        | 0        | 0             | 114          |
| NAMOUNOU                                 |            |          |               |              |
| OUARGAYE                                 | 0          | 0        | 0             | 0            |
| PAMA                                     |            |          |               |              |
| POUYTENGA                                | 11         | 0        | 3             | 14           |
| TENKODOGO                                | 214        | 0        | 5             | 219          |
| ZABRE                                    | 11         | 0        | 1             | 12           |
| MANNI                                    |            |          |               |              |
| <b>Total</b>                             | <b>567</b> | <b>1</b> | <b>11</b>     | <b>579</b>   |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE NORD |            |          |               |              |
|--------------------------------------|------------|----------|---------------|--------------|
| Nom du bureau                        | INTERIEUR  | CPAO     | INTERNATIONAL | TOUS REGIMES |
| ARBINDA                              |            |          |               |              |
| BOKIN                                | 5          | 0        | 0             | 5            |
| DJIBO                                |            |          |               |              |
| GASSAN                               |            |          |               |              |
| GOURCY                               | 6          | 0        | 1             | 7            |
| KIEMBARA                             |            |          |               |              |
| KONGOUSSI                            | 25         | 0        | 3             | 28           |
| OUAHIGOUYA                           | 204        | 0        | 0             | 204          |
| OUAHIGOUYA M                         | 22         | 0        | 0             | 22           |
| SEGUENEGA                            | 0          | 0        | 0             | 0            |
| TIKARE                               | 5          | 0        | 0             | 5            |
| TITAO                                |            |          |               |              |
| TOMA                                 | 12         | 0        | 0             | 12           |
| TOUGAN                               | 16         | 0        | 3             | 19           |
| YAKO                                 | 82         | 0        | 3             | 85           |
| <b>Total</b>                         | <b>377</b> | <b>0</b> | <b>10</b>     | <b>387</b>   |

| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST</b> |                  |             |              |                     |
|---------------------------------------------------|------------------|-------------|--------------|---------------------|
| <b>Nom du bureau</b>                              | <b>INTERIEUR</b> | <b>CPAO</b> | <b>INTER</b> | <b>TOUS REGIMES</b> |
| <b>BAMA</b>                                       | <b>11</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>11</b>           |
| <b>BANFORA</b>                                    | <b>102</b>       | <b>3</b>    | <b>6</b>     | <b>111</b>          |
| <b>BATIE</b>                                      | <b>6</b>         | <b>2</b>    | <b>5</b>     | <b>13</b>           |
| <b>BOBO HAMD</b>                                  | <b>36</b>        | <b>2</b>    | <b>0</b>     | <b>38</b>           |
| <b>BOBO KOKO</b>                                  | <b>132</b>       | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>132</b>          |
| <b>BOBO KUA</b>                                   | <b>22</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>22</b>           |
| <b>BOBO NINIETA</b>                               | <b>18</b>        | <b>0</b>    | <b>3</b>     | <b>21</b>           |
| <b>BOBO LAFIABOUGOU</b>                           | <b>25</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>25</b>           |
| <b>BOBO RS</b>                                    | <b>512</b>       | <b>0</b>    | <b>10</b>    | <b>822</b>          |
| <b>BONDOUKUY</b>                                  | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>BOROMO</b>                                     | <b>121</b>       | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>121</b>          |
| <b>DANO</b>                                       | <b>54</b>        | <b>1</b>    | <b>0</b>     | <b>55</b>           |
| <b>DEDOUGOU</b>                                   | <b>194</b>       | <b>8</b>    | <b>10</b>    | <b>212</b>          |
| <b>DIEBOUGOU</b>                                  | <b>102</b>       | <b>2</b>    | <b>5</b>     | <b>109</b>          |
| <b>DISSIN</b>                                     | <b>22</b>        | <b>0</b>    | <b>2</b>     | <b>24</b>           |
| <b>DJIBASSO</b>                                   | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>FARAMANA</b>                                   | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>GAOUA</b>                                      | <b>277</b>       | <b>3</b>    | <b>10</b>    | <b>290</b>          |
| <b>HOUNDE</b>                                     | <b>188</b>       | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>188</b>          |
| <b>KOUKA</b>                                      | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>MANGODARA</b>                                  | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>NDOROLA</b>                                    | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>NIANGOLOKO</b>                                 | <b>17</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>17</b>           |
| <b>NOUNA</b>                                      | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>ORODARA</b>                                    | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>OUESSA</b>                                     | <b>8</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>8</b>            |
| <b>POURA</b>                                      | <b>4</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>4</b>            |
| <b>SAFANE</b>                                     | <b>9</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>9</b>            |
| <b>SIDERADOUGOU</b>                               | <b>0</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>            |
| <b>SINDOU</b>                                     | <b>13</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>13</b>           |
| <b>SOLENZO</b>                                    | <b>36</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>36</b>           |
| <b>TCHERIBA</b>                                   | <b>11</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>11</b>           |
| <b>TOUSSIANA</b>                                  | <b>8</b>         | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>8</b>            |
| <b>Total DCRO</b>                                 | <b>2 228</b>     | <b>21</b>   | <b>51</b>    | <b>2 300</b>        |

#### OBJETS ORDINAIRES DEPOSES CNTC ET PHILATHELIE

| Intérieur |               |                  |            |                  |          |         |       |
|-----------|---------------|------------------|------------|------------------|----------|---------|-------|
| N°        | Nom du bureau | Lettres PF et CP | Lettres GF | Journaux Périod. | Imprimés | Paquets | Total |
| 1         | CNTC          | 7741             | 88         | 287              | 0        | 0       | 8116  |

| N° | Nom du bureau | CPAO       |       |       |     |      |       |
|----|---------------|------------|-------|-------|-----|------|-------|
|    |               | L PF et CP | L. GF | Jr.d. | Imp | Paq. | Total |
| 1  | CNTC          | 1773       | 09    | 16    | 0   | 0    | 1801  |

| N° | Nom du bureau | EI         |            |       |       |       |      |
|----|---------------|------------|------------|-------|-------|-------|------|
|    |               | L PF et CP | L.PF et CP | L. GF | Jr.Pd | Impr. | Paq. |
| 1  | CNTC          | 2852       | 751        | 88    | 44    | 108   | 3843 |

#### OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES CNTC

| Intérieur |               |                  |            |                  |          |         |       |
|-----------|---------------|------------------|------------|------------------|----------|---------|-------|
| N°        | Nom du bureau | Lettres PF et CP | Lettres GF | Journaux Périod. | Imprimés | Paquets | Total |
| 1         | CNTC          | 3981             | 42         | 61               | 22       | 185     | 4291  |
| 2         | PHILATHELIE   |                  |            |                  |          |         |       |

| CPAO |               |                  |            |                  |          |         |       |
|------|---------------|------------------|------------|------------------|----------|---------|-------|
| N°   | Nom du bureau | Lettres PF et CP | Lettres GF | Journaux Périod. | Imprimés | Paquets | Total |
| 1    | CNTC          | 271              | 987        | 11               | 188      | 42      | 1499  |
| 2    | PHILATHELIE   | Na               |            |                  |          |         |       |

| E ET I |               |                  |            |                  |          |         |       |
|--------|---------------|------------------|------------|------------------|----------|---------|-------|
| N°     | Nom du bureau | Lettres PF et CP | Lettres GF | Journaux Périod. | Imprimés | Paquets | Total |
| 1      | CNTC          | 2876             | 144        | 208              | 00       | 387     | 3615  |
| 2      | PHILATHELIE   |                  |            |                  |          |         |       |

#### RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DEPOSES TOUS REGIMES

Extrapolation : volume des 4 périodes de comptage x nombre de jours ouvrables / 24

Jours ouvrables 2023 : 351

| SERVICES      | REGIME INTERIEUR | CPAO  | INTERNATIONAL | TOTAL BRUT |
|---------------|------------------|-------|---------------|------------|
| DCR CENTRE    | 1118             | 00    | 25            | 1143       |
| DCRGO         | 2 879            | 10    | 154           | 2 752      |
| DCR EST       | 116              | 0     | 15            | 131        |
| DCR OUEST     | 1969             | 01    | 48            | 2018       |
| DCR NORD      | 114              | 0     | 6             | 120        |
| CNTC          | 8116             | 1801  | 3843          | 13760      |
| PHILATHELIE   | 13292            | 1854  | 4145          | 19291      |
| TOTAL         | 27 604           | 3 666 | 8 236         | 39 215     |
| EXTRAPOLATION | 573 520          |       |               |            |

#### RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES TOUS REGIMES

| SERVICES      | REGIME INTERIEUR | CPAO  | INTERNATIONAL | TOTAL BRUT |
|---------------|------------------|-------|---------------|------------|
| DCR CENTRE    | 1118             | 00    | 25            | 1143       |
| DCRGO         | 2 879            | 10    | 154           | 3 043      |
| DCR EST       | 567              | 1     | 11            | 579        |
| DCR OUEST     | 2228             | 21    | 51            | 2300       |
| DCR NORD      | 377              | -     | 10            | 387        |
| CNTC          | 4291             | 1499  | 3615          | 9405       |
| PHILATHELIE   | -                | -     | -             | -          |
| TOTAL         | 11 460           | 1 531 | 3 866         | 16 857     |
| EXTRAPOLATION | 246 534          |       |               |            |

#### RECAPITULATIF VOLUME DES OBJETS ORDINAIRES TRAITES TOUS REGIMES

|                   | REG INTERIEUR | CPAO  | INTERNAT | TOTAL  |
|-------------------|---------------|-------|----------|--------|
| OBJETS DEPOSES    | 27 604        | 3 666 | 8 236    | 39 215 |
| OBJETS DISTRIBUES | 11 460        | 1 531 | 3 866    | 16 857 |
| OBJETS TRAITES    | 39 064        | 5 197 | 12 102   | 56 072 |
| VOLUME            |               |       |          | 42 456 |
| EXTRAPOLATION     | 820 053       |       |          |        |

### ANNEXE 3 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS RECOMMANDES

#### DEPOT DES OBJETS

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST |           |     |    |      |    |               |    |
|------------------------------------------|-----------|-----|----|------|----|---------------|----|
| AGENCES                                  | Intérieur |     |    | CPAO |    | International |    |
|                                          | LR        | CF  | PR | LR   | PR | LR            | PR |
| BAGRE POLE                               | 0         | 104 | 0  | 0    | 0  | 0             | 0  |
| BEGUEDO                                  | 0         | 114 | 0  | 0    | 0  | 4             | 4  |
| BITTOU                                   | 3         | 189 | 0  | 0    | 0  | 1             | 0  |
| BOGANDE                                  |           |     |    |      |    |               |    |
| BOULSA                                   | 6         | 177 | 0  | 0    | 0  | 0             | 0  |
| CINKANSE                                 | 0         | 191 | 0  | 0    | 0  | 0             | 0  |
| DIAPAGA                                  |           |     |    |      |    |               |    |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST |           |      |   |      |   |               |    |
|------------------------------------------|-----------|------|---|------|---|---------------|----|
| AGENCES                                  | Intérieur |      |   | CPAO |   | International |    |
| FADA                                     | 22        | 517  | 0 | 5    | 0 | 17            | 0  |
| GARANGO                                  | 0         | 227  | 0 | 1    | 0 | 32            | 4  |
| GAYERI                                   |           |      |   |      |   |               |    |
| KANTCHARI                                |           |      |   |      |   |               |    |
| KOUELA                                   | 0         | 447  | 0 | 4    | 0 | 51            | 0  |
| MANNI                                    |           |      |   |      |   |               |    |
| NAMOUNOU                                 | 0         |      |   |      |   |               |    |
| OUARGAYE                                 |           |      |   |      |   |               |    |
| PAMA                                     |           |      |   |      |   |               |    |
| POUYTENGA                                | 0         | 228  | 0 | 0    | 0 | 3             | 0  |
| TENKODOGO                                | 15        | 617  | 0 | 0    | 0 | 33            | 11 |
| ZABRE                                    | 0         | 166  | 0 | 0    | 0 | 10            | 0  |
|                                          |           |      |   |      |   |               |    |
|                                          | 24        | 2963 | 0 | 8    | 0 | 148           | 20 |
|                                          | 2 987     |      |   | 8    |   | 168           |    |
|                                          | 3163      |      |   |      |   |               |    |

#### DISTRIBUTION DES OBJETS

| tim        | INTERIEUR |      |    | CPAO |    | E ET I |    |
|------------|-----------|------|----|------|----|--------|----|
|            | LR        | CF   | PR | LR   | PR | LR     | PR |
| BAGRE POLE | 0         | 224  | 0  | 0    | 0  | 0      | 0  |
| BEGUEDO    | 0         | 177  | 0  | 0    | 0  | 11     | 0  |
| BITTOU     | 0         | 111  | 0  | 0    | 0  | 10     | 0  |
| BOGANDE    |           |      |    |      |    |        |    |
| BOULSA     | 2         | 144  | 0  | 0    | 0  | 0      | 0  |
| CINKANSE   | 8         | 114  | 0  | 0    | 0  | 0      | 0  |
| DIAPAGA    | 0         |      | 0  | 0    | 0  | 0      | 0  |
| FADA       | 0         | 508  | 0  | 0    | 0  | 0      | 61 |
| GARANGO    | 0         | 217  | 0  | 0    | 0  | 0      | 11 |
| GAYERI     | 0         |      |    |      |    |        |    |
| KANTCHARI  | 0         |      |    |      |    |        |    |
| KOUELA     | 8         | 471  | 1  | 2    | 0  | 4      | 1  |
| MANNI      | 0         |      |    |      |    |        |    |
| NAMOUNOU   | 0         | 0    | 0  | 0    | 0  | 0      | 0  |
| OUARGAYE   | 0         | 0    | 0  | 0    | 0  | 0      | 0  |
| PAMA       | 0         |      | 0  | 0    | 0  | 0      | 0  |
| POUYTENG   | 1         | 181  | 0  | 0    | 0  | 18     | 0  |
| TENKODOGO  |           | 389  | 0  | 0    | 0  | 123    | 11 |
| ZABRE      | 0         | 125  | 0  | 0    | 0  | 11     | 0  |
|            | 19        | 2661 | 1  | 2    | 0  | 177    | 84 |
|            |           |      |    |      |    |        |    |
|            | 2681      |      |    | 2    |    | 261    |    |
|            | 2944      |      |    |      |    |        |    |

**DEPOT DES OBJETS**

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST |           |       |    |      |    |               |     |
|--------------------------------------------|-----------|-------|----|------|----|---------------|-----|
| AGENCES                                    | Intérieur |       |    | CPAO |    | International |     |
|                                            | LR        | CF    | PR | LR   | PR | LR            | PR  |
| BAMA                                       | 0         | 277   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BANFORA                                    | 22        | 678   | 0  | 0    | 0  | 68            | 0   |
| BANZON                                     | 0         | 87    | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BATIE                                      | 0         | 113   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BOBO HAMD                                  | 0         | 468   | 0  | 0    | 0  | 8             | 0   |
| BOBO KOKO                                  | 0         | 428   | 0  | 0    | 0  | 12            | 0   |
| BOBO KUA                                   | 0         | 411   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BOBO NINIETA                               | 0         | 368   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BOBO LAFIABOUGOU                           | 0         | 304   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BOBO RS                                    | 278       | 2651  | 0  | 18   | 0  | 209           | 109 |
| BOBO SAFARLAO                              | 0         | 89    | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BONDOUKUY                                  | 0         | 124   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| BOROMO                                     | 0         | 524   | 0  | 0    | 6  | 3             | 3   |
| DANO                                       | 0         | 301   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| DEDOUGOU                                   | 0         | 412   | 0  | 0    | 0  | 7             | 0   |
| DIEBOUGOU                                  | 0         | 316   | 0  | 0    | 0  | 4             | 0   |
| DISSIN                                     | 0         | 166   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| DJIBASSO                                   | 0         |       | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| FARAMANA                                   | 0         | 0     | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| GAOUA                                      | 0         | 751   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| POURA                                      | 0         | 285   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| HOUNDE                                     | 0         | 698   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| KAMPTI                                     | 0         | 84    | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| KOUKA                                      | 0         | 0     | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| MANGODARA                                  | 0         |       | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| NDOROLA                                    | 0         | 0     | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| NIANGOLOKO                                 | 0         | 672   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| NOUNA                                      | 0         | 175   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| ORODARA                                    | 0         | 122   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| OUESSA                                     | 0         | 108   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| SAFANE                                     | 0         | 121   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| SIDERADOUGOU                               | 0         |       | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| SINDOU                                     | 0         | 168   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| SOLENZO                                    | 0         |       | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| TCHERIBA                                   | 0         | 107   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
| TOUSSIANA                                  | 0         | 134   | 0  | 0    | 0  | 0             | 0   |
|                                            | 300       | 11142 | 0  | 18   | 6  | 311           | 112 |
|                                            | 11 442    |       |    | 24   |    | 423           |     |
|                                            |           |       |    |      |    |               |     |

**DISTRIBUTION DES OBJETS**

| 000<br>.00.0...0000000000.0.0.000.00000.<br>..<br>33<br>/00<br><br>020 | intérieur |      |    | CPAO |     | INTERNATIONAL |    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----|------|-----|---------------|----|
|                                                                        | LR        | CF   | PR | LR   | PR  | LR            | PR |
| BAMA                                                                   | 0         | 167  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| BANFORA                                                                | 84        | 702  | 0  | 0    | 0   | 71            | 47 |
| BANZON                                                                 | 0         | 102  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| BATIE                                                                  | 0         | 107  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| BOBO HAMD                                                              | 42        | 257  | 0  | 0    | 0   | 8             | 0  |
| BOBO KOKO                                                              | 6         | 205  | 0  | 0    | 0   | 11            | 0  |
| BOBO KUA                                                               | 0         | 236  | 0  | 0    | 0   | 5             | 0  |
| BOBO NINIETA                                                           | 0         | 166  | 0  | 0    | 0   | 4             | 0  |
| BOBO LAFIABOUGOU                                                       | 0         | 127  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| BOBO RS                                                                | 206       | 1634 | 0  | 0    | 152 | 0             | 0  |
| BOBO SAFARLAO                                                          | 5         | 110  | 0  | 0    | 0   | 2             | 0  |
| BONDOUKUY                                                              | 0         | 137  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| BOROMO                                                                 | 0         | 208  | 0  | 0    | 0   | 65            | 0  |
| DANO                                                                   | 0         | 111  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| DEDOUGOU                                                               | 0         | 389  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| DIEBOUGOU                                                              | 24        | 287  | 0  | 22   | 0   | 1             | 0  |
| DISSIN                                                                 | 0         | 117  | 0  | 0    | 0   | 36            | 0  |
| DJIBASSO                                                               | 0         |      | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| FARAMANA                                                               | 0         | 0    | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| GAOUA                                                                  | 103       | 508  | 0  | 0    | 0   | 28            | 0  |
| POURA                                                                  | 0         | 124  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| HOUNDE                                                                 | 0         | 136  | 0  | 0    | 0   | 0             | 11 |
| KAMPTI                                                                 | 0         | 145  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| KOUKA                                                                  | 0         | 0    | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| MANGODARA                                                              | 0         |      | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| NDOROLA                                                                | 0         |      | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| NIANGOLOKO                                                             | 0         | 318  | 0  | 0    | 0   | 11            | 0  |
| NOUNA                                                                  | 0         |      |    | 0    | 0   | 0             | 0  |
| ORODARA                                                                | 0         | 210  | 0  | 0    | 0   | 5             | 0  |
| OUESSA                                                                 | 0         | 107  | 0  | 0    | 0   | 0             | 0  |
| SAFANE                                                                 | 0         | 88   | 0  | 0    | 0   | 3             | 0  |
| SIDERADOUGOU                                                           | 0         |      |    | 0    | 0   | 0             | 0  |

| 000<br>.00.0...0000000000.0.0.000.00000.<br>..<br>33<br>/00<br><br>020 | intérieur |      |   | CPAO |     | INTERNATIONAL |    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---|------|-----|---------------|----|
| SINDOU                                                                 | 0         | 128  | 0 | 0    | 0   | 0             | 0  |
| SOLENZO                                                                |           |      |   | 0    | 0   | 0             | 0  |
| TCHERIBA                                                               | 0         | 76   | 0 | 0    | 0   | 0             | 0  |
| TOUSSIANA                                                              | 0         | 131  | 0 | 0    | 0   | 0             | 0  |
|                                                                        | 470       | 7033 | 0 | 22   | 152 | 250           | 58 |
|                                                                        | 7503      |      |   | 174  |     | 308           |    |
|                                                                        | 7 985     |      |   |      |     |               |    |

#### DEPOT DES OBJETS RECOMMANDES

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE |             |                                  |      |     |             |     |                           |     |              |
|-------------------------------------------|-------------|----------------------------------|------|-----|-------------|-----|---------------------------|-----|--------------|
| N°                                        | Agences     | 2 - Dépôt des objets recommandés |      |     |             |     |                           |     |              |
|                                           |             | Régime intérieur                 |      |     | Régime CPAO |     | Régime E et International |     | Tous régimes |
|                                           |             | L R                              | CF   | P R | L R         | P R | L R                       | P R | AR déposés   |
| 1                                         | BEGUEDO     | 11                               | 251  | 11  | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 2                                         | BOUDRY      | 09                               | 65   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 3                                         | DORI        | 52                               | 308  | 0   | 4           | 0   | 3                         | 0   | 0            |
| 4                                         | GOROM       | 0                                | 0    | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 5                                         | KAYA        | 124                              | 477  | 8   | 3           | 1   | 27                        | 8   | 0            |
| 6                                         | KINDI       | 3                                | 114  | 0   | 11          | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 7                                         | KOKHOLOGHO  | 0                                | 55   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 8                                         | KOMBISSIRI  | 17                               | 127  | 0   | 0           | 0   | 14                        | 0   | 0            |
| 9                                         | KORSIMORO   | 0                                | 105  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 10                                        | KOUBRI      | 0                                | 141  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 3   | 0            |
| 11                                        | KOUDOUGOU   | 5                                | 1235 | 0   | 22          | 5   | 31                        | 66  | 0            |
| 12                                        | LEO         | 02                               | 201  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 13                                        | MANGA       | 0                                | 303  | 0   | 10          | 0   | 22                        | 2   | 0            |
| 14                                        | NANORO      | 0                                | 125  | 0   | 1           | 0   | 6                         | 0   | 0            |
| 15                                        | PISSILA     | 0                                |      |     | 0           | 0   | 6                         | 0   | 0            |
| 16                                        | PO          | 0                                | 596  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 17                                        | REO         | 12                               | 501  | 0   | 3           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 18                                        | SABOU       | 0                                | 321  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 19                                        | SAFANE      | 07                               | 98   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 20                                        | SAPONE      | 2                                | 114  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 21                                        | SAPOUY      | 0                                | 368  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 22                                        | SEBBA       | 0                                | 0    | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 23                                        | SOURGOUBILA | 0                                | 41   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 24                                        | TCHERIBA    | 4                                | 101  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 25                                        | TIEBELE     | 2                                | 77   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 26                                        | TITA        | 1                                | 18   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| 27                                        | ZORGHO      | 0                                | 387  | 0   | 0           | 0   | 3                         | 0   | 0            |
|                                           |             | 251                              | 6129 | 19  | 54          | 6   | 112                       | 79  | 0            |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE |         |                                  |     |     |             |     |                           |     |              |
|-------------------------------------------|---------|----------------------------------|-----|-----|-------------|-----|---------------------------|-----|--------------|
| N°                                        | Agences | 2 - Dépôt des objets recommandés |     |     |             |     |                           |     |              |
|                                           |         | Régime intérieur                 |     |     | Régime CPAO |     | Régime E et International |     | Tous régimes |
|                                           |         | L R                              | CF  | P R | L R         | P R | L R                       | P R | AR déposés   |
| 1                                         | BEGUEDO | 11                               | 251 | 11  | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| TOTAL DCRC                                |         | 21011                            |     |     | 287         |     | 2106                      |     |              |
|                                           |         | 6650                             |     |     |             |     |                           |     |              |

#### DEPOT DES OBJETS RECOMMANDES

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA |                                  |       |     |             |     |                           |     |              |
|---------------------------------------------|----------------------------------|-------|-----|-------------|-----|---------------------------|-----|--------------|
| Agences                                     | 2 - Dépôt des objets recommandés |       |     |             |     |                           |     |              |
|                                             | Régime intérieur                 |       |     | Régime CPAO |     | Régime E et International |     | Tous régimes |
|                                             | L R                              | CF    | P R | L R         | P R | L R                       | P R | AR déposés   |
| BOUSSE                                      | 3                                | 214   | 0   | 0           | 0   | 5                         | 0   | 0            |
| KOUBRI                                      | 0                                | 141   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 3   | 0            |
| OUAGA 1200L                                 | 158                              | 932   | 0   | 3           | 0   | 21                        | 8   | 0            |
| OUAGA AEROPORT                              | 82                               | 452   | 236 | 33          | 0   | 258                       | 63  | 0            |
| OUAGA BULDING                               | 11                               | 591   | 0   | 23          | 0   | 44                        | 0   | 0            |
| OUAGA CITE AN 2                             | 0                                | 281   | 0   | 111         | 0   | 38                        | 3   | 0            |
| OUAGA CMS                                   | 0                                | 1256  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| OUAGA DASSASGHO                             | 4                                | 311   | 0   | 0           | 0   | 17                        | 0   | 0            |
| OUAGA GOUNGHIN                              | 10                               | 568   | 0   | 14          | 0   | 108                       | 0   | 0            |
| OUAGA KAMBOINSE                             | 0                                | 315   | 0   | 0           | 0   | 5                         | 0   | 0            |
| OUAGA KOSSODO                               | 2                                | 424   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 1            |
| OUAGA KOSYAM                                | 0                                | 432   | 0   | 0           | 0   | 14                        | 0   | 0            |
| OUAGA MARCHE                                | 71                               | 304   | 0   | 0           | 0   | 3                         | 0   | 0            |
| OUAGA NEMNIN                                | 111                              | 486   | 0   | 12          | 0   | 48                        | 12  | 0            |
| OUAGA PATTE D'OIE                           | 108                              | 786   | 0   | 3           | 0   | 37                        | 33  | 0            |
| OUAGA PISSY                                 | 21                               | 698   | 11  | 6           | 0   | 32                        | 52  | 3            |
| OUAGA RP                                    | 9                                | 2687  | 0   | 0           | 0   | 663                       | 203 | 0            |
| OUAGA SOMGANDE                              | 0                                | 428   | 0   | 0           | 0   | 23                        | 0   | 3            |
| OUAGA TAMPOUI                               | 0                                | 586   | 0   | 11          | 0   | 23                        | 0   | 0            |
| OUAGA ZAD                                   | 0                                | 786   | 0   | 0           | 0   | 36                        | 12  | 0            |
| OUAGA ZAGTOULI                              | 0                                | 286   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| OUAGA ZOGONA                                | 128                              | 523   | 3   | 11          | 0   | 111                       | 28  | 0            |
| SAABA                                       | 3                                | 425   | 0   | 0           | 0   | 2                         | 0   | 0            |
| SAPONE                                      | 0                                | 256   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| TANGHIN DASSOURI                            | 0                                | 138   | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0            |
| ZINIARE                                     | 0                                | 412   | 0   | 0           | 0   | 6                         | 0   | 0            |
|                                             | 721                              | 14718 | 250 | 227         | 0   | 1494                      | 417 | 7            |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA |                                  |     |     |             |     |                           |     |              |
|---------------------------------------------|----------------------------------|-----|-----|-------------|-----|---------------------------|-----|--------------|
| Agences                                     | 2 - Dépôt des objets recommandés |     |     |             |     |                           |     |              |
|                                             | Régime intérieur                 |     |     | Régime CPAO |     | Régime E et International |     | Tous régimes |
|                                             | L R                              | CF  | P R | L R         | P R | L R                       | P R | AR déposés   |
| BOUSSE                                      | 3                                | 214 | 0   | 0           | 0   | 5                         | 0   | 0            |
| <b>17 814</b>                               |                                  |     |     |             |     |                           |     |              |

| CENTRE NATIONAL DE TRAITEMENT DU COURRIER ET PHILATELIE |                 |                  |          |          |             |           |                    |             |              |               |
|---------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------|----------|-------------|-----------|--------------------|-------------|--------------|---------------|
| N°                                                      | Nom de l'Agence | Régime intérieur |          |          | Régime CPAO |           | Régime E et Inter. |             | Tous régimes |               |
|                                                         |                 | LR               | CF       | PR       | L R         | P R       | L R                | P R         | Avis 505     | A R complétés |
| 1                                                       | CNTC            | 6053             | -        | -        | 72          |           | 702                | 7635        |              |               |
| 2                                                       | PHILATELIE      | 2663             | 00       | 00       | 82          | 12        | 456                | 85          |              |               |
| <b>TOTAL CNT &amp; PHILATELIE</b>                       |                 | <b>8716</b>      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>154</b>  | <b>12</b> | <b>1158</b>        | <b>7720</b> |              |               |
|                                                         |                 | <b>8716</b>      |          |          | <b>166</b>  |           | <b>8878</b>        |             |              |               |

#### DISTRIBUTION DES OBJETS RECOMMANDES

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE |                  |     |    |             |  |     |                      |    |     |
|-------------------------------------------|------------------|-----|----|-------------|--|-----|----------------------|----|-----|
| AGENCES                                   | REGIME INTERIEUR |     |    | REGIME CPAO |  |     | REGIME INTERNATIONAL |    |     |
|                                           | LR               | CF  | PR | LR          |  | PR  | LR                   | CF | PR  |
| BOUSSE                                    | 0                | 177 | 0  | 0           |  | 0   | 0                    | 0  | 0   |
| DORI                                      | 0                | 508 | 0  | 214         |  | 11  | 42                   |    | 0   |
| GOROM                                     | 10               | 114 | 0  | 0           |  | 5   | 0                    |    | 17  |
| KAYA                                      | 66               | 331 | 0  | 0           |  | 65  | 258                  |    | 0   |
| KINDI                                     | 0                | 141 | 0  | 0           |  | 0   | 0                    |    | 0   |
| KOMBISSIRI                                | 11               | 212 | 0  | 0           |  | 6   | 0                    |    | 0   |
| KORSIMORO                                 | 0                | 114 | 0  | 0           |  | 0   | 0                    |    | 0   |
| KOUBRI                                    | 4                | 165 | 0  | 0           |  | 0   | 55                   |    | 4   |
| KOUDOUGOU                                 | 61               | 868 | 12 | 11          |  | 78  | 61                   |    | 125 |
| LEO                                       | 0                | 128 | 0  | 0           |  | 0   | 0                    |    | 0   |
| MANGA                                     | 38               | 154 | 0  | 0           |  | 3   | 1                    |    | 11  |
| NANORO                                    | 8                | 141 | 0  | 0           |  | 21  | 0                    |    | 0   |
| OUAGA 1200L                               | 781              | 508 | 0  | 11          |  | 137 | 1 667                |    | 0   |
| OUAGA AEROPORT                            | 765              | 228 | 0  | 0           |  | 294 | 1 260                |    | 0   |
| OUAGA BULDING                             | 435              | 171 | 0  | 38          |  | 121 | 139                  |    | 83  |
| OUAGA CITE AN 2                           | 91               | 102 | 0  | 0           |  | 23  | 261                  |    | 33  |
| OUAGA CMS                                 | 742              | 265 | 0  | 17          |  | 333 | 1844                 |    | 152 |
| OUAGA DASSASGHO                           | 14               | 302 | 0  | 0           |  | 0   | 523                  |    | 0   |
| OUAGA GOUNGHIN                            | 31               | 566 | 0  | 32          |  | 88  | 1302                 |    | 11  |
| OUAGA KAMBOINSE                           | 8                | 272 | 0  | 0           |  | 6   | 0                    |    | 0   |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE |                  |        |    |             |  |        |                      |       |       |
|-------------------------------------------|------------------|--------|----|-------------|--|--------|----------------------|-------|-------|
| AGENCES                                   | REGIME INTERIEUR |        |    | REGIME CPAO |  |        | REGIME INTERNATIONAL |       |       |
| OUAGA KOSSODO                             | 3                | 630    | 0  | 0           |  | 4      | 27                   |       | 1     |
| OUAGA KOSYAM                              | 31               | 145    | 0  | 0           |  | 18     | 204                  |       | 17    |
| OUAGA MARCHE                              | 0                | 152    | 0  | 15          |  | 36     | 510                  |       | 258   |
| OUAGA NEMNIN                              | 81               | 477    | 0  | 21          |  | 27     | 203                  |       | 5     |
| OUAGA PATTE D'OIE                         | 111              | 305    | 61 | 5           |  | 17     | 508                  |       | 285   |
| OUAGA PISSY                               | 88               | 288    | 0  | 0           |  | 31     | 608                  |       | 7     |
| OUAGA RP                                  | 0                | 0      | 0  | 0           |  | 0      | 0                    |       | 0     |
| OUAGA SOMGANDE                            | 81               | 162    | 0  | 0           |  | 145    | 573                  |       | 8     |
| OUAGA TAMPOUI                             | 21               | 581    | 0  | 0           |  | 31     | 227                  |       | 0     |
| OUAGA ZAD                                 | 61               | 223    | 0  | 0           |  | 81     | 701                  |       | 0     |
| OUAGA ZAGTOULI                            | 6                | 133    | 0  | 0           |  | 18     | 0                    |       | 6     |
| OUAGA ZOGONA                              | 114              | 561    | 0  | 0           |  | 171    | 2022                 |       | 0     |
| PISSILA                                   | 0                | 52     | 0  | 0           |  | 0      | 0                    |       | 0     |
| PO                                        | 0                | 137    | 0  | 0           |  | 0      | 0                    |       | 0     |
| REO                                       | 11               | 185    | 0  | 3           |  | 0      | 3                    |       | 0     |
| SAABA                                     | 0                | 137    | 0  | 0           |  | 9      | 22                   |       | 0     |
| SABOU                                     | 11               | 117    | 0  | 0           |  | 0      | 0                    |       | 0     |
| SAPONE                                    | 21               | 142    | 0  | 0           |  | 21     | 0                    |       | 0     |
| SAPOUY                                    | 11               | 137    | 0  | 0           |  | 1      | 0                    |       | 0     |
| SEBBA                                     | 0                |        | 0  | 0           |  | 0      | 0                    |       | 0     |
| TANGHIN DASSOURI                          | 8                | 166    | 0  | 0           |  | 0      | 0                    |       | 0     |
| ZINIARE                                   | 0                | 358    | 0  | 0           |  | 66     | 3                    |       | 0     |
| ZORGHO                                    | 4                | 253    | 2  | 0           |  | 11     | 67                   |       | 0     |
|                                           | 3 728            | 10 808 | 75 | 367         |  | 1 878  | 13 091               | 0     | 1 023 |
|                                           | 14 611           |        |    | 367         |  | 14 969 |                      | 1 023 |       |

#### DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

#### DEPOT DES OBJETS

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD |                                  |     |     |             |     |                           |     |                         |
|-----------------------------------------|----------------------------------|-----|-----|-------------|-----|---------------------------|-----|-------------------------|
| Agences                                 | 2 - Dépôt des objets recommandés |     |     |             |     |                           |     |                         |
|                                         | Régime intérieur                 |     |     | Régime CPAO |     | Régime E et International |     | Tous régimes AR déposés |
|                                         | L R                              | CF  | P R | L R         | P R | L R                       | P R |                         |
| ARBINDA                                 |                                  |     | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| BOKIN                                   | 0                                | 112 | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| DJIBO                                   |                                  |     | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |

| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD |                                  |      |     |             |     |                           |     |                         |
|-----------------------------------------|----------------------------------|------|-----|-------------|-----|---------------------------|-----|-------------------------|
| Agences                                 | 2 - Dépôt des objets recommandés |      |     |             |     |                           |     |                         |
|                                         | Régime intérieur                 |      |     | Régime CPAO |     | Régime E et International |     | Tous régimes AR déposés |
|                                         | L R                              | CF   | P R | L R         | P R | L R                       | P R |                         |
| GASSAN                                  | 0                                | 108  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| GOURCY                                  | 0                                | 172  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| KIEMBARA                                | 0                                | 114  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| KONGOUSSI                               | 0                                | 225  | 0   | 0           | 0   | 4                         | 0   | 0                       |
| OUAHIGOUYA                              | 61                               | 924  | 0   | 17          | 0   | 6                         | 0   | 0                       |
| OUAHIGOUYA M                            | 0                                | 184  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| SEGUENEGA                               | 0                                | 175  | 0   | 0           | 0   | 1                         | 0   | 0                       |
| TIKARE                                  | 0                                | 162  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| TITAO                                   | 0                                |      | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| TOMA                                    | 0                                | 285  | 0   | 7           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| TOUGAN                                  | 0                                | 367  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 0   | 0                       |
| YAKO                                    | 8                                | 411  | 0   | 0           | 0   | 0                         | 3   | 0                       |
|                                         | 69                               | 3239 | 0   | 24          | 0   | 11                        | 3   | 0                       |
|                                         | 3 308                            |      |     | 24          |     | 14                        |     |                         |
|                                         | 3346                             |      |     |             |     |                           |     |                         |

#### DISTRIBUTION

|              | Régime intérieur |      |    | Régime CPAO |     | Régime E et Inter. |     |
|--------------|------------------|------|----|-------------|-----|--------------------|-----|
| Agences      | LR               | CF   | PR | L R         | P R | L R                | P R |
| BOKIN        | 0                | 135  | 0  | 0           | 0   | 0                  | 0   |
| DJIBO        |                  |      |    |             |     |                    |     |
| GASSAN       | 0                | 102  | 0  | 0           | 0   | 0                  | 0   |
| GOURCY       |                  | 188  | 0  | 0           | 0   | 0                  | 2   |
| KONGOUSSI    | 62               | 225  | 0  | 0           | 0   | 0                  | 13  |
| OUAHIGOUYA   | 37               | 505  | 10 | 3           | 9   | 14                 | 6   |
| OUAHIGOUYA M | 5                | 88   | 0  | 0           | 0   | 0                  | 0   |
| SEGUENEGA    |                  |      |    |             |     |                    |     |
| TIKARE       | 0                | 203  | 0  | 0           | 0   | 0                  | 0   |
| TITAO        |                  |      |    |             |     |                    |     |
| TOMA         | 12               | 124  | 0  | 0           | 0   | 0                  | 4   |
| TOUGAN       | 0                | 247  | 0  | 0           | 0   | 0                  | 0   |
| YAKO         | 18               | 303  | 6  | 2           | 0   | 11                 | 4   |
| ARBINDA      | 0                | 0    | 0  | 0           | 0   | 0                  | 0   |
|              | 134              | 2120 | 16 | 5           | 9   | 25                 | 29  |
|              | 2270             |      |    | 14          |     | 54                 |     |
|              | 2 338            |      |    |             |     |                    |     |

| OBJETS        | DCRC   | DCRGO | DCRE  | DCRN  | DCRO   | CNTC/<br>PHILATHELIE |
|---------------|--------|-------|-------|-------|--------|----------------------|
| DEPOTS        | 24848  |       | 3163  | 3346  | 11883  | 17760                |
| DISTRIBUTIONS | 29947  |       | 3395  | 2338  | 7562   | -                    |
| TRAITES       | 54 795 |       | 6 558 | 5 684 | 19 445 | 17 760               |

#### DES OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVE ET DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL

#### 2.1. NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE RESERVE EN 2023

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (Poids < 500 grs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

| Trimestres                                     | Lettres ordinaires |       | Paquets ordinaires |       | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |       | Autres objets (imprimés-journaux) |       | Objets recommandés (LR+PR+CF) |       | Objets avec valeur déclarée |       |
|------------------------------------------------|--------------------|-------|--------------------|-------|--------------------------|-------|-----------------------------------|-------|-------------------------------|-------|-----------------------------|-------|
|                                                | Nbre               | Poids | Nbre               | Poids | Nbre                     | Poids | Nbre                              | Poids | Nbre                          | Poids | Nbre                        | Poids |
| Trimestre 1                                    | 685                | 11238 | 17                 | 203   | 0                        | 0     | 301                               | 1856  | 302                           | 17532 | 123                         | 625   |
| Trimestre 2                                    | 455                | 11358 | 33                 | 217   | 0                        |       | 8                                 | 188   | 258                           | 10258 | 202                         | 204   |
| Trimestre 3                                    | 364                | 6983  | 20                 | 242   | 0                        | 0     | 0                                 | 0     | 74                            | 11368 | 147                         | 291   |
| Trimestre 4                                    | 774                | 5869  | 341                | 1124  | 0                        | 0     | 4                                 | 148   | 202                           | 14263 | 186                         | 53    |
| TOTAUX DCRC                                    | 2278               | 35448 | 411                | 1786  | 0                        | 0     | 313                               | 2192  | 836                           | 53421 | 658                         | 1173  |
|                                                |                    |       |                    |       |                          |       |                                   |       |                               |       |                             |       |
| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA |                    |       |                    |       |                          |       |                                   |       |                               |       |                             |       |
| Trimestre 1                                    | 6879               | 33658 | 51                 | 204   | 0                        | 0     | 211                               | 1875  | 404                           | 17632 | 155                         | 668   |
| Trimestre 2                                    | 2058               | 14223 | 33                 | 188   | 0                        | 0     | 114                               | 258   | 368                           | 11476 | 258                         | 26    |
| Trimestre 3                                    | 1475               | 6891  | 38                 | 213   | 0                        | 0     | 11                                | 0     | 0                             | 14256 | 368                         | 52    |
| Trimestre 4                                    | 2586               | 7632  | 401                | 1428  | 0                        | 0     | 25                                | 475   | 368                           | 16892 | 786                         | 1756  |
| DCRGO                                          | 12998              | 62404 | 523                | 2033  | 0                        | 0     | 361                               | 2608  | 1140                          | 60256 | 1567                        | 2502  |
| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST       |                    |       |                    |       |                          |       |                                   |       |                               |       |                             |       |
| Trimestres                                     | Lettres ordinaires |       | Paquets ordinaires |       | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |       | Autres objets (imprimés-journaux) |       | Objets recommandés (LR+PR+CF) |       | Objets avec valeur déclarée |       |
|                                                | Nbre               | Poids | Nbre               | Poids | Nbre                     | Poids | Nbre                              | Poids | Nbre                          | Poids | Nbre                        | Poids |
| Trimestre 1                                    | 174                | 3257  | 236                | 101   | 0                        | 0     | 263                               | 20    | 45                            | 8863  | 1                           | 275   |
| Trimestre 2                                    | 102                | 2 102 | 125                | 268   | 0                        | 0     | 71                                | 25    | 22                            | 5236  | 11                          | 1186  |
| Trimestre 3                                    | 352                | 1 104 | 202                | 401   | 0                        | 0     | 3                                 | 78    | 111                           | 1578  | 25                          | 1476  |
| Trimestre 4                                    | 236                | 287   | 85                 | 286   | 0                        | 0     | 0                                 | 0     | 1896                          | 1258  | 22                          | 225   |
| TOTAUX DCRE                                    | 864                | 6750  | 648                | 1056  | 0                        | 0     | 337                               | 123   | 2074                          | 16935 | 59                          | 3162  |
| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD        |                    |       |                    |       |                          |       |                                   |       |                               |       |                             |       |
| Trimestres                                     | Lettres ordinaires |       | Paquets ordinaires |       | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |       | Autres objets (imprimés-journaux) |       | Objets recommandés (LR+PR+CF) |       | Objets avec valeur déclarée |       |
|                                                | Nbre               | Poids | Nbre               | Poids | Nbre                     | Poids | Nbre                              | Poids | Nbre                          | Poids | Nbre                        | Poids |
| Trimestre 1                                    | 55                 | 689   | 176                | 935   | 0                        | 0     | 50                                | 250   | 18                            | 1876  | 11                          | 756   |
| Trimestre 2                                    | 104                | 335   | 147                | 1233  | 0                        | 0     | 18                                | 358   | 38                            | 1125  | 14                          | 1639  |
| Trimestre 3                                    | 114                | 184   | 235                | 1196  | 0                        | 0     | 17                                | 368   | 104                           | 1147  | 114                         | 1587  |
| Trimestre 4                                    | 214                | 22    | 104                | 668   | 0                        | 0     | 22                                | 289   | 99                            | 2312  | 123                         | 1258  |
| TOTAUX DRN                                     | 487                | 1230  | 662                | 4032  | 0                        | 0     | 107                               | 1265  | 259                           | 6460  | 262                         | 5240  |
| DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST     |                    |       |                    |       |                          |       |                                   |       |                               |       |                             |       |
| Trimestres                                     | Lettres ordinaires |       | Paquets ordinaires |       | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |       | Autres objets (imprimés-journaux) |       | Objets recommandés (LR+PR+CF) |       | Objets avec valeur déclarée |       |
|                                                | Nbre               | Poids | Nbre               | Poids | Nbre                     | Poids | Nbre                              | Poids | Nbre                          | Poids | Nbre                        | Poids |
| Trimestre 1                                    | 133                | 768   | 112                | 2510  | 0                        | 0     | 236                               | 3680  | 14                            | 1367  | 12                          | 558   |
| Trimestre 2                                    | 451                | 5632  | 17                 | 14236 | 0                        | 0     | 15                                | 3642  | 202                           | 997   | 22                          | 1283  |

| Trimestre 3                                                                         | 334                | 6125          | 147                | 1215         | 0                        | 0           | 13                                | 1285         | 335                           | 17563         | 102                         | 358          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------------|--------------|--------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|
| Trimestre 4                                                                         | 258                | 3258          | 124                | 3310         | 0                        | 0           | 114                               | 3250         | 214                           | 36125         | 85                          | 1260         |
| <b>TOTAUX DCRO</b>                                                                  | <b>1176</b>        | <b>15783</b>  | <b>400</b>         | <b>21271</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b>    | <b>378</b>                        | <b>11857</b> | <b>765</b>                    | <b>56052</b>  | <b>221</b>                  | <b>3459</b>  |
| <b>NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVES DEPOSES DU RESEAU POSTAL</b> |                    |               |                    |              |                          |             |                                   |              |                               |               |                             |              |
| Trimestres                                                                          | Lettres ordinaires |               | Paquets ordinaires |              | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |             | Autres objets (imprimés-journaux) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |               | Objets avec valeur déclarée |              |
|                                                                                     | Nbre               | Poids         | Nbre               | Poids        | Nbre                     | Poids       | Nbre                              | Poids        | Nbre                          | Poids         | Nbre                        | Poids        |
| DCRC                                                                                | 2278               | 35448         | 411                | 1786         | 0                        | 0           | 313                               | 2192         | 836                           | 53421         | 658                         | 1173         |
| DCRGO                                                                               | 12998              | 62404         | 523                | 2033         | 0                        | 0           | 361                               | 2608         | 1140                          | 60256         | 1567                        | 2502         |
| DCRE                                                                                | 864                | 6750          | 648                | 1056         | 0                        | 0           | 337                               | 123          | 2074                          | 16935         | 59                          | 3162         |
| DCRN                                                                                | 487                | 1230          | 662                | 4032         | 0                        | 0           | 107                               | 1265         | 259                           | 6460          | 262                         | 5240         |
| DCRGO                                                                               | 1176               | 15783         | 400                | 21271        | 0                        | 0           | 378                               | 11857        | 765                           | 56052         | 221                         | 3459         |
| <b>RESEAU POSTAL</b>                                                                | <b>17803</b>       | <b>121615</b> | <b>2644</b>        | <b>30178</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b>    | <b>1496</b>                       | <b>18045</b> | <b>5074</b>                   | <b>193124</b> | <b>2767</b>                 | <b>15536</b> |
| <b>DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (Poids &lt; 500 grs)</b>                       |                    |               |                    |              |                          |             |                                   |              |                               |               |                             |              |
| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE</b>                                    |                    |               |                    |              |                          |             |                                   |              |                               |               |                             |              |
| Trimestres                                                                          | Lettres ordinaires |               | Paquets ordinaires |              | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |             | Autres objets (imprimés-journaux) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |               | Objets avec valeur déclarée |              |
|                                                                                     | Nbre               | Poids         | Nbre               | Poids        | Nbre                     | Poids       | Nbre                              | Poids        | Nbre                          | Poids         | Nbre                        | Poids        |
| Trimestre 1                                                                         | 669                | 125423        | 131                | 45217        | 0                        | 0           | 147                               | 12368        | 177                           | 33215         | 11                          | 1118         |
| Trimestre 2                                                                         | 8 47               | 253114        | 137                | 22147        | 0                        | 71          | 258                               | 21425        | 117                           | 33149         | 604                         | 281          |
| Trimestre 3                                                                         | 2 518              | 38 253        | 145                | 8 124        | 24                       | 2 400       | 411                               | 10 411       | 222                           | 41232         | 235                         | 530          |
| Trimestre 4                                                                         | 4 359              | 65 103        | 120                | 18 236       | 0                        | 0           | 202                               | 11 587       | 301                           | 33124         | 14                          | 827          |
| <b>TOTAUX DCRC</b>                                                                  | <b>7546</b>        | <b>481893</b> | <b>533</b>         | <b>93724</b> | <b>24</b>                | <b>2471</b> | <b>1018</b>                       | <b>55791</b> | <b>817</b>                    | <b>140720</b> | <b>864</b>                  | <b>2756</b>  |
| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST</b>                                     |                    |               |                    |              |                          |             |                                   |              |                               |               |                             |              |
| Trimestres                                                                          | Lettres ordinaires |               | Paquets ordinaires |              | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |             | Autres objets (imprimés-journaux) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |               | Objets avec valeur déclarée |              |
|                                                                                     | Nbre               | Poids         | Nbre               | Poids        | Nbre                     | Poids       | Nbre                              | Poids        | Nbre                          | Poids         | Nbre                        | Poids        |
| Trimestre 1                                                                         | 251                | 4 221         | 11                 | 1824         | 0                        | 0           | 5                                 | 1405         | 40                            | 1 125         | 75                          | 1501         |
| Trimestre 2                                                                         | 136                | 13125         | 14                 | 2361         | 1                        | 0           | 10                                | 366          | 256                           | 4 027         | 66                          | 350          |
| Trimestre 3                                                                         | 536                | 33650         | 84                 | 1125         | 0                        | 0           | 11                                | 1 255        | 211                           | 3215          | 55                          | 755          |
| Trimestre 4                                                                         | 238                | 2153          | 46                 | 1485         | 0                        | 0           | 15                                | 230          | 361                           | 1587          | 54                          | 368          |
| <b>TOTAUX DCRE</b>                                                                  | <b>1161</b>        | <b>53 149</b> | <b>155</b>         | <b>6795</b>  | <b>1</b>                 | <b>0</b>    | <b>41</b>                         | <b>3256</b>  | <b>868</b>                    | <b>9 954</b>  | <b>250</b>                  | <b>2974</b>  |
| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD</b>                                      |                    |               |                    |              |                          |             |                                   |              |                               |               |                             |              |
| Trimestres                                                                          | Lettres ordinaires |               | Paquets ordinaires |              | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |             | Autres objets (imprimés-journaux) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |               | Objets avec valeur déclarée |              |
|                                                                                     | Nbre               | Poids         | Nbre               | Poids        | Nbre                     | Poids       | Nbre                              | Poids        | Nbre                          | Poids         | Nbre                        | Poids        |
| Trimestre 1                                                                         | 1 42               | 5 710         | 7                  | 1250         | 0                        | 0           | 11                                | 1752         | 33                            | 3893          | 28                          | 123          |
| Trimestre 2                                                                         | 63                 | 2 988         | 5                  | 770          | 0                        | 0           | 12                                | 2351         | 11                            | 1 275         | 21                          | 40           |

| Trimestre 3                                                                           | 110                | 450              | 04                 | 556           | 0                        | 0            | 25                                | 110            | 114                           | 1420           | 8                           | 360          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------|--------------------------|--------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|
| Trimestre 4                                                                           | 80                 | 1230             | 11                 | 1230          | 0                        | 0            | 22                                | 220            | 88                            | 1370           | 7                           | 440          |
| <b>TOTAUX</b>                                                                         | <b>253</b>         | <b>10 378</b>    | <b>27</b>          | <b>3806</b>   | <b>0</b>                 | <b>0</b>     | <b>70</b>                         | <b>4433</b>    | <b>246</b>                    | <b>7958</b>    | <b>64</b>                   | <b>963</b>   |
| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST</b>                                     |                    |                  |                    |               |                          |              |                                   |                |                               |                |                             |              |
| Trimestres                                                                            | Lettres ordinaires |                  | Paquets ordinaires |               | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |              | Autres objets (imprimés-journaux) |                | Objets recommandés (LR+PR+CF) |                | Objets avec valeur déclarée |              |
|                                                                                       | Nbre               | Poids            | Nbre               | Poids         | Nbre                     | Poids        | Nbre                              | Poids          | Nbre                          | Poids          | Nbre                        | Poids        |
| Trimestre 1                                                                           | 1882               | 135 632          | 52                 | 1250          | 0                        | 0            | 112                               | 3 211          | 365                           | 5 689          | 21                          | 550          |
| Trimestre 2                                                                           | 2 544              | 171 369          | 25                 | 1253          | 0                        | 0            | 54                                | 5214           | 258                           | 11 429         | 66                          | 202          |
| Trimestre 3                                                                           | 1 114              | 32 568           | 102                | 1472          | 2                        | 208          | 110                               | 11230          | 369                           | 12 381         | 10                          | 1 473        |
| Trimestre 4                                                                           | 986                | 3125             | 114                | 1250          | 0                        | 0            | 210                               | 3250           | 404                           | 8621           | 22                          | 520          |
| <b>TOTAUX</b>                                                                         | <b>6 526</b>       | <b>342 694</b>   | <b>293</b>         | <b>5 225</b>  | <b>2</b>                 | <b>208</b>   | <b>486</b>                        | <b>22 905</b>  | <b>1 396</b>                  | <b>38 120</b>  | <b>119</b>                  | <b>2 745</b> |
| <b>NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE RESERVE DU RESEAU POSTAL</b> |                    |                  |                    |               |                          |              |                                   |                |                               |                |                             |              |
| Trimestres                                                                            | Lettres ordinaires |                  | Paquets ordinaires |               | Cecogrammes poids≤7 Kgrs |              | Autres objets (imprimés-journaux) |                | Objets recommandés (LR+PR+CF) |                | Objets avec valeur déclarée |              |
|                                                                                       | Nbre               | Poids            | Nbre               | Poids         | Nbre                     | Poids        | Nbre                              | Poids          | Nbre                          | Poids          | Nbre                        | Poids        |
|                                                                                       |                    |                  |                    |               |                          |              |                                   |                |                               |                |                             |              |
| Trimestre 1                                                                           | 13 096             | 245 848          | 132                | 29 799        | 4                        | 805          | 266                               | 23 412         | 431                           | 104 503        | 14                          | 787          |
| Trimestre 2                                                                           | 13 395             | 801 137          | 93                 | 18 072        | 3                        | 370          | 401                               | 29 411         | 1 841                         | 67 056         | 13                          | 373          |
| Trimestre 3                                                                           | 6 086              | 81 338           | 230                | 10 031        | 27                       | 2 858        | 458                               | 34 126         | 713                           | 76 934         | 11                          | 1 473        |
| Trimestre 4                                                                           | 4 359              | 65 103           | 120                | 18 236        | 0                        | 0            | 277                               | 27 587         | 311                           | 43 334         | 14                          | 677          |
| <b>TOTAUX</b>                                                                         | <b>36 936</b>      | <b>1 193 426</b> | <b>575</b>         | <b>76 138</b> | <b>34</b>                | <b>4 033</b> | <b>1 402</b>                      | <b>114 536</b> | <b>3 296</b>                  | <b>291 827</b> | <b>52</b>                   | <b>3 310</b> |

2.1. NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE POSTAL UNIVERSITAIRE EN 2023

| <b>DEPOT DES OBJETS ET TITRES (500 grs&lt;Poids &lt; 2 kgs)</b> |                    |             |                    |              |                       |              |                               |              |                             |       |             |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|--------------------|--------------|-----------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|-------|-------------|
| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU GRAND OUAGA</b>           |                    |             |                    |              |                       |              |                               |              |                             |       |             |
| Trimestres                                                      | Lettres ordinaires |             | Paquets ordinaires |              | Colis (poids<20 Kgrs) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |              | Objets avec valeur déclarée |       |             |
|                                                                 | Nbre               | Poids       | Nbre               | Poids        | Nbre                  | Poids        | Nbre                          | Poids        | Nbre                        | Poids | Poids       |
| Trimestre 1                                                     | 222                | 1758        | 102                | 2588         | 32                    | 2563         | 258                           | 11236        | 11                          |       | 258         |
| Trimestre 2                                                     | 275                | 2368        | 66                 | 2036         | 11                    | 1773         | 421                           | 10258        | 12                          |       | 368         |
| Trimestre 3                                                     | 102                | 687         | 201                | 3051         | 11                    | 3763         | 321                           | 6 638        | 11                          |       | 452         |
| Trimestre 4                                                     | 111                | 1142        | 303                | 2421         | 20                    | 4253         | 287                           | 8863         | 14                          |       | 303         |
| <b>TOTAUX DCRGO</b>                                             | <b>710</b>         | <b>5955</b> | <b>672</b>         | <b>10096</b> | <b>74</b>             | <b>12352</b> | <b>1287</b>                   | <b>36995</b> | <b>48</b>                   |       | <b>1381</b> |

| <b>DEPOT DES OBJETS ET TITRES (500 grs&lt;Poids &lt; 2 kgs)</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE</b>                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Trimestres         | Lettres ordinaires |              | Paquets ordinaires |              | Colis (poids<20 Kgrs) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |              | Objets avec valeur déclarée |              |
|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|-----------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
|                    | Nbre               | Poids        | Nbre               | Poids        | Nbre                  | Poids        | Nbre                          | Poids        | Nbre                        | Poids        |
| Trimestre 1        | 235                | 2571         | 125                | 3251         | 12                    | 3687         | 85                            | 14258        | 12                          | 3 078        |
| Trimestre 2        | 302                | 5231         | 88                 | 2587         | 10                    | 2577         | 52                            | 11253        | 33                          | 550          |
| Trimestre 3        | 86                 | 667          | 214                | 3256         | 14                    | 8600         | 14                            | 6 125        | 28                          | 220          |
| Trimestre 4        | 127                | 1724         | 371                | 2968         | 22                    | 4500         | 21                            | 3 258        | 41                          | 860          |
| <b>TOTAUX DCRC</b> | <b>750</b>         | <b>10193</b> | <b>798</b>         | <b>12062</b> | <b>58</b>             | <b>19364</b> | <b>172</b>                    | <b>34894</b> | <b>114</b>                  | <b>4 708</b> |

#### DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

| Trimestres         | Lettres ordinaires |             | Paquets ordinaires |             | Colis (poids<20 Kgrs) |             | Objets recommandés (LR+PR+CF) |               | Objets avec valeur déclarée |            |
|--------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|------------|
|                    | Nbre               | Poids       | Nbre               | Poids       | Nbre                  | Poids       | Nbre                          | Poids         | Nbre                        | Poids      |
| Trimestre 1        | 51                 | 550         | 12                 | 3601        | 3                     | 120         | 147                           | 1 540         | 10                          | 124        |
| Trimestre 2        | 120                | 1250        | 10                 | 1 210       | 10                    | 360         | 125                           | 3650          | 31                          | 124        |
| Trimestre 3        | 167                | 1 907       | 18                 | 1 940       | 8                     | 2 900       | 254                           | 2 110         | 21                          | 251        |
| Trimestre 4        | 40                 | 1230        | 08                 | 680         | 08                    | 6301        | 230                           | 3350          | 17                          | 124        |
| <b>TOTAUX DCRE</b> | <b>378</b>         | <b>4937</b> | <b>48</b>          | <b>7431</b> | <b>29</b>             | <b>9681</b> | <b>756</b>                    | <b>10 650</b> | <b>79</b>                   | <b>623</b> |

#### DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

| Trimestres         | Lettres ordinaires |             | Paquets ordinaires |             | Colis (poids<20 Kgrs) |             | Objets recommandés (LR+PR+CF) |              | Objets avec valeur déclarée |             |
|--------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------|
|                    | Nbre               | Poids       | Nbre               | Poids       | Nbre                  | Poids       | Nbre                          | Poids        | Nbre                        | Poids       |
| Trimestre 1        | 27                 | 568         | 5                  | 867         | 5                     | 3125        | 89                            | 3542         | 0                           | 0           |
| Trimestre 2        | 22                 | 468         | 11                 | 2135        | 3                     | 1258        | 201                           | 1752         | 0                           | 0           |
| Trimestre 3        | 45                 | 1123        | 8                  | 1254        | 3                     | 2368        | 175                           | 2540         | 0                           | 0           |
| Trimestre 4        | 37                 | 896         | 4                  | 637         | 2                     | 1245        | 166                           | 2310         | 0                           | 0           |
| <b>TOTAUX DCRN</b> | <b>131</b>         | <b>3055</b> | <b>28</b>          | <b>4893</b> | <b>13</b>             | <b>7996</b> | <b>631</b>                    | <b>10144</b> | <b>131</b>                  | <b>3055</b> |

#### DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

| Trimestres         | Lettres ordinaires |              | Paquets ordinaires |             | Colis (poids<20 Kgrs) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |              | Objets avec valeur déclarée |          |
|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|-------------|-----------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|----------|
|                    | Nbre               | Poids        | Nbre               | Poids       | Nbre                  | Poids        | Nbre                          | Poids        | Nbre                        | Poids    |
| Trimestre 1        | 112                | 4560         | 10                 | 1241        | 44                    | 3260         | 11                            | 5698         | 0                           | 0        |
| Trimestre 2        | 88                 | 689          | 11                 | 889         | 33                    | 33724        | 27                            | 3687         | 0                           | 0        |
| Trimestre 3        | 213                | 12586        | 30                 | 775         | 30                    | 25741        | 12                            | 2763         | 0                           | 0        |
| Trimestre 4        | 117                | 3265         | 22                 | 1630        | 22                    | 10254        | 14                            | 2310         | 0                           | 0        |
| <b>TOTAUX DCRO</b> | <b>530</b>         | <b>21100</b> | <b>73</b>          | <b>4535</b> | <b>129</b>            | <b>72979</b> | <b>64</b>                     | <b>14458</b> | <b>0</b>                    | <b>0</b> |

#### NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DEPOSES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs<Poids < 2 kgs)

| Trimestres | Lettres ordinaires |       | Paquets ordinaires |       | Colis (poids<20 Kgrs) |       | Objets recommandés (LR+PR+CF) |       | Objets avec valeur déclarée |       |
|------------|--------------------|-------|--------------------|-------|-----------------------|-------|-------------------------------|-------|-----------------------------|-------|
|            | Nbre               | Poids | Nbre               | Poids | Nbre                  | Poids | Nbre                          | Poids | Nbre                        | Poids |
| DCRGO      | 710                | 5955  | 672                | 10096 | 74                    | 12352 | 1287                          | 36995 | 48                          | 1381  |

|               |             |              |             |              |            |               |             |               |            |             |
|---------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|---------------|-------------|---------------|------------|-------------|
| DCRC          | 750         | 10193        | 798         | 12062        | 58         | 19364         | 172         | 34894         | 114        | 4 708       |
| DCRN          | 378         | 4937         | 48          | 7431         | 29         | 9681          | 756         | 10 650        | 79         | 623         |
| DCRE          | 530         | 21100        | 73          | 4535         | 129        | 72979         | 64          | 14458         | 0          | 0           |
| DCRO          | 530         | 21100        | 73          | 4535         | 129        | 72979         | 64          | 14458         | 0          | 0           |
| <b>TOTAUX</b> | <b>2898</b> | <b>63285</b> | <b>1664</b> | <b>38659</b> | <b>419</b> | <b>187355</b> | <b>2343</b> | <b>111455</b> | <b>241</b> | <b>6712</b> |

**DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)**

**DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE**

| Trimestres         | Lettres ordinaires |                | Paquets ordinaires |               | Colis (poids<20 Kgrs) |               | Objets recommandés (LR+PR+CF) |                | Objets avec valeur déclarée |               |
|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|
|                    | Nbre               | Poids          | Nbre               | Poids         | Nbre                  | Poids         | Nbre                          | Poids          | Nbre                        | Poids         |
| Trimestre 1        | 1 667              | 32 332         | 78                 | 50 508        | 6                     | 6 965         | 47                            | 20 213         | 0                           | 0             |
| Trimestre 2        | 3 327              | 86 609         | 12                 | 6 953         | 0                     | 0             | 50                            | 51 630         | 12                          | 9 929         |
| Trimestre 3        | 200                | 4 603          | 22                 | 18 848        | 1                     | 15 050        | 144                           | 51 694         | 511                         | 8 761         |
| Trimestre 4        | 1 349              | 19 078         | 157                | 8 734         | 690                   | 550           | 132                           | 36 336         | 0                           | 0             |
| <b>TOTAUX DCRC</b> | <b>6 543</b>       | <b>142 622</b> | <b>269</b>         | <b>85 043</b> | <b>697</b>            | <b>22 565</b> | <b>373</b>                    | <b>159 873</b> | <b>523</b>                  | <b>18 690</b> |

**DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST**

| Trimestres         | Lettres ordinaires |              | Paquets ordinaires |               | Colis (poids<20 Kgrs) |              | Objets recommandés (LR+PR+CF) |              | Objets avec valeur déclarée |          |
|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|---------------|-----------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|----------|
|                    | Nbre               | Poids        | Nbre               | Poids         | Nbre                  | Poids        | Nbre                          | Poids        | Nbre                        | Poids    |
| Trimestre 1        | 8                  | 200          | 3                  | 5 550         | 1                     | 4 300        | 8                             | 260          | 0                           | 0        |
| Trimestre 2        | 1                  | 20           | 11                 | 5 702         | 0                     | 0            | 0                             | 0            | 0                           | 0        |
| Trimestre 3        | 173                | 2 095        | 68                 | 1 970         | 8                     | 2 900        | 53                            | 1 595        | 0                           | 0        |
| Trimestre 4        | 0                  | 0            | 0                  | 0             | 0                     | 0            | 0                             | 0            | 0                           | 0        |
| <b>TOTAUX DCRE</b> | <b>182</b>         | <b>2 315</b> | <b>82</b>          | <b>13 222</b> | <b>9</b>              | <b>7 200</b> | <b>61</b>                     | <b>1 855</b> | <b>0</b>                    | <b>0</b> |

**DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD**

| Trimestres         | Lettres ordinaires |            | Paquets ordinaires |             | Colis (poids<20 Kgrs) |            | Objets recommandés (LR+PR+CF) |             | Objets avec valeur déclarée |          |
|--------------------|--------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|------------|-------------------------------|-------------|-----------------------------|----------|
|                    | Nbre               | Poids      | Nbre               | Poids       | Nbre                  | Poids      | Nbre                          | Poids       | Nbre                        | Poids    |
| Trimestre 1        | 32                 | 830        | 1                  | 20          | 2                     | 705        | 31                            | 5520        | 0                           | 0        |
| Trimestre 2        | 12                 | 50         | 1                  | 1 05        | 5                     | 300        | 8                             | 310         | 0                           | 0        |
| Trimestre 3        | 0                  | 0          | 0                  | 0           | 3                     | 52         | 4                             | 420         | 0                           | 0        |
| Trimestre 4        | 0                  | 0          | 0                  | 0           | 0                     | 0          | 4                             | 360         | 0                           | 0        |
| <b>TOTAUX DCRN</b> | <b>44</b>          | <b>880</b> | <b>2</b>           | <b>1 25</b> | <b>10</b>             | <b>857</b> | <b>47</b>                     | <b>6610</b> | <b>0</b>                    | <b>0</b> |

**DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST**

| Trimestres  | Lettres ordinaires |       | Paquets ordinaires |         | Colis (poids<20 Kgrs) |        | Objets recommandés (LR+PR+CF) |       | Objets avec valeur déclarée |       |
|-------------|--------------------|-------|--------------------|---------|-----------------------|--------|-------------------------------|-------|-----------------------------|-------|
|             | Nbre               | Poids | Nbre               | Poids   | Nbre                  | Poids  | Nbre                          | Poids | Nbre                        | Poids |
| Trimestre 1 | 17                 | 2150  | 122                | 219 052 | 12                    | 5263   | 36                            | 65871 | 20                          | 230   |
| Trimestre 2 | 110                | 11235 | 55                 | 219 052 | 44                    | 11425  | 22                            | 8876  | 5                           | 50    |
| Trimestre 3 | 0                  | 0     | 45                 | 17 147  | 22                    | 145630 | 11                            | 21368 | 21                          | 360   |

| Trimestre 4                                                                                                   | 0                  | 0      | 0                  | 0       | 0                     | 0      | 20                            | 3651   | 35                          | 40    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------------|---------|-----------------------|--------|-------------------------------|--------|-----------------------------|-------|
| <b>TOTAUX DCRO</b>                                                                                            | 127                | 13385  | 222                | 455 251 | 78                    | 162318 | 89                            | 99766  | 81                          | 680   |
| <b>NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs&lt;Poids &lt; 2 kgs)</b> |                    |        |                    |         |                       |        |                               |        |                             |       |
| Trimestres                                                                                                    | Lettres ordinaires |        | Paquets ordinaires |         | Colis (poids<20 Kgrs) |        | Objets recommandés (LR+PR+CF) |        | Objets avec valeur déclarée |       |
|                                                                                                               | Nbre               | Poids  | Nbre               | Poids   | Nbre                  | Poids  | Nbre                          | Poids  | Nbre                        | Poids |
| Trimestre 1                                                                                                   | 1125               | 27863  | 114                | 158634  | 11                    | 55638  | 114                           | 77368  | 20                          | 1025  |
| Trimestre 2                                                                                                   | 2361               | 78365  | 92                 | 253654  | 50                    | 11563  | 36                            | 55326  | 12                          | 6325  |
| Trimestre 3                                                                                                   | 217                | 4563   | 135                | 22569   | 47                    | 145236 | 258                           | 66895  | 511                         | 5698  |
| Trimestre 4                                                                                                   | 1126               | 14236  | 157                | 5561    | 354                   | 384    | 147                           | 75632  | 30                          | 630   |
| <b>TOTAUX</b>                                                                                                 | 4829               | 125027 | 498                | 440418  | 462                   | 212821 | 555                           | 275221 | 573                         | 13678 |